

Formulario per la presentazione degli impegni ai sensi degli articoli 8 e 9 del regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, approvato, da ultimo, con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015.

Autorità di regolazione dei trasporti

Via Nizza, 230  
10126 Torino  
pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: proposta di impegni relativi al procedimento sanzionatorio avviato con delibera n. 158/2019 nei confronti di Ferrovie del Gargano S.r.l.

1. **Soggetto proponente**

*Ferrovie del Gargano S.r.l.*

2. **Estremi del procedimento e fattispecie contestata**

*Delibera n.158 del 5 dicembre 2019 – Inottemperanza delibera n.106/2018.*

3. **Descrizione degli impegni proposti**

**Impegno n. 1**

a) *Inottemperanza misure 5.2 e 5.3:*

1. *Adeguamento delle Condizioni generali di trasporto e pubblicazione sul sito internet;*
2. *Aggiornamento della Carta dei Servizi.*
3. *Indennizzo stabilito pari al costo di un abbonamento mensile calcolato sulla base origine/destinazione del viaggio.*
4. *Riesame di tutti i reclami del 2019 e verifica della presenza di eventuali reclami presenti, non indennizzati, con aumento dell'indennizzo del 50% rispetto a quanto previsto per l'adempimento dell'obbligo.*
5. *Realizzazione di impianto di informazioni sonore anche nelle stazioni di San Nicandro G.co, Cagnano varano, Carpino ed Ischitella.*
6. *Valutazione di fattibilità su istituzione di servizio a chiamata in collaborazione con ditta esterna per il trasporto degli utenti a mobilità ridotta, nel caso di limitazioni all'accessibilità delle stazioni o dei treni fino al completo ripristino delle condizioni di accesso.*

b) *Costi previsti: OMISSIS euro stimati.*

c) *Tempi e modalità di attuazione degli impegni: Entro il 31.1.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.1; entro il 28.2.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.2 (Edizione 2020); entro il 15.2.2020 il*

*riesame di cui al punto a.4; entro il 31.3.2020 la messa in funzione dell'impianto di cui al punto a.5; entro il 30.4.2020 la valutazione di cui al punto a.6.*

### **Impegno n. 2**

#### **a) Inottemperanza misure 7.1 e 7.2:**

*Premesso che, per le caratteristiche delle linee servite (Foggia-Lucera e Foggia- San Severo-Peschici), il ritardo monitorato allo stato attuale è tecnicamente rilevante esclusivamente sulla origine/destinazione della corsa ed, unitamente alle soppressioni, non raggiunge per l'anno 2019 la percentuale del 10% delle corse rispetto alla programmazione, pur considerando un ritardo superiore ai 5 minuti, si procederà:*

- 1. Adeguamento delle Condizioni generali di trasporto e pubblicazione sul sito internet.*
- 2. Aggiornamento della Carta dei Servizi.*
- 3. Riesame di tutti i reclami del 2019 e verifica della presenza di eventuali reclami presenti, non indennizzati, con aumento dell'indennizzo del 50% rispetto a quanto previsto per l'adempimento dell'obbligo.*
- 4. Realizzazione software per monitorare l'andamento del viaggio/treno consultabile attraverso app-mobile e sito web.*

#### **b) Costi previsti: OMISSIONIS euro stimati.**

- c) Tempi e modalità di attuazione degli impegni: Entro il 31.1.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.1; entro il 28.2.2020 l'aggiornamento di cui al punto a.2 (Edizione 2020); entro il 15.2.2020 il riesame di cui al punto a.3; entro il 31.05.2020 la realizzazione del software di cui al punto a.4.*

### **Impegno n. 3**

- a) Inottemperanza misura 8.3: come all'impegno n.1 e n.2*
- b) Costi previsti: ===*
- c) Entro il 31.1.2020 sul sito internet ed entro il 28.2.2020 per la Carta dei Servizi.*

## **4. Esigenze di riservatezza e segretezza**

*Si chiede di non rendere pubblica la stima dei costi previsti per l'attuazione degli impegni.*

*Firmato*

**FERROVIE DEL GARGANO s.r.l.**

*Al Consigliere Delegato  
(Dott. Giuseppe SCARCIÀ GERMANO)*

