

PROPOSTA DI IMPEGNI RELATIVI AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO CON DELIBERA n. 161/2019 "AVVIO DI PROCEDIMENTO SANZIONATORIO RELATIVO ALL'INOTTEMPERANZA DELLA DELIBERA n. 106/2018"

1. Soggetto proponente

FERROVIENORD S.p.A.

2. Estremi del procedimento e fattispecie contestata

Delibera n. 161/2019 - "Avvio di procedimento sanzionatorio nei confronti di Ferrovienord S.p.A. relativo all'inottemperanza alla delibera n. 106/2018, di approvazione di *"Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture ferroviarie"* - Inottemperanza alla misura 10.2 della delibera 106/2018 con riferimento al mancato adeguamento alla misura 5.2 della medesima delibera.

3. Descrizione degli impegni proposti

Impegno n. 1

- a)** Integrazione del Paragrafo 3.6 della Carta dei Servizi di FERROVIENORD con l'allegato nuovo paragrafo 3.6.1 (**Allegato 1** alla presente) intitolato *"Indennizzo in caso di mancato rispetto dei tempi comunicati di ripristino delle infrastrutture di accesso e degli impianti di sollevamento"*. Tale paragrafo prevede l'impegno di FERROVIENORD a riconoscere l'indennizzo di cui al titolo, nonché le modalità per la relativa richiesta e i parametri per la determinazione dell'ammontare del medesimo indennizzo.
- Si ricorda, per completezza, che la Scrivente ha già provveduto ad integrare il PIR, nel paragrafo 5.1.8 con l'esplicitazione dei servizi di assistenza garantiti ai viaggiatori a mobilità ridotta. Tale integrazione è stata effettuata in ottemperanza alla Delibera n.139/2019 ed in occasione della pubblicazione, lo scorso dicembre 2019, dell'Edizione Dicembre 2019 del PIR 2021 di FERROVIENORD.
- b)** Costi previsti: //
- c)** Tempi e modalità di attuazione degli impegni: pubblicazione dell'integrazione della Carta dei Servizi di cui al punto a) contestualmente all'invio all'ART della presente lettera di impegni.

g TB

Impegno n. 2

- a) Realizzazione di una mappa interattiva delle stazioni gestite da FERROVIENORD che riporti le condizioni di accessibilità delle stesse, nonché le informazioni relative alla temporanea indisponibilità delle infrastrutture di accesso e degli impianti di sollevamento e della data di ripristino degli stessi. Tale mappa sarà pubblicata sul sito web di FERROVIENORD e si prevederà nella medesima sezione la possibilità per il viaggiatore di registrarsi, in modo da poter richiedere di ricevere (via sms o via mail) le informazioni sulla eventuale temporanea indisponibilità delle infrastrutture di accesso e degli impianti di sollevamento relativi ad una o più stazioni.
- b) Costi previsti: € 20.000,00;
- c) Tempi e modalità di attuazione degli impegni: l'implementazione della mappa interattiva sul sito web di FERROVIENORD avverrà entro il 30/06/2020 e se ne darà notizia agli utenti attraverso i canali di informazione attivi nelle stazioni e attraverso un *disclamer* sulla *home page* del predetto sito.

Impegno n. 3

- a) Prosecuzione del piano di adeguamento a standard delle stazioni gestite da FERROVIENORD per il miglioramento dell'accessibilità da parte delle persone con disabilità o a mobilità ridotta mediante la realizzazione dei seguenti interventi previsti nel Contratto di Programma sottoscritto con Regione Lombardia:
- 1) **Impianto di Borgo San Giovanni (BS)** sulla linea ferroviaria regionale Brescia – Iseo – Edolo: innalzamento e rifacimento delle banchine di stazione, realizzazione di un sottopasso pedonale con corpi scala e ascensori per l'accesso alle banchine ferroviarie senza barriere architettoniche e di pensiline di copertura delle banchine, adeguamento della sala di attesa;
 - 2) **Impianto di Castegnato (BS)** sulla linea ferroviaria regionale Brescia – Iseo – Edolo: innalzamento e rifacimento delle banchine di stazione e realizzazione di un sottopasso pedonale con corpi scala e rampe di accesso alle banchine ferroviarie senza barriere architettoniche e di pensiline di copertura delle banchine;
 - 3) **Impianto di Bornato (BS)** sulla linea ferroviaria regionale Brescia – Iseo – Edolo: innalzamento e rifacimento delle banchine di stazione e realizzazione di un sottopasso pedonale con corpi scala e rampe di accesso alle banchine ferroviarie senza barriere architettoniche e di pensiline di copertura delle banchine;

q/B

- 4) **Impianto di Borgonato (BS)** sulla linea ferroviaria regionale Brescia – Iseo – Edolo: innalzamento e rifacimento delle banchine di stazione e realizzazione di un sottopasso pedonale con corpi scala e rampe di accesso alle banchine ferroviarie senza barriere architettoniche e di pensiline di copertura delle banchine;
- 5) **Impianto di Galliate (NO)** sulla linea ferroviaria regionale Milano – Novara: innalzamento e rifacimento delle banchine di stazione, realizzazione di un sottopasso pedonale con corpi scala e ascensori per l'accesso alle banchine ferroviarie senza barriere architettoniche e di pensiline di copertura delle banchine, adeguamento della sala di attesa;

b) Costi previsti:

- 1) **Impianto di Borgo San Giovanni (BS):** € 4.562.344,70;
- 2) **Impianto di Castegnato (BS):** € 3.429.441,18;
- 3) **Impianto di Bornato (BS):** € 4.072.404,53;
- 4) **Impianto di Borgonato (BS):** € 3.798.154,28;
- 5) **Impianto di Galliate (NO):** € 5.230.172,00;

Gli importi sopra indicati rappresentano il valore del finanziamento previsto nel Contratto di Programma sottoscritto da FERROVIENORD con Regione Lombardia.

c) Tempi e modalità di attuazione degli impegni:

- 1) **Impianto di Borgo San Giovanni (BS):** lavori appaltati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ed in fase di esecuzione con ultimazione prevista a giugno 2020;
- 2) **Impianto di Castegnato (BS):** ultimazione prevista entro febbraio 2023 subordinatamente ai seguenti *step* approvativi / esecutivi: approvazione progetto di fattibilità tecnico-economica da parte di Regione Lombardia entro marzo 2020; approvazione progetto definitivo da parte di Regione Lombardia entro novembre 2020; approvazione progetto esecutivo da parte di Regione Lombardia entro aprile 2021; aggiudicazione gara di appalto ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 entro ottobre 2021 e avvio lavori a novembre 2021 per una durata di 16 mesi;
- 3) **Impianto di Bornato (BS):** ultimazione prevista entro febbraio 2023 subordinatamente ai seguenti *step* approvativi / esecutivi: approvazione progetto di fattibilità tecnico-economica da parte di Regione Lombardia entro marzo 2020; approvazione progetto definitivo da parte di Regione Lombardia entro novembre 2020; approvazione progetto esecutivo da parte di Regione

Lombardia entro aprile 2021; aggiudicazione gara di appalto ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 entro ottobre 2021 e avvio lavori a novembre 2021 per una durata di 16 mesi;

- 4) **Impianto di Borgonato (BS)**: ultimazione prevista entro febbraio 2023 subordinatamente ai seguenti *step* approvativi / esecutivi: approvazione progetto di fattibilità tecnico-economica da parte di Regione Lombardia entro marzo 2020; approvazione progetto definitivo da parte di Regione Lombardia entro novembre 2020; approvazione progetto esecutivo da parte di Regione Lombardia entro aprile 2021; aggiudicazione gara di appalto ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 entro ottobre 2021 e avvio lavori a novembre 2021 per una durata di 16 mesi;
- 5) **Impianto di Galliate (NO)**: ultimazione prevista entro luglio 2022 subordinatamente ai seguenti *step* approvativi / esecutivi: approvazione progetto di fattibilità tecnico-economica da parte di Regione Lombardia entro febbraio 2020; approvazione progetto definitivo da parte di Regione Lombardia entro maggio 2020; approvazione progetto esecutivo da parte di Regione Lombardia entro settembre 2020; aggiudicazione gara di appalto ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 entro aprile 2021 e avvio lavori a maggio 2021 per una durata di 15 mesi.

4. Esigenze di riservatezza e segretezza

Nessuna esigenza di riservatezza e segretezza.

FERROVIENORD S.p.A.



FERROVIENORD S.p.A.
DIRETTORE GENERALE
Dott. Enrico Bellavita

***Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016.***

Si informa che gli eventuali dati personali acquisiti dall'Autorità di regolazione dei trasporti saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività a essa demandate dal regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità, approvato, da ultimo, con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015 ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa *privacy* dell'Autorità on-line.

B



FERROVIENORD

FNM GROUP

CARTA DEI SERVIZI

EDIZIONE 2019

Aggiornamento Gennaio 2020



3.6.1 INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI COMUNICATI DI RIPRISTINO DELLE INFRASTRUTTURE DI ACCESSO E DEGLI IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO

In conformità a quanto stabilito nella Delibera n. 106 del 25 ottobre 2018 dell’Autorità di Regolazione dei Trasporti, FERROVIENORD si impegna a riconoscere un indennizzo agli utenti con disabilità o a mobilità ridotta, che utilizzano servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico (OSP), nel caso in cui, in presenza di infrastrutture di accesso e impianti di sollevamento non funzionanti nelle stazioni gestite da FERROVIENORD, non siano rispettati i tempi di ripristino comunicati o rettificati dal gestore dell’infrastruttura.

Le informazioni relative alla disponibilità delle infrastrutture di accesso e degli impianti di sollevamento sono consultabili sul sito di FERROVIENORD (<http://www.ferrovienord.it/it/accessibilita-stazioni>). Le medesime informazioni sono rese disponibili anche attraverso i canali di informazione attivi nelle stazioni.

Per richiedere l’indennizzo l’utente con disabilità o a ridotta mobilità dovrà rivolgersi al gestore dell’infrastruttura, presentando il relativo reclamo al seguente indirizzo <https://www.ferrovienord.it/it/segnalazioni> (o in alternativa presso qualsiasi biglietteria di Trenord o al seguente indirizzo di posta: FERROVIENORD S.p.A. Piazza Cadorna, 14 20123 Milano) entro 30 giorni dal verificarsi del disservizio e fornendo tutte le informazioni utili alla valutazione della richiesta di indennizzo.

Entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta di indennizzo, l’utente riceverà comunicazione dell’esito della medesima richiesta e, nel caso in cui venga accolta, delle modalità e delle tempistiche di erogazione dell’indennizzo.

Trascorsi 30 giorni senza aver ricevuto alcuna risposta, o nel caso in cui la risposta non sia ritenuta soddisfacente, l’utente potrà rivolgersi all’Autorità di Regolazione dei Trasporti (per informazioni: www.autorita-trasporti.it)

L’indennizzo viene determinato secondo i criteri riportati nella seguente tabella elaborati, prendendo a riferimento i parametri indicati dall’Autorità di Regolazione dei Trasporti:

Parametro A Durata dell’indisponibilità dell’impianto di sollevamento rispetto ai tempi comunicati/rettificati da FERROVIENORD	Parametro B Distanza da percorrere con il treno per raggiungere la prima stazione accessibile e funzionale al viaggio programmato dal viaggiatore	Parametro C Assenza di un mezzo di trasporto alternativo, accessibile ed economicamente equivalente
<48h	0-10 km	In caso di assenza di alternative di viaggio – da dimostrare a carico del viaggiatore – è riconosciuto un rimborso forfetario pari ad € 20,00
25% del costo del biglietto	25% del costo del biglietto per la 1 ^a stazione accessibile	
>48h	>10 km	
50% del costo del biglietto	50% del costo del biglietto per la 1 ^a stazione accessibile	

L’indennizzo sarà la somma dei parametri, ove applicabili, A+B+C; i criteri di calcolo dell’indennizzo sono improntati a principi di ragionevolezza, proporzionalità e gradualità.