

## MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

sul documento

**Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami**

L'Autorità di regolazione dei trasporti intende acquisire, da parte dei soggetti interessati, osservazioni ed eventuali proposte in merito al documento in oggetto, pubblicato sul sito *web* istituzionale all'indirizzo [www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it).

Tali osservazioni e proposte, recanti la dicitura "*Contenuto minimo diritti degli utenti dei servizi di trasporto via mare e vie navigabili trattamento dei reclami*", nonché l'indicazione del mittente, possono essere inviate, esclusivamente in formato editabile (DOC o ODT), **entro e non oltre le ore 24:00 di venerdì 31 maggio 2019**, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

[pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it)

I partecipanti alla consultazione che intendono richiedere di illustrare le proprie osservazioni e proposte innanzi al Consiglio dell'Autorità nel corso dell'Audizione a tal fine convocata il 5 giugno 2019, alle ore 11,30, presso la sede dell'Autorità stessa, devono presentare la relativa istanza contestualmente alla trasmissione dei contributi o, comunque, entro e non oltre le ore 24:00 del 3 giugno 2019, all'indirizzo di posta elettronica certificata [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it), indicando il nominativo del/dei partecipanti.

Decorso il termine per la relativa presentazione, le osservazioni e proposte pervenute sono pubblicate sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

**I partecipanti alla consultazione possono avanzare motivata richiesta di mantenere riservata parte dei dati o delle informazioni trasmesse; in tal caso le considerazioni e proposte devono essere fornite sia nella versione riservata sia nella versione destinata alla pubblicazione, diversamente il testo ricevuto verrà pubblicato integralmente.**