

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

sul documento

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami

L'Autorità di regolazione dei trasporti intende acquisire, da parte dei soggetti interessati, osservazioni ed eventuali proposte in merito al documento in oggetto, pubblicato sul sito web istituzionale all'indirizzo www.autorita-trasporti.it.

Tali osservazioni e proposte, recanti la dicitura *"Contenuto minimo diritti degli utenti dei servizi di trasporto via mare e vie navigabili trattamento dei reclami"*, nonché l'indicazione del mittente, possono essere inviate, esclusivamente in formato editabile (DOC o ODT), **entro e non oltre le ore 24:00 di venerdì 31 maggio 2019**, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

pec@pec.autorita-trasporti.it

I partecipanti alla consultazione che intendono richiedere di illustrare le proprie osservazioni e proposte innanzi al Consiglio dell'Autorità nel corso dell'Audizione a tal fine convocata il 5 giugno 2019, alle ore 11,30, presso la sede dell'Autorità stessa, devono presentare la relativa istanza contestualmente alla trasmissione dei contributi o, comunque, entro e non oltre le ore 24:00 del 3 giugno 2019, all'indirizzo di posta elettronica certificata pec@pec.autorita-trasporti.it, indicando il nominativo del/dei partecipanti.

Decorso il termine per la relativa presentazione, le osservazioni e proposte pervenute sono pubblicate sul sito web istituzionale dell'Autorità.

I partecipanti alla consultazione possono avanzare motivata richiesta di mantenere riservata parte dei dati o delle informazioni trasmesse; in tal caso le considerazioni e proposte devono essere fornite sia nella versione riservata sia nella versione destinata alla pubblicazione, diversamente il testo ricevuto verrà pubblicato integralmente.