

MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

fac-simile

DENOMINAZIONE DEL GESTORE DEL SERVIZIO

Casella postale

Indirizzo

CAP *Città*

Paese

Indirizzo e-mail

Dati di chi presenta il reclamo

Nome: Cognome:

Denominazione (se non persona fisica):

Indirizzo:

Cap: Città: Paese:

E-mail:

Telefono (facoltativo):

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

Nome: Cognome:

Nome: Cognome:

Nome: Cognome:

Nome: Cognome:

Dettagli del viaggio

Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):

Codice di prenotazione/numero biglietto:

Porto/terminale di partenza: Porto/terminale di arrivo:

Orario di partenza programmato: - ora: data(gg/mm/aa):

Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora: data(gg/mm/aa):

Orario di arrivo programmato - ora: data(gg/mm/aa):

Orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora: data(gg/mm/aa):

Motivi del reclamo. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

- Emissione del biglietto / condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di partenze cancellate o ritardate
- Assistenza in caso di partenze cancellate o ritardate
- Ritardo all'arrivo e richiesta di compensazione economica

Seleziona come vuoi ricevere la compensazione,
se dovuta:

Buoni o altri servizi

Carta di credito

Bonifico - IBAN:

- Difficoltà nella presentazione del reclamo

- Altro:

Il gestore dei servizi può integrare l'elenco con eventuali ulteriori specifiche voci rilevanti ai fini aziendali.

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta

(*) Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne riconosciuti dal regolamento (UE) n. 1177/2010 è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo:
<https://www.autorita-trasporti.it/trasporto-via-mare-e-per-vie-navigabili-interne/>

Allegati

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)
Altri allegati:...

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: _____

Luogo: _____

Data: _____

INFORMATIVA PRIVACY

(inserimento a cura del gestore del servizio)