

Sistema tariffario di pedaggio relativo alle concessioni di cui all'articolo 43 del d.l. 201/2011 come richiamato dall'articolo 37 del medesimo decreto

punto	paragrafo	citazione del testo oggetto di osservazione/proposta	inserimento del testo eventualmente modificato o integrato	breve nota illustrativa dell'osservazione/delle motivazioni sottese alla proposta di modifica o integrazione
23	9	Meccanismi di penalità/premi con riferimento alla valutazione della qualità dei servizi	<p><i>Inserire tra le aree tematiche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Livelli di Assistenza all'Utenza Commerciale/Amministrativa (es: Punti Blu, Centri Servizi, ecc.) - Livelli di Assistenza al traffico (presidio degli Ausiliari alla Viabilità) - Garanzia di un Presidio fisico permanente e continuativo nelle 24 ore in tutte le stazioni di pedaggio (Esazione) <p><i>Inserire nel terzo alinea la parte evidenziata in grassetto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - fluidità ai caselli (per esempio, disponibilità delle porte manuali, delle casse automatiche ai caselli e efficienza del sistema Telepass) <p><i>Eliminare dal decimo alinea la parte cancellata:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - impiego di tecnologie <i>free flow</i> per l'esazione delle tariffe autostradali in grado di evolvere verso soluzioni interoperabili a livello comunitario 	<p>Le OO.SS. Nazionali di FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI-UIL, SLA-CISAL e UGL Viabilità e Logistica ritengono che nella definizione di un sistema tariffario relativo alle concessionarie autostradali debbano essere considerati tra i servizi offerti anche le aree tematiche, di lato riportate, per garantire all'utenza adeguati livelli di servizio e standard di sicurezza.</p> <p>A tale proposito, nel ritenere imprescindibile la presenza di personale addetto h24 in tutte le stazioni, anche al fine di controllare gli accessi e intervenire in caso di turbative/problematiche al traffico, si ritiene che il sistema free-flow sia contraddizione con quanto asserito.</p> <p>Peraltro, l'interoperabilità dei sistemi di pagamento del pedaggio a livello comunitario è già garantita dagli attuali sistemi di esazione.</p>

E
 AUTORITA' DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI
 Protocollo N.0002870/2019 del 27/03/2019