

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FARHANG DAREHSHURI, NUSHIN**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 28 Gennaio 1969

Titolo di studio **Laurea in Ingegneria Elettronica** conseguita presso il politecnico di Torino con voti 108/110
Executive Master in IT Governance & Management conseguito presso l'università LUISS Guido Carli di Roma

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Agosto 2014 → Oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ART – Autorità di Regolazione dei Trasporti**
Torino - Italia
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione Centrale – Autorità indipendente
 - Tipo di impiego **Direttore ufficio ICT - CIO (dirigente)**
 - Principali mansioni o responsabilità Elaborazione, realizzazione e gestione dell'architettura informatica dell'Autorità con particolare riferimento alla gestione dell'accordo con il Politecnico per l'implementazione e gestione dell'infrastruttura informatica dell'Autorità nei locali del "Lingotto" a Torino e delle interconnessioni con gli uffici di Roma;
Erogazione dei servizi informatici e di telecomunicazioni necessari alle attività della Autorità, ivi compreso il supporto tecnologico per le basi di dati informatiche e documentali e la loro integrazione con fonti esterne;
Elaborazione e individuazione dei fabbisogni e pianificazione dell'approvvigionamento di beni e servizi in raccordo con gli uffici competenti;
Avvio della costruzione e gestione del sistema di garanzie per la sicurezza ed il trattamento dati sensibili e riservati.
- Date (da – a) Luglio 2013 → Luglio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **AVCP – Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici**
Roma - Italia
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione Centrale – Autorità indipendente
 - Tipo di impiego **Dirigente di staff presso il Segretario Generale (dirigente)**
 - Principali mansioni o responsabilità Collaborazione con il Segretario Generale per il Coordinamento delle attività della Direzione Generale Osservatorio Servizi Informatici e delle Telecomunicazioni.
Condizione del contratto del Centro Multiservizi (Business Continuity e Disaster Recovery, Conservazione sostitutiva e Contact Center di I, II e III livello).
Analisi del modello evolutivo del servizio AVCPass per i settori speciali e settori esclusi dall'applicazione del Codice dei Contratti
- Date (da – a) Dicembre 2007 → Luglio 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **AVCP – Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici**
Roma - Italia
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione Centrale – Autorità indipendente

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni o responsabilità 	<p>Direttore Generale Osservatorio dei Contratti Pubblici- Sistemi Informatici e delle Telecomunicazioni (dirigente)</p> <p>Ha avuto la responsabilità globale della pianificazione e attuazione della strategia IT, per le componenti di servizio, applicative ed infrastrutturali. Governa la pianificazione, la progettazione, lo sviluppo e l'esercizio dei sistemi informativi, delle reti, del data warehouse, nonché le architetture di elaborazione dati, sicurezza dei dati e dei sistemi di supporto e di analisi.</p> <p>Sono state parte integrante della attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare le iniziative di maggiore interesse e formulare piani operativi allineati con gli obiettivi strategici dell'organizzazione; • controllare la gestione, l'esecuzione e l'usabilità delle tecnologie informatiche nonché valutare come possano beneficiarne i settori di mission (Vigilanza, Osservatorio..) dell'organizzazione; • sviluppare le politiche e gli standards volti a ridurre al minimo i costi relativi all'acquisizione ed all'integrazione delle componenti nella infrastruttura IT dell'organizzazione; • suggerire soluzioni software e hardware per garantire l'evoluzione continua della strategia e delle funzionalità offerte dall'ICT in pieno allineamento con le previsioni del CAD e del Garante per la protezione dei dati personali; • costruire e sostenere un modello globale di data center in grado di supportare sia le funzioni interne, che le applicazioni volte al "sistema cliente", in un ambiente sicuro e gestito; • garantire un livello di servizio elevato ed un monitoraggio 24x7 dei servizi critici dell'AVCP; • la strategia IT dell'AVCP è attuata e monitorata attraverso un piano dei sistemi triennale ed un piano operativo annuale. La reportistica direzionale ed il SAL delle attività è reso disponibile su base trimestrale. <p>La struttura governata era composta da cinque uffici dirigenziali e da una segreteria di coordinamento.</p> <p>I principali risultati raggiunti nel periodo sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • start-up della direzione informatica dell'Autorità; • realizzazione del portale web www.avcp.it; • realizzazione del sistema di Identity and Access Management con dismissione del sistema proprietario basato su Novell e adozione di una soluzione open source interamente progettata in house; • realizzazione del CED dell'Autorità con architettura virtualizzata e garanzia di business continuity; • realizzazione di SIMOG, sistema di monitoraggio del ciclo di vita degli appalti, e raccordo con le sezioni regionali dell'Autorità per il dialogo con i sistemi proprietari regionali; • realizzazione del sistema RISCOSSIONE per i contributi obbligatori in sede di gara; • realizzazione del protocollo informatico; • realizzazione del sito e del sistema documentale del public procurement network, associazione europea delle autorità di vigilanza nel settore degli appalti; • analisi dei processi e delle prassi vigenti nelle Direzioni Generali e presso il Segretariato Generale e successiva messa in campo di soluzioni di BPM per il continuo miglioramento dell'efficienza dei processi interni (settori di vigilanza, precontenzioso e governance per il Consiglio); • progettazione e realizzazione della <u>Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici</u>; • realizzazione di SiSKappa, soluzione di Business Intelligence per il monitoraggio degli indicatori caratteristici dei fenomeni distorsivi del mercato degli appalti • la realizzazione del Portale per la Trasparenza degli appalti • un programma di interventi articolato in oltre 15 progetti per l'attuazione dell'articolo 6bis del regolamento dei Contratti Pubblici, denominato AVCPASSi che ha previsto tra l'altro la cooperazione applicativa con Min. di Grazia e Giustizia, INPS, INAIL, Inarcassa, Camera di Commercio, Accredia, e Agenzia delle Entrate;
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Ottobre 2006 - Novembre 2007</p> <p>Microsoft Roma/Milano Italia</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni o responsabilità 	<p>Primaria azienda settore Informatica e telecomunicazioni</p> <p>Services Sales Manager Telco & Media – Italia</p> <p>All'interno di Microsoft Corporation (Primaria multinazionale ICT), è stata Responsabile in qualità di Dirigente, della divisione Telco & Media Italia. In particolare e' stata responsabile della strategia di sviluppo e dei risultati tecnici e commerciali sui primari Clienti. Tali responsabilità hanno incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo e pianificazione di" Business Plan" • Pianificazione e definizione di piani di "go-to-market" con un approccio orientato alla valorizzazione dei principali partner • Sviluppo di profonde e strategiche relazioni all'interno degli account selezionati • Assicurare una penetrazione dei prodotti Microsoft in linea con le aspettative di EPG (Enterprise and Product Group) • Mantenimento di forti relazioni con i partner principali <p>A diretto riporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Account Managers - 5 Program Managers - 2 Industry Architects <p>E' stata inoltre responsabile 'funzionalmente' secondo una logica matriciale di un numero variabile di risorse tecniche in base alle necessità progettuali emerse sui clienti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Gennaio 2000 – Ottobre 2006 (come 7°livello quadro e quindi con qualifica di dirigente dal 01.08.2000)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni o responsabilità 	<p>Reply SpA Roma/Torino (Italy)</p> <p>Primaria azienda settore Informatica e telecomunicazioni</p> <p>Partner</p> <p>In qualità Dirigente / Partner di una delle società storiche del gruppo Reply, ha fatto parte del <i>Board of Directors</i> e ha avuto la piena Responsabilità delle diverse unità di business nonché la gestione dell'azienda per tutti gli aspetti riguardanti il personale, profitto, operations, tecnologia, vendita e amministrazione. Il suo compito è stato di guidare Cluster Reply verso la realizzazione e la fornitura di soluzioni innovative in termini di Architetture, Applicazioni e Servizi focalizzando la conoscenza, le competenze e le strategie sullo stack tecnologico Microsoft. Cluster è divenuta partner d'eccellenza di Microsoft nel 1997 , Gold Partner dal 2002 per l'e-commerce e dal 2003 anche per la Business Intelligence.</p> <p>In qualità di CEO/Dirigente Responsabile , si e' occupata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizzare e sistematizzare la struttura organizzativa dell'azienda; • Definire e implementare piani: modelli di business, evoluzione dell'offerta, investimenti; • Monitorare le attività di ricerca e sviluppo di soluzioni innovative, le attività progettuali chiavi in mano svolte dalla Software Factory interna, l'andamento di vendite, fatturazione, SAL e andamento finanziario • Cura del rapporto fiduciario con clienti e fornitori. <p>E' stata sotto la sua responsabilità il People Management, sia in termini di assunzioni che di crescita e policy retributive, con una struttura composta da un Senior Manager, 3 Manager e 40 tra consultant e senior consultant.</p> <p>Nel 2006 ha partecipato al <i>Convergence Team</i> per la definizione dell'offerta Reply sul tema della convergenza Telco&Media.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Gennaio 1999 - Dicembre 1999</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Reply SpA Torino (Italy)</p> <p>Primaria azienda settore Informatica e telecomunicazioni</p>

- Tipo di impiego
- Principali mansioni o responsabilità

Marketing

Durante l'anno 1999, ha collaborato con il vertice Reply, per la definizione dell'offerta del gruppo e per lo sviluppo di servizi e soluzioni in ambito collaboration e Knowledge Management. In particolare si è occupata di:

- analisi del mercato di riferimento, finalizzato all'impostazione di un percorso di posizionamento (marketing) e allo sviluppo commerciale sulle nuove soluzioni tecnologiche;
- avviamento di Aktive Reply, società del gruppo dedicata al Knowledge Management. In particolare, per me sono occupata della definizione dell'offerta dell'azienda, dell'avvio e gestione delle partnership con Autonomy ed Opentext, di attività presales presso i maggiori clienti per la presentazione della nuova offerta.

- Date (da – a)

Settembre 1997 - Dicembre 1998

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ArclPelago SCRL

Torino (Italy)

- Tipo di azienda o settore

Azienda settore informatica e telecomunicazioni

- Tipo di impiego

Vice Presidente e fondatore

- Principali mansioni o responsabilità

Ho partecipato alla start-up di arclPelago, come socio fondatore insieme a colleghi del **Politecnico di Torino e del CSI Piemonte**. Nei 15 mesi di attività l'azienda ha operato fornendo servizi di

- progettazione reti LAN,
- consulenza specialistica,
- realizzazione di progetti chiavi in mano sia in ambito client-server che Web,
- organizzazione corsi di formazione professionale sui protocolli di rete e linguaggi object oriented .

- Date (da – a)

January 1996 - August 1997

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Freelance Senior Consultant

Torino (Italy)

- Tipo di azienda o settore

Information and Communication; Public Administration and Defence

- Tipo di impiego

Senior Consultant

- Principali mansioni o responsabilità

Ho lavorato su diversi progetti in qualità di sviluppatore senior, in particolare su progetti di SEAT Pagine Gialle relativamente alla sistematizzazione del sistema di gestione client.

Ho inoltre tenuto corsi di Formazione e perfezionamento per gli studenti del Politecnico di Torino e per il personale del CSI Piemonte.

CORSI E FORMAZIONE POST LAUREA

Ho seguito corsi e seminari volti a comprendere lo scenario di mercato ICT (Gartner Group / NET Consulting), la strategia aziendale e tecniche di vendita (SDA Bocconi), lavori di gruppo e giochi di ruolo orientati alla gestione di problematiche di business reali o realistiche.

Nel periodo Reply, ho partecipato attivamente al gruppo di lavoro inter-aziendale che valuta le nuove frontiere del mercato ICT e negli anni ho collaborato alla stesura di offerte e partnership tecnologiche nei seguenti ambiti: Knowledge Management, Security, Service Oriented Architecture & SOA governante. Nel 2006 ho cominciato la mia collaborazione con il Convergence Team di Reply per l'analisi dell'impatto tecnologico della convergenza telco&media sui sistemi informativi di supporto alla erogazione dei servizi di base.

Nel periodo Microsoft ho seguito regolarmente corsi in aula ed online finalizzati a migliorare le tecniche di management ed il technical readiness.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Mother tongue(s) **Italiano, Farsi**

Other language(s)

Self-assessment

European level (*)

English

French

Understanding				Speaking				Writing	
Listening		Reading		Spoken interaction		Spoken production			
C1	Proficient user	C1	Proficient user	C1	Proficient user	C1	Proficient user	C1	Proficient user
A2	Basic User	A2	Basic User	A2	Basic User	A2	Basic User	A2	Basic User

(*) [Common European Framework of Reference \(CEF\) level](#)

Certificazioni

ITIL® V3 Foundation
COBIT 4.1
ISO/IEC 20000-1 2011 Lead Auditor
ISO/IEC 27001-2005 Lead Auditor

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Firma _____ NUSHIN FARHANG _____