

N. 2 unità Profilo OD02 OPERATIVO RISERVATO

Riservato agli aventi diritto al collocamento obbligatorio ai sensi dell'art. 1, comma 3, della Legge n. 68/1999.

Settori di attività di cui all'articolo 9, comma 1, lett. b) dell'Avviso

- a) protocolloazione e gestione documentale;
- b) attività di segreteria;
- c) contratti pubblici;
- d) gestione del personale;
- e) trattamento di reclami, istanze e segnalazioni presentate da utenti o passeggeri in tema di violazioni dei diritti di passeggeri, utenti o consumatori;
- f) trasporto pubblico locale, livelli di qualità del servizio, carte dei servizi;
- g) infrastrutture ferroviarie, portuali, aeroportuali, autostradali, interporti e relativi servizi di trasporto.

Materie di cui agli articoli 10, comma 2, e 11, comma 2 dell'Avviso

- a) elementi di diritto amministrativo;
- b) elementi di diritto dell'Unione Europea;
- c) elementi di diritto pubblico dei trasporti;
- d) elementi di contabilità dello Stato, degli enti pubblici e delle Autorità indipendenti;
- e) codice dell'amministrazione digitale;
- f) ruolo e attività istituzionali delle Autorità indipendenti, con particolare riferimento all'Autorità di regolazione dei trasporti.