

l: agenzia

Ssg <ssg@uiciechi.it>

lun 18/12/2017 13:02

A:Autorità di Regolazione dei Trasporti ART <art@autorita-trasporti.it>;

Priorità: Alta

Spettabile
Autorità di Regolazione dei Trasporti
Via Nizza 230, 10126 Torino

In relazione alla consultazione sulle condizioni minime di qualità di tutti i servizi di trasporto passeggeri via mare, operata da codesta Spettabile Autorità, a parere della sottoscritta prof.ssa Annita Ventura, consigliera nazionale e coordinatrice della Commissione Nazionale per l'autonomia la mobilità e la vita indipendente della Presidenza Nazionale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, molti sono i quesiti individuati e contrassegnati dalla lettera Q che interessano la mobilità delle persone cieche ed ipovedenti. Le misure 17 e 18 sono le più specifiche e si indicano di seguito le precisazioni che a nostro parere andrebbero tenute nella giusta considerazione:

- 1) non solo barriere architettoniche ma inserirei anche "sensoriali";
- 2) accessibilità dei siti delle compagnie di navigazione, accessibilità delle app, accessibilità della bigliettazione elettronica;
- 3) accessibilità dei per gli ipovedenti dei monitor per i messaggi non vocali con: altezza a misura di occhi, grandezza caratteri, contrasto e luminosità;
- 4) assistenza specifica per i ciechi all'imbarco, a bordo, allo sbarco e al raggiungimento di altri mezzi di trasporto in base all'intermodalità cui si fa riferimento;
- 5) cane guida a bordo e assieme al passeggero cieco (da precisare per evitare i cani);
- 6) chiedere attivazione di tavoli di consultazione delle associazioni dei disabili per monitoraggio, ma anche per suggerimenti;
- 7) partecipazione alla formazione del personale da parte delle singole categorie di disabili per le specificità del caso;
- 8) gestione delle emergenze con PRM ciechi;

Certa che vorrete tenere nella giusta considerazione i suggerimenti sopra espressi, resto a disposizione per ogni eventuale altra integrazione e chiarimenti che si rendessero necessari.

Cordialità

Annita Ventura