

Delibera n. 49/2018

**Stazione ferroviaria di Venezia Santa Lucia – Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 15/2018 per garantire la piena ed effettiva esecuzione della misura 10.6.1 della delibera n. 70/2014**

L’Autorità, nella sua riunione del 3 maggio 2018

- VISTO** l’articolo 37 del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, che ha istituito, nell’ambito dell’attività di regolazione dei servizi di pubblica utilità di cui alla legge del 14 novembre 1995, n. 481, l’Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito: Autorità);
- VISTO** il decreto legislativo 15 luglio 2015, n. 112, recante “*Attuazione della direttiva 2012/34/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 novembre 2012, che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico (Rifusione)*”, e, in particolare, gli articoli 13, comma 2, e 37, commi 2, lettera g), e 9;
- VISTO** il regolamento per lo svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse (di seguito: regolamento per lo svolgimento in prima attuazione dei procedimenti), approvato con la delibera n. 5/2014, del 16 gennaio 2014, ed in particolare l’articolo 6, comma 1;
- VISTA** la delibera n. 70/2014 del 31 ottobre 2014, recante “*Regolazione dell’accesso equo e non discriminatorio alle infrastrutture ferroviarie e avvio del procedimento per la definizione di criteri per la determinazione del pedaggio per l’utilizzo delle infrastrutture ferroviarie*” e, in particolare:
- la misura 10.6.1, secondo cui “*Ad ogni impresa ferroviaria operante nei servizi passeggeri deve essere garantita una ripartizione degli spazi e dei servizi disponibili sulla base di criteri trasparenti e non discriminatori, presso la stazione in cui rende o intende rendere il proprio servizio, per l’offerta ai propri clienti di servizi di biglietteria (BSS e non), servizi di accoglienza e assistenza ai passeggeri e desk informativi. Tali criteri devono garantire a tutte le imprese ferroviarie presenti in stazione pari e adeguata visibilità e accessibilità per i viaggiatori*”;
  - le finalità della sopracitata misura 10.6.1, volte, tra l’altro, ad “*agevolare l’ingresso sul mercato delle imprese nuove entrate*”, attraverso la declinazione “*del criterio di proporzionalità nel senso di una effettiva parità di accesso delle IF alle infrastrutture ferroviarie*”, non ostacolabile “*dall’esaurimento degli spazi già assegnati all’IF incumbent e dall’appartenere quest’ultima allo stesso gruppo societario del gestore dell’infrastruttura ferroviaria*” (TAR Piemonte, Torino, n. 2025/2017);
- VISTA** la delibera n. 76/2014 del 27 novembre 2014, recante “*Indicazioni e prescrizioni relative al prospetto informativo della rete 2015, presentato dal gestore della rete ferroviaria nazionale, R.F.I. S.p.A.*” e, in particolare, la misura 5.2.1;

- VISTA** la delibera n. 66/2015 del 6 agosto 2015, recante *"Approvazione della proposta di impegni presentata da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (di seguito: RFI) relativa al procedimento avviato con Delibera n. 24/2015 del 12 marzo 2015"* e, in particolare, le *"Modifiche accessorie agli impegni RFI - Appendice 1"*, acquisite al protocollo dell'Autorità n. 3652 del 16 luglio 2015;
- VISTA** la segnalazione del 12 dicembre 2017, acquisita agli atti dell'Autorità con il prot. n. 9424/2017, del 13 dicembre 2017, con la quale Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (di seguito: Italo-NTV) adiva l'Autorità evidenziando criticità in merito al diniego comunicato da Grandi Stazioni Rail S.p.A. (di seguito: GS Rail) all'apertura di uno spazio biglietteria presso la stazione di Venezia Santa Lucia. In particolare, segnalava Italo-NTV, detto diniego si sostanziava nel mancato assenso da parte di GS Rail all'apertura di un varco, prospiciente l'atrio della citata stazione, nello spazio che Italo-NTV dovrebbe adibire a biglietteria e funzionale, ad avviso del Segnalante, a garantirgli pari ed adeguata visibilità e accessibilità dell'offerta di servizi di biglietteria con quella dell'impresa ferroviaria Trenitalia S.p.A. (di seguito: Trenitalia) già presente in stazione;
- VISTE** le richieste di informazioni e documentazione, formulate dall'Ufficio dell'Autorità al fine di disporre degli elementi occorrenti per un esame preliminare dei fatti segnalati con la suddetta nota di Italo-NTV del 12 dicembre 2017, e rispettivamente inviate a GS Rail (prot. ART n. 9632/2017, del 21 dicembre) e a Italo-NTV (prot. ART n. 9633/2017, del 21 dicembre);
- VISTE** le note di riscontro alle suddette richieste di informazioni e documentazione, trasmesse rispettivamente da GS Rail, con nota prot. ART n. 323/2018, del 15 gennaio e da Italo-NTV, con nota prot. ART n. 285/2018, del 15 gennaio;
- VISTO** la delibera n. 15/2018, dell'8 febbraio 2018, con la quale è stato disposto l'avvio, ai sensi dell'articolo 37 del d.l. 201/2011 e dell'articolo 37, comma 9, del d.lgs. n. 112 del 2015, di un procedimento nei confronti di GS Rail, e, per quanto di interesse, nei confronti di Trenitalia, per l'eventuale adozione di provvedimenti volti a garantire la piena ed effettiva esecuzione della misura 10.6.1 della delibera n. 70/2014, in tema di pari e adeguata visibilità e di effettiva parità di accesso tra le imprese ferroviarie, nella Stazione di Venezia Santa Lucia, con particolare riferimento all'esponente Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A, con termine di conclusione del procedimento fissato in sei settimane dal ricevimento di tutte le informazioni pertinenti, ai sensi dell'articolo 37, comma 9 del citato d.lgs. n. 112 del 2015;
- VISTA** la comunicazione della menzionata delibera n. 15/2018 rispettivamente a GS Rail, con nota prot. n. 1067/2018, del 9 febbraio, a Trenitalia, con nota prot. n. 1064/2018, del 9 febbraio, a Italo-NTV con nota prot. n. 1066/2018, del 9 febbraio e a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (di seguito: RFI) con nota prot. n. 1065/2018, del 9 febbraio;
- VISTE** le richieste di accesso agli atti rispettivamente presentate da Trenitalia, con nota prot. ART n. 1166/2018, del 14 febbraio e da Italo-NTV, con nota prot. ART n. 1179/2018, del 15 febbraio;

- VISTI** i riscontri alle menzionate richieste di accesso agli atti forniti dal competente Ufficio dell'Autorità rispettivamente a Trenitalia, con nota prot. ART n. 1920/2018, del 14 marzo e a Italo-NTV, con nota prot. ART n. 1918/2018, del 14 marzo;
- VISTA** la memoria inviata da Trenitalia (prot. ART n. 1392/2018, del 23 febbraio), a mezzo della quale l'impresa ferroviaria ha rappresentato, tra l'altro, come l'accoglimento della richiesta di Italo-NTV di apertura di un varco prospiciente l'atrio di stazione configurerebbe una palese violazione del principio di pari e adeguata visibilità ed accessibilità per i viaggiatori tra imprese ferroviarie, di cui alla misura 10.6.1 della delibera n. 70/2014; mentre, di converso, *"il mantenimento della situazione attuale, che prevede l'accesso alle biglietterie di entrambi gli operatori ferroviari lungo il medesimo corridoio, già soddisfa, invece, in pieno i principi regolatori, dal momento che garantisce pari visibilità e fruibilità da parte dei viaggiatori"*;
- VISTA** la memoria trasmessa da GS Rail (prot. ART n. 1442/2018, del 27 febbraio), con la quale il Gestore di stazione ha evidenziato, tra l'altro, come *"l'apertura di varchi o affacci su due zone diverse della stazione, che intercettino (peraltro in modo diverso) i flussi di utenza e che determinerebbero anche la collocazione di insegne ulteriori su ambiti di stazione diversi, avrebbe sicuramente generato una disparità di trattamento tra le due imprese ferroviarie [Italo-NTV e Trenitalia] che operano nel complesso di Venezia Santa Lucia"*; di conseguenza, la dislocazione da ultimo proposta a Italo-NTV non violerebbe il principio di pari visibilità e accessibilità agli spazi di biglietteria tra le Imprese Ferroviarie, posto che i varchi di accesso alle aree di biglietteria dei due operatori ferroviari sarebbero ubicati l'uno fianco all'altro, rendendoli ugualmente visibili e fruibili da parte dei viaggiatori;
- VISTA** la memoria di Italo-NTV (prot. ART n. 2385/2018, del 30 marzo), corredata anche di documentazione fotografica, nella quale si è ribadito, tra l'altro, come, contrariamente a quanto sostenuto da Trenitalia e GS Rail, l'apertura del menzionato varco prospiciente l'atrio di stazione non comporterebbe alcuna violazione del principio di pari visibilità ai danni di Trenitalia ma che, viceversa, risulterebbe necessario proprio al fine di garantire l'equa visibilità tra le due imprese ferroviarie, in considerazione della preminente visibilità di Trenitalia, con riferimento ad entrambi gli accessi alla stazione, per via dell'ampiezza e della collocazione dei relativi spazi (anche per biglietterie *self service*-BSS e servizi di accoglienza/assistenza);
- VISTA** la nota dell'Autorità, di cui al prot. n. 2200/2018, del 23 marzo, a mezzo della quale, al fine di disporre degli elementi occorrenti per una ricostruzione del quadro istruttorio relativo al presente procedimento, si richiedeva a GS Rail di trasmettere una serie di informazioni e documentazione;
- VISTA** la nota pervenuta in data 28 marzo 2018 da GS Rail (prot. n. 2340/2018), a seguito della menzionata richiesta dell'Autorità;
- VISTO** il verbale di audizione del 12 aprile 2018, indetta dal competente Ufficio dell'Autorità con nota prot. ART n. 2206/2018, del 23 marzo, in riscontro alle richieste di Italo-NTV e di GS Rail, e a mezzo della quale si convocavano presso l'Autorità le menzionate Società,

Trenitalia e RFI, anche al fine di verificare l'eventuale disponibilità al raggiungimento di una soluzione consensuale;

**PRESO ATTO**

che, nel corso della richiamata audizione, GS Rail e Italo-NTV hanno raggiunto una soluzione negoziata, sulla quale Trenitalia si è riservata di trasmettere a stretto giro le proprie valutazioni, ferma restando la necessità di mantenere l'attuale visibilità della propria biglietteria e che l'eventuale traslazione provvisoria delle BSS debba avvenire all'interno dell'atrio principale di stazione. La soluzione in questione, da sottoporre a verifica di fattibilità tecnica e autorizzativa a cura di GS Rail, prevede:

- 1) la realizzazione della segnaletica istituzionale nell'atrio principale e nell'ingresso lato Piazzale Roma;
- 2) la realizzazione di un'ulteriore vetrata di accesso alla biglietteria Italo-NTV, in luogo della parte, attualmente tamponata, ove sono collocate le BSS di Trenitalia;
- 3) la rimodulazione della vetrata già esistente (da sottoporre ad autorizzazione del competente Ente), al fine di consentire la ricollocazione delle attuali BSS nella porzione ricompresa tra le due attuali porte scorrevoli di accesso alle biglietterie;
- 4) ad esito di tale ultima operazione di rimodulazione si avrà la seguente situazione: a) biglietteria Italo-NTV; b) 1 BSS Italo-NTV; c) 2 BSS Trenitalia; d) biglietteria Trenitalia.

Italo-NTV, inoltre, ha chiesto che al momento dell'apertura della propria biglietteria (ovvero prima, qualora sussistessero impedimenti ai lavori di ristrutturazione), siano state già traslate altrove le tre BSS di Trenitalia accanto all'area destinata alla biglietteria Italo-NTV e che venga altresì rimossa la pubblicità di Trenitalia sovrastante;

**PRESO ATTO**

della nota trasmessa da Trenitalia il 16 aprile 2018 (prot. ART n. 2981/2018, di pari data), avente ad oggetto "*Proposta per una soluzione condivisa in merito agli spazi di biglietteria di Italo-NTV SpA – audizione del 12 aprile 2018*", nella quale si è manifestata la disponibilità ad una soluzione che, escludendo l'apertura di un varco nell'atrio di stazione, preveda:

- 1) la realizzazione di una vetrata di accesso alla biglietteria di Italo-NTV, in luogo della parte, attualmente tamponata, ove sono collocate tre BSS di Trenitalia, subordinandola alla chiusura della vetrata già esistente (da sottoporre all'autorizzazione della Sovrintendenza);
- 2) la ricollocazione di tre BSS lungo la parete della biglietteria di Italo-NTV, in posizione più arretrata. Ne deriva la seguente successione lungo il lato sinistro del corridoio, accedendovi dall'atrio di stazione: biglietteria Italo-NTV, una BSS Italo-NTV, due BSS di Trenitalia e biglietteria di Trenitalia;
- 3) la realizzazione della segnaletica istituzionale per le biglietterie nell'atrio principale e nell'ingresso lato Piazzale Roma.

Trenitalia ha ribadito che non sia alcun modo modificata l'attuale visibilità della propria biglietteria e, pertanto, l'approvazione definitiva della proposta da parte di Trenitalia risulta condizionata alla luce del progetto con il quale GS Rail espliciterà il *layout* degli spazi secondo la suddetta configurazione, precisando, da ultimo, che l'eventuale

traslazione provvisoria delle BSS debba essere effettuata all'interno dell'atrio principale di stazione;

**RITENUTO** che la soluzione individuata nell'audizione del 12 aprile 2018, compatibilmente con le verifiche di fattibilità tecnica e autorizzativa, risulta maggiormente idonea a garantire pari e adeguata visibilità e effettiva parità di accesso tra le imprese ferroviarie ITALO-NTV e Trenitalia ai sensi della misura 10.6.1 della delibera n. 70/2014, senza alterare il confronto tra i concorrenti, in quanto prevede l'ubicazione di entrambe le biglietterie, con i relativi ingressi, nello stesso corridoio e, in quanto prevede, anche in considerazione della complessiva distribuzione degli spazi di biglietteria (ivi inclusi quelli relativi a BSS, per le quali, peraltro, ai sensi della disciplina vigente del PIR, non è prevista l'ubicazione nel corridoio delle biglietterie di cui sopra) e di accoglienza/assistenza tra l'impresa *incumbent* e la nuova entrante e dei diversi accessi alla stazione: i) la realizzazione di segnaletica istituzionale, nell'atrio principale e nell'ingresso lato Piazzale Roma, indicante la presenza delle biglietterie di entrambe le Imprese ferroviarie e ii) adeguate modifiche relative sia alla parete di pertinenza della biglietteria di Italo-NTV, sia con riferimento alle BSS (anche con cessione di una delle attuali tre BSS di Trenitalia a Italo-NTV);

**RITENUTO** necessario, pertanto, adottare Misure, ai sensi dell'articolo 37, comma 9, del decreto legislativo 15 luglio 2015, n. 112, nei confronti di GS Rail, e, per quanto di interesse, nei confronti di Trenitalia, volte a garantire la piena ed effettiva esecuzione della misura 10.6.1 della delibera n. 70/2014, in tema di pari e adeguata visibilità e di effettiva parità di accesso tra le imprese ferroviarie, nella stazione di Venezia Santa Lucia, prescrivendo l'attuazione della soluzione convenuta in sede di audizione tra GS Rail e Italo NTV, compatibilmente con l'esito delle verifiche di fattibilità tecnica e autorizzativa;

su proposta del Segretario generale

#### **DELIBERA**

1. si prescrive ai sensi dell'articolo 37, comma 9, del Decreto legislativo 15 luglio 2015, n. 112, per i motivi indicati in premessa che si intendono qui integralmente richiamati, a GS Rail S.p.A. e a Trenitalia S.p.A, per quanto di rispettiva competenza, di dare immediata esecuzione, compatibilmente con l'esito delle verifiche di fattibilità tecnica e autorizzativa, alla soluzione organizzativa definita nel corso della richiamata audizione del 12 aprile 2018 che prevede:
  - a) la realizzazione della segnaletica istituzionale nell'atrio principale e nell'ingresso lato Piazzale Roma;
  - b) la realizzazione di un'ulteriore vetrata di accesso alla biglietteria Italo-NTV, in luogo della parte, attualmente tamponata, ove sono collocate le BSS di Trenitalia;
  - c) la rimodulazione della vetrata già esistente (da sottoporre ad autorizzazione del competente Ente), al fine di consentire la ricollocazione delle attuali BSS nella porzione ricompresa tra le due attuali porte scorrevoli di accesso alle biglietterie;
  - d) ad esito di tale ultima operazione di rimodulazione si avrà la seguente situazione: a) biglietteria Italo-NTV; b) 1 BSS Italo-NTV; c) 2 BSS Trenitalia; d) biglietteria Trenitalia;

2. in caso di inottemperanza alle prescrizioni di cui al punto 1 della presente delibera è irrogata una sanzione nei confronti dei trasgressori da un minimo di 100.000 euro ad un massimo di 500.000 euro, ai sensi dell'articolo. 37, comma 14, lett. b) del Decreto legislativo 15 luglio 2015, n. 112;
3. la presente delibera è notificata a GS Rail S.p.A., a Trenitalia S.p.A., a Italo-NTV S.p.A. a mezzo PEC, e comunicata altresì a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., e viene pubblicata sul sito web istituzionale dell'Autorità [www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it).

Avverso il presente provvedimento può essere proposto ricorso dinanzi al competente Tribunale Amministrativo Regionale entro il termine di 60 giorni dalla data di notifica oppure ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro il termine di 120 giorni dalla data di notifica.

Torino, 3 maggio 2018

Il Presidente

Andrea Camanzi

---

Dichiaro che il presente documento informatico è copia conforme all'originale cartaceo ed è firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005.

Il Presidente  
Andrea Camanzi