

# **Autorità di regolazione dei trasporti**

## **Presentazione alla stampa del Quinto Rapporto annuale al Parlamento**

**20 giugno 2018, ore 9:30**

**Camera dei Deputati  
Sala Aldo Moro  
Piazza Montecitorio**

☐ **IL BENE DELLA MOBILITÀ**

☐ **LA MULTIMODALITÀ**

☐ **IL METODO ART**

▪ **I Risultati**

- Sviluppo Alta Velocità
- Sviluppo del traffico negli aeroporti regolati
- Modelli per la gestione efficiente delle autostrade

☐ **LA STRADA DI ART**

▪ **Accesso alle infrastrutture**

- Porti
- Autostazioni
- Aeroporti
- Ferrovie
- Autostrade

▪ **I Mercati dei servizi di Trasporto Pubblico Locale e Regionale di linea**

- Contratti di servizio pubblico e affidamenti
- La qualità dei servizi nel trasporto ferroviario e marittimo

▪ **I Mercati dei servizi di Trasporto Pubblico Locale non di linea**

- Taxi, Ncc, sharing mobility e servizi innovativi per la mobilità

▪ **La Tutela dei diritti dei passeggeri**

☐ **LE FRONTIERE DELLA REGOLAZIONE MULTIMODALE**

- ❑ **Disintermediazione dei servizi** e suo valore sociale
- ❑ **Comportamenti degli utenti** (*Economia Comportamentale*, Richard Thaler)
- ❑ Accresciuta **consapevolezza** dei passeggeri del diritto a essere tutelati lungo tutto il viaggio, «door-to-door»
- ❑ Domanda di **servizi integrati e multimodali**, efficienti e di qualità per cittadini e imprese
- ❑ Priorità della **sostenibilità ambientale** dei trasporti e della riduzione della congestione, soprattutto nei centri urbani

**La prima parte del Rapporto ART ha ad oggetto la Multimodalità, tema cui anche la Commissione Trasporti UE dedica l'«anno 2018»**

**□ Multimodalità ed integrazione delle modalità:**

- **fisica e infrastrutturale** (snodi, terminali stazioni, etc.) **e di rete** (percorsi, orari)
- **tariffaria** (schede elettroniche di pagamento e biglietti unificati)
- **informativa** (informazioni pienamente accessibili, standardizzate, complete e di agevole consultazione e comprensione, anche per persone con disabilità sensoriale)
- **Istituzionale** (principi di regolazione e modelli di business e gestionali idonei ad assecondarne le caratteristiche)



# IL METODO ART

## ☐ **Natura intrinsecamente «multimodale» di ART – Un modello per l'Europa**

- ☐ nella sua costituzione
- ☐ nella sua organizzazione
- ☐ nella sua attività di regolazione

## ☐ **Tratti comuni dei Modelli di regolazione economica ART**

- ☐ Durata periodo regolatorio
- ☐ WACC (costo medio ponderato del capitale)
- ☐ Obblighi di separazione contabile e criteri di contabilità regolatoria
- ☐ Frontiere stocastiche di efficienza e competizione per confronto

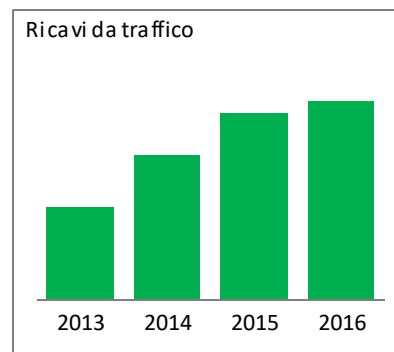
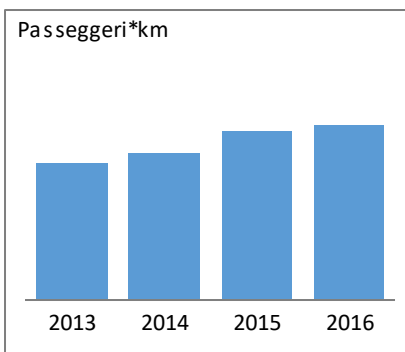
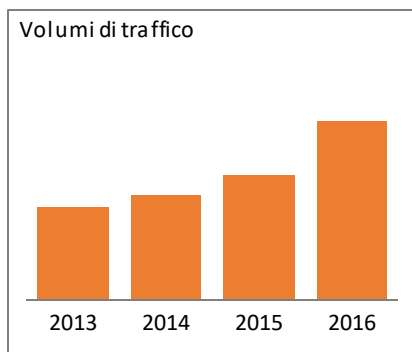


## ☐ **Allocazione ottimale delle risorse e confrontabilità delle condizioni di efficienza dei mercati**



## Risultati sullo sviluppo dell'Alta Velocità *(dati periodo 2013-2016)* :

- Aumento dell'offerta + 18,0%
- Aumento dei passeggeri + 27,7%
- Aumento dei ricavi da traffico + 18,4%
- Riduzione media dei prezzi **- 20,0%**



- ❑ Concorrenza nei servizi Open Access Premium
- ❑ Riorganizzazione ed aumento di efficienza dei processi produttivi da parte delle imprese nazionali operanti nel settore
- ❑ Rilevanti investimenti attratti in Italia e realizzati all'estero
- ❑ Creazione delle condizioni per lo sviluppo dei servizi merci sulla rete AV/AC

## Risultati sullo sviluppo del traffico sugli aeroporti *(Dati 2017 su 2016)*



- ❑ La regolazione dell'Autorità ha favorito la crescita del traffico aeroportuale:
- Negli aeroporti regolati da ART crescita media del **+9,1%**
  - Il 50% in più rispetto all'aumento medio nazionale del 6,2%
  - Il 60% in più rispetto all'aumento di traffico del **+3,6%** degli scali con contratti di programma in deroga

### Dati di sintesi sugli aeroporti – Anno 2017 su 2016

	Aeroporti che applicano i modelli tariffari ART	Aeroporti con contratti di programma in deroga
Totale passeggeri 2017 (migliaia di persone)	86.109	88.520
Variazione <u>traffico</u> 2017 vs 2016	↑ <b>+ 9,1 %</b>	<b>+ 3,6 %</b>
<u>Costo</u> a volo unitario medio 2018 (€/persona)	<b>€ 15,3 *</b> ↓ <small>* in base ai modelli ART</small>	<b>€ 26,1</b>

Fonte: ART, 2018.



## ☐ Risultati in ambito autostradale



### ☐ Applicazione ambito ottimale di gestione

- L'ambito ottimale di gestione è corrispondente ad un'estensione chilometrica compresa per singola concessione tra 180 e 315 km

### ☐ Frontiere di efficienza

- Il metodo della concorrenza per confronto consente di indicare alle imprese obiettivi di efficienza, in rapporto a quelli di tutte le altre imprese del settore



- ☐ **Approvato schema di concessione per affidamento ad un unico concessionario e di relativo sistema tariffario dei pedaggi**, per le tratte autostradali A5 Torino-Ivrea-Quincinetto, A4/5 Ivrea-Santhià, Sistema Tangenziale di Torino, Diramazione Torino – Pinerolo e A21, Torino-Alessandria-Piacenza



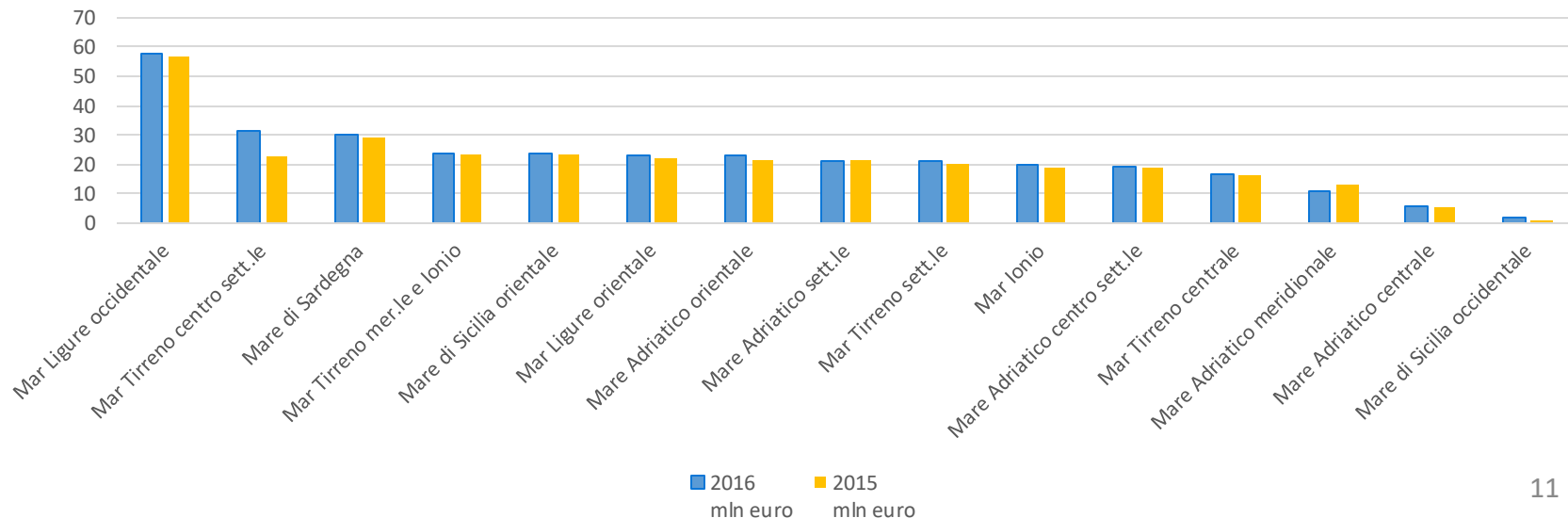
# **LA STRADA DI ART**



## ☐ Accesso alle infrastrutture portuali:

- **Le misure ART** forniscono alle Autorità di sistema portuale (AdSP) un **quadro di riferimento nazionale omogeneo per assicurare l'accesso equo e non discriminatorio alle infrastrutture, con riferimento a:**
  - individuazione e destinazione delle aree e banchine portuali e loro concessioni
  - individuazione delle attività soggette al rilascio di autorizzazioni e relativi criteri e modalità
  - determinazione di canoni e tariffe
  - verifica sui meccanismi incentivanti e criteri di contabilità regolatoria
- **Il Piano Nazionale Anticorruzione di ANAC considera le misure ART idonee a prevenire il rischio corruttivo in ambito portuale**

**Autorità di Sistema Portuali: tasse portuali**  
*proxy su dati MIT 2017; mln euro*

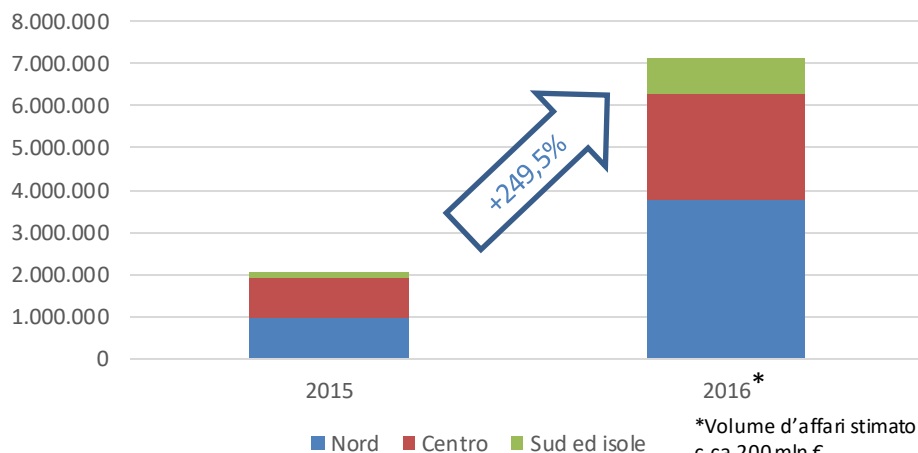


## ☐ Accesso autostazioni



- **Infrastrutture essenziali** e snodi della **concorrenza modale e intermodale**
- Previsione di un “**Prospetto Informativo dell’Autostazione**” (PIA), contenente le caratteristiche infrastrutturali dell’autostazione, le relative dotazioni e spazi disponibili, le condizioni tecnico/economiche d’uso
- Misure regolatorie ART volte a garantire:
  - **ai vettori:** condizioni di accesso equo e non discriminatorio alle autostazioni
  - **ai passeggeri:** tutela degli standard di qualità e dei livelli di servizio

**Passeggeri di servizi a mercato in transito dalle autostazioni**



## ☐ Accesso all'infrastruttura ferroviaria

- Parità di trattamento nell'assegnazione di spazi commerciali, servizi di biglietteria, accoglienza e assistenza ai viaggiatori, desk informativi
- Visibilità adeguata ed eventualmente più che proporzionale al proprio bacino di utenza
- Adeguamento del pedaggio per la messa in esercizio di treni in composizione doppia

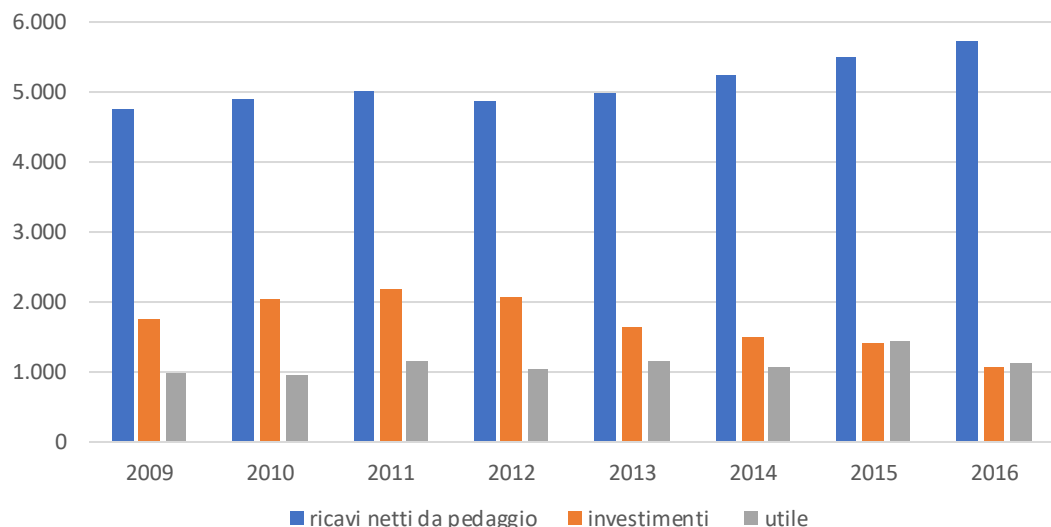




## ☐ Accesso alle autostrade

- **Adozione dello schema di concessione per affidamento ad un unico concessionario e del relativo sistema tariffario**, per le tratte autostradali A5 Torino-Ivrea-Quincinetto, A4/5 Ivrea-Santhià, Sistema Tangenziale di Torino, Diramazione Torino – Pinerolo e A21, Torino-Alessandria-Piacenza, **precedentemente oggetto di due concessioni diverse**
- **Procedimento in corso per sistema tariffario** nell'affidamento «in-house» della nuova concessione per la gestione della tratta autostradale A22 Brennero-Modena
- **Procedimento in corso per sistema tariffario** nell'affidamento «in-house» della nuova concessione per la gestione delle tratte autostradali A4 Venezia-Trieste, A23 Palmanova-Udine, A28 Portogruaro- Conegliano, A57 tangenziale di Mestre per la quota parte e A34 Raccordo Villesse-Gorizia

Settore autostradale ITA (2009-2016; mln euro)



## ☐ **Mercati dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale di linea**



### ☐ **Adeguamento degli obblighi di servizio pubblico dei Contratti di Servizio, per tener conto di:**



- **mobilità sostenibile**
- **messa a disposizione di servizi flessibili e condivisi**
- **domanda di mobilità dei passeggeri pendolari**

### ☐ **Avviata la revisione della Delibera ART 49/2015 sui bandi di gara e delle convenzioni per l'assegnazione dei servizi di TPL**

### ☐ **Adottato Atto di segnalazione congiunto ART, AGCM e ANAC sugli affidamenti diretti, con obblighi stringenti di motivazione e trasparenza**

### ☐ **Procedimento in corso per l'affidamento dei servizi di Cabotaggio Marittimo e dei contratti di continuità territoriale, anche per le isole minori**

### ☐ **Procedimento in corso per determinare gli obiettivi di efficienza delle gestioni nei Contratti di Servizio fra Regioni ed imprese ferroviarie**



## ❑ Qualità dei servizi

- **CMQ (Condizioni Minime di Qualità) dei Servizi di Trasporto Ferroviario, (*già adottato*) e dei Servizi di Trasporto via Mare (*in corso di adozione*)**
- **Fattori di qualità:**
  - disponibilità dei servizi di trasporto e adeguatezza dei treni e delle navi alla domanda
  - regolarità e puntualità del servizio
  - informazioni all'utenza, trasparenza
  - accessibilità commerciale
  - pulizia, comfort dei mezzi
  - accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)
  - sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale (solo ferroviario)
  - ambiente (solo via mare)
- **Delibera ART sulle Condizioni Minime di Qualità applicata a partire dai contratti di servizio ferroviari di Sicilia e Puglia**



## ☐ Mercati dei servizi di trasporto pubblico locale non di linea



### **Taxi, NCC, *sharing mobility*, servizi innovativi per la mobilità**



- **ART ha esercitato le proprie competenze attraverso il rilascio di pareri al MIT e ad Enti Locali**
- **Il parere reso ai Comuni riguarda:**
  - **i livelli di offerta** (in termini di numero di licenze, struttura delle tariffe, qualità delle prestazioni)
  - **la metodologia per garantire il diritto di mobilità degli utenti come:**
    - disporre di analisi costi/benefici anche ambientali
    - favorire modalità innovative di organizzazione del servizio
    - superare vincoli di esclusiva con intermediari di servizi, ove esistenti
    - adottare tariffe chiare, trasparenti e proporzionali rispetto ai diversi contesti
    - promuovere l'utilizzo degli strumenti tecnologici



## ❑ Tutela dei diritti dei passeggeri



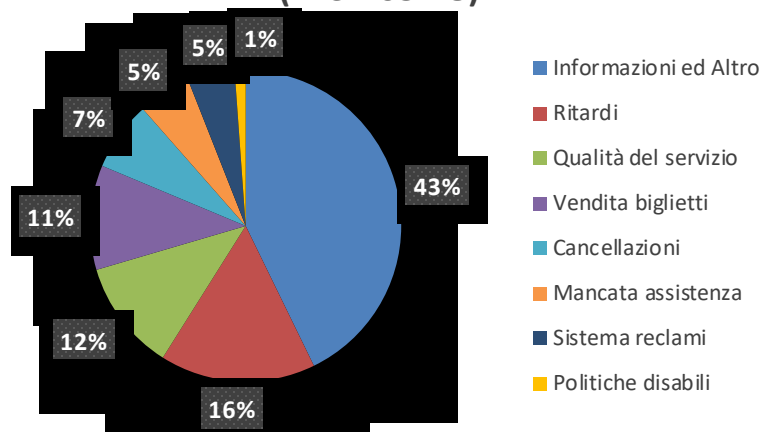
- **Definito il contenuto minimo degli specifici diritti di natura anche risarcitoria, che i passeggeri possono azionare nei confronti dei vettori**
  - **Abbonati Alta Velocità**
  - **Pendolari dei treni regionali e OSP (*prossima attuazione*)**
- **Garantita l'applicazione dei Regolamenti europei per la tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via ferrovia, autobus, mare e vie navigabili interne**
- **Atto di segnalazione per rafforzare l'effettività delle tutele**
- **Approccio multimodale e intermodale circa la tutela dei diritti nell'intera esperienza di viaggio del passeggero**



## MOTIVI RECLAMI E SEGNALAZIONI

### FERROVIARIO

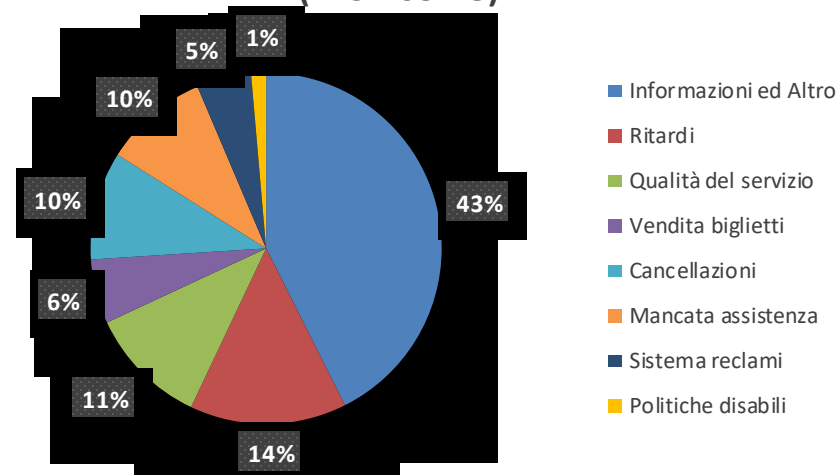
(AL 31.05.18)



## MOTIVI RECLAMI E SEGNALAZIONI

### AUTOBUS

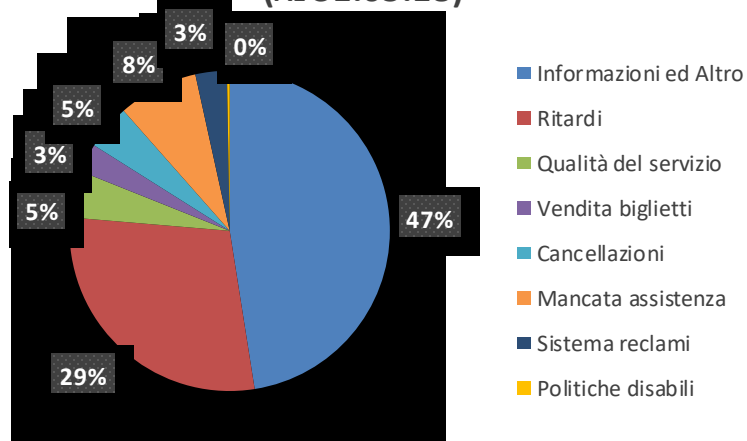
(AL 31.05.18)



## MOTIVI RECLAMI E SEGNALAZIONI

### MARITTIMO

(AL 31.05.18)





# **LE FRONTIERE DELLA REGOLAZIONE MULTIMODALE**



- ☐ **Big Data. Algoritmi. Comportamenti di passeggeri e merci**
- ☐ **Accesso e disponibilità d'uso dei dati**
- ☐ **Piattaforme tecnologiche per i servizi di mobilità (MaaS')**
- ☐ **Esercizio di potere di mercato dell'impresa**
- ☐ **Mobilità, regolazione economica e infrastrutture**
- ☐ **La regolazione economica dell'offerta di servizi di mobilità**