

Autorità di regolazione dei trasporti

Presentazione alla stampa del Quinto Rapporto annuale al Parlamento

20 giugno 2018, ore 9:30

**Camera dei Deputati
Sala Aldo Moro
Piazza Montecitorio**

IL BENE DELLA MOBILITÀ

LA MULTIMODALITÀ

IL METODO ART

▪ **I Risultati**

- Sviluppo Alta Velocità
- Sviluppo del traffico negli aeroporti regolati
- Modelli per la gestione efficiente delle autostrade

LA STRADA DI ART

▪ **Accesso alle infrastrutture**

- Porti
- Autostazioni
- Aeroporti
- Ferrovie
- Autostrade

▪ **I Mercati dei servizi di Trasporto Pubblico Locale e Regionale di linea**

- Contratti di servizio pubblico e affidamenti
- La qualità dei servizi nel trasporto ferroviario e marittimo

▪ **I Mercati dei servizi di Trasporto Pubblico Locale non di linea**

- Taxi, Ncc, sharing mobility e servizi innovativi per la mobilità

▪ **La Tutela dei diritti dei passeggeri**

LE FRONTIERE DELLA REGOLAZIONE MULTIMODALE

- **Disintermediazione dei servizi** e suo valore sociale
- **Comportamenti degli utenti** (*Economia Comportamentale*, Richard Thaler)
- Accresciuta **consapevolezza** dei passeggeri del diritto a essere tutelati lungo tutto il viaggio, «door-to-door»
- Domanda di **servizi integrati e multimodali**, efficienti e di qualità per cittadini e imprese
- Priorità della **sostenibilità ambientale** dei trasporti e della riduzione della congestione, soprattutto nei centri urbani

La prima parte del Rapporto ART ha ad oggetto la Multimodalità, tema cui anche la Commissione Trasporti UE dedica l'«anno 2018»

□ Multimodalità ed integrazione delle modalità:

- **fisica e infrastrutturale** (snodi, terminali stazioni, etc.) e di rete (percorsi, orari)
- **tariffaria** (schede elettroniche di pagamento e biglietti unificati)
- **informativa** (informazioni pienamente accessibili, standardizzate, complete e di agevole consultazione e comprensione, anche per persone con disabilità sensoriale)
- **Istituzionale** (principi di regolazione e modelli di business e gestionali idonei ad asseonderne le caratteristiche)

IL METODO ART

□ Natura intrinsecamente «multimodale» di ART – Un modello per l’Europa

- nella sua costituzione
- nella sua organizzazione
- nella sua attività di regolazione

□ Tratti comuni dei Modelli di regolazione economica ART

- Durata periodo regolatorio
- WACC (costo medio ponderato del capitale)
- Obblighi di separazione contabile e criteri di contabilità regolatoria
- Frontiere stocastiche di efficienza e competizione per confronto

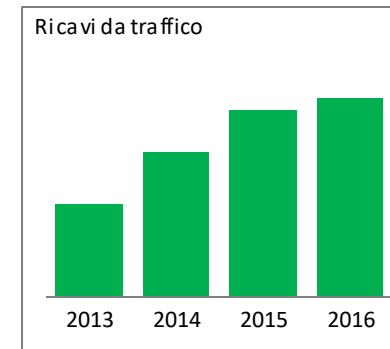
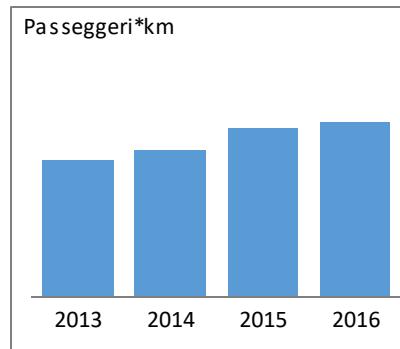
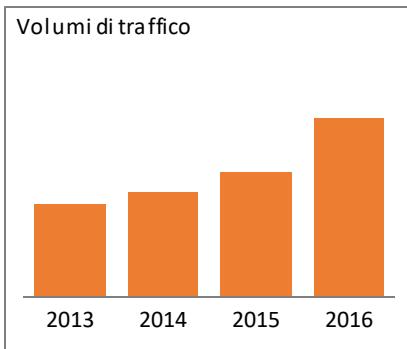


□ Allocazione ottimale delle risorse e confrontabilità delle condizioni di efficienza dei mercati



Risultati sullo sviluppo dell'Alta Velocità (dati periodo 2013-2016) :

- **Aumento dell'offerta** + 18,0%
- **Aumento dei passeggeri** + 27,7%
- **Aumento dei ricavi da traffico** + 18,4%
- **Riduzione media dei prezzi** - 20,0%



- Concorrenza nei servizi Open Access Premium
- Riorganizzazione ed aumento di efficienza dei processi produttivi da parte delle imprese nazionali operanti nel settore
- Rilevanti investimenti attratti in Italia e realizzati all'estero
- Creazione delle condizioni per lo sviluppo dei servizi merci sulla rete AV/AC

Risultati sullo sviluppo del traffico sugli aeroporti (Dati 2017 su 2016)



□ La regolazione dell'Autorità ha favorito la crescita del traffico aeroportuale:

- Negli aeroporti regolati da ART crescita media del **+9,1%**
- Il 50% in più rispetto all'aumento medio nazionale del 6,2%
- Il 60% in più rispetto all'aumento di traffico del **+3,6%** degli scali con contratti di programma in deroga

Dati di sintesi sugli aeroporti – Anno 2017 su 2016

	Aeroporti che applicano i modelli tariffari ART	Aeroporti con contratti di programma in deroga
Totale passeggeri 2017 (migliaia di persone)	86.109	88.520
Variazione traffico 2017 vs 2016	↑ + 9,1 %	+ 3,6 %
Costo a volo unitario medio 2018 (€/persona)	€ 15,3 *	€ 26,1

* in base ai modelli ART

Fonte: ART, 2018.



Risultati in ambito autostradale

Applicazione ambito ottimale di gestione

- L'ambito ottimale di gestione è corrispondente ad un'estensione chilometrica compresa per singola concessione tra 180 e 315 km

Frontiere di efficienza

- Il metodo della concorrenza per confronto consente di indicare alle imprese obiettivi di efficienza, in rapporto a quelli di tutte le altre imprese del settore



Approvato schema di concessione per affidamento ad un unico concessionario e di relativo sistema tariffario dei pedaggi, per le tratte autostradali A5 Torino-Ivrea-Quincinetto, A4/5 Ivrea-Santhià, Sistema Tangenziale di Torino, Diramazione Torino – Pinerolo e A21, Torino-Alessandria-Piacenza

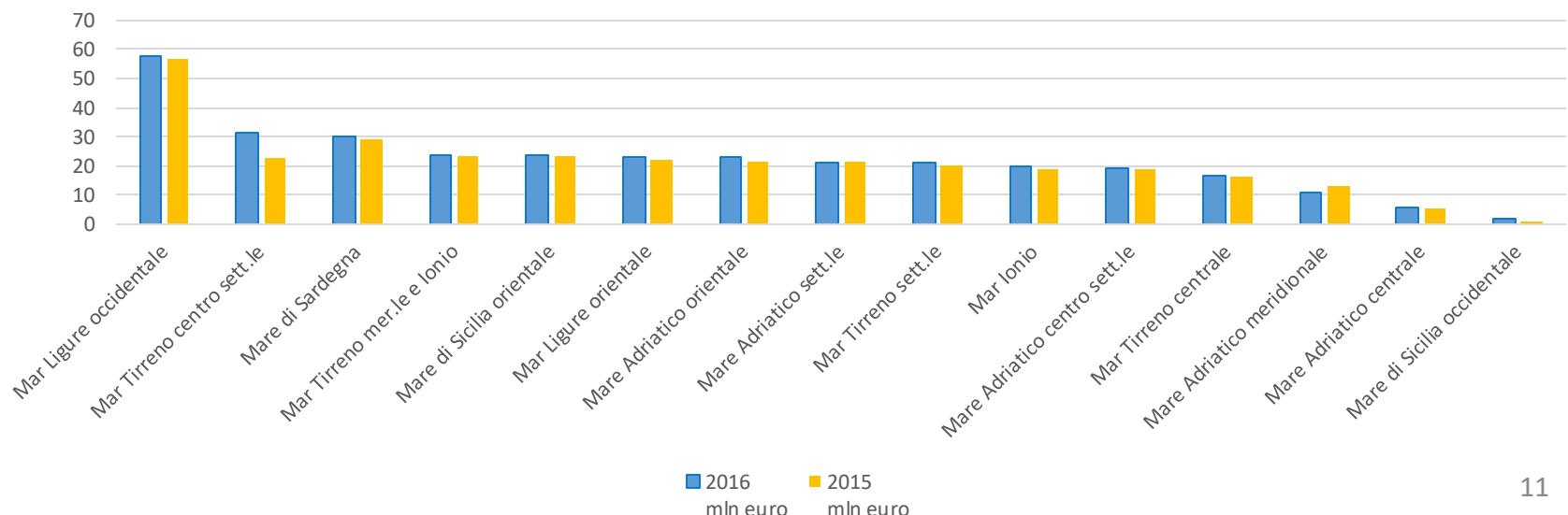
LA STRADA DI ART



□ Accesso alle infrastrutture portuali:

- Le misure ART forniscono alle Autorità di sistema portuale (AdSP) un **quadro di riferimento nazionale omogeneo per assicurare l'accesso equo e non discriminatorio alle infrastrutture, con riferimento a:**
 - individuazione e destinazione delle aree e banchine portuali e loro concessioni
 - individuazione delle attività soggette al rilascio di autorizzazioni e relativi criteri e modalità
 - determinazione di canoni e tariffe
 - verifica sui meccanismi incentivanti e criteri di contabilità regolatoria
- Il Piano Nazionale Anticorruzione di ANAC considera le misure ART idonee a prevenire il rischio corruttivo in ambito portuale

Autorità di Sistema Portuale: tasse portuali
proxy su dati MIT 2017; mln euro

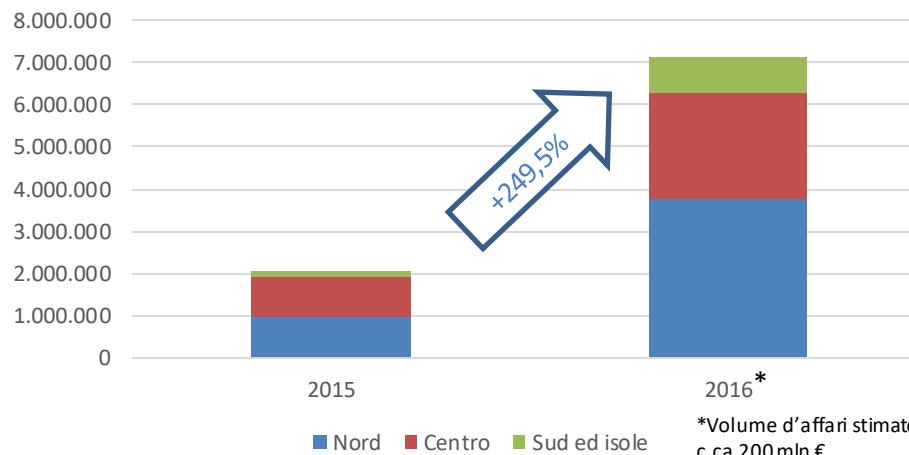




□ Accesso autostazioni

- **Infrastrutture essenziali** e snodi della **concorrenza modale e intermodale**
- Previsione di un **“Prospetto Informativo dell’Autostazione”** (PIA), contenente le caratteristiche infrastrutturali dell’autostazione, le relative dotazioni e spazi disponibili, le condizioni tecnico/economiche d’uso
- Misure regolatorie ART volte a garantire:
 - **ai vettori:** condizioni di accesso equo e non discriminatorio alle autostazioni
 - **ai passeggeri:** tutela degli standard di qualità e dei livelli di servizio

Passeggeri di servizi a mercato in transito dalle autostazioni



□ Accesso all'infrastruttura ferroviaria

- Parità di trattamento nell'assegnazione di spazi commerciali, servizi di biglietteria, accoglienza e assistenza ai viaggiatori, desk informativi
- Visibilità adeguata ed eventualmente più che proporzionale al proprio bacino di utenza
- Adeguamento del pedaggio per la messa in esercizio di treni in composizione doppia

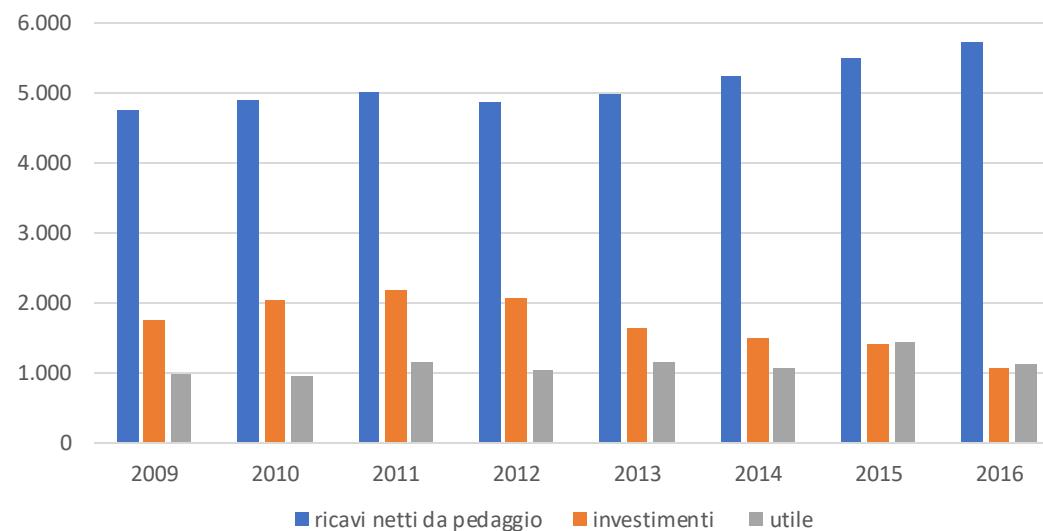




□ Accesso alle autostrade

- **Adozione dello schema di concessione per affidamento ad un unico concessionario e del relativo sistema tariffario**, per le tratte autostradali A5 Torino-Ivrea-Quincinetto, A4/5 Ivrea-Santhià, Sistema Tangenziale di Torino, Diramazione Torino – Pinerolo e A21, Torino-Alessandria-Piacenza, **precedentemente oggetto di due concessioni diverse**
- **Procedimento in corso per sistema tariffario** nell'affidamento «in-house» della nuova concessione per la gestione della tratta autostradale A22 Brennero-Modena
- **Procedimento in corso per sistema tariffario** nell'affidamento «in-house» della nuova concessione per la gestione delle tratte autostradali A4 Venezia-Trieste, A23 Palmanova-Udine, A28 Portogruaro- Conegliano, A57 tangenziale di Mestre per la quota parte e A34 Raccordo Villesse-Gorizia

Settore autostradale ITA (2009-2016; mln euro)



Mercati dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale di linea



Adeguamento degli obblighi di servizio pubblico dei Contratti di Servizio, per tener conto di:



- **mobilità sostenibile**
- **messa a disposizione di servizi flessibili e condivisi**
- **domanda di mobilità dei passeggeri pendolari**



Avviata la revisione della Delibera ART 49/2015 sui bandi di gara e delle convenzioni per l'assegnazione dei servizi di TPL

Adottato Atto di segnalazione congiunto ART, AGCM e ANAC sugli affidamenti diretti, con obblighi stringenti di motivazione e trasparenza

Procedimento in corso per l'affidamento dei servizi di Cabotaggio Marittimo e dei contratti di continuità territoriale, anche per le isole minori

Procedimento in corso per determinare gli obiettivi di efficienza delle gestioni nei Contratti di Servizio fra Regioni ed imprese ferroviarie

Qualità dei servizi



- **CMQ (Condizioni Minime di Qualità) dei Servizi di Trasporto Ferroviario, (già adottato) e dei Servizi di Trasporto via Mare (*in corso di adozione*)**
- **Fattori di qualità:**
 - disponibilità dei servizi di trasporto e adeguatezza dei treni e delle navi alla domanda
 - regolarità e puntualità del servizio
 - informazioni all'utenza, trasparenza
 - accessibilità commerciale
 - pulizia, comfort dei mezzi
 - accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)
 - sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale (solo ferroviario)
 - ambiente (solo via mare)
- **Delibera ART sulle Condizioni Minime di Qualità applicata a partire dai contratti di servizio ferroviari di Sicilia e Puglia**

Mercati dei servizi di trasporto pubblico locale non di linea



Taxi, NCC, *sharing mobility*, servizi innovativi per la mobilità



- ART ha esercitato le proprie competenze attraverso il rilascio di pareri al MIT e ad Enti Locali
- Il parere reso ai Comuni riguarda:
 - i **livelli di offerta** (in termini di numero di licenze, struttura delle tariffe, qualità delle prestazioni)
 - la **metodologia per garantire il diritto di mobilità degli utenti come:**
 - disporre di analisi costi/benefici anche ambientali
 - favorire modalità innovative di organizzazione del servizio
 - superare vincoli di esclusiva con intermediari di servizi, ove esistenti
 - adottare tariffe chiare, trasparenti e proporzionali rispetto ai diversi contesti
 - promuovere l'utilizzo degli strumenti tecnologici



Tutela dei diritti dei passeggeri



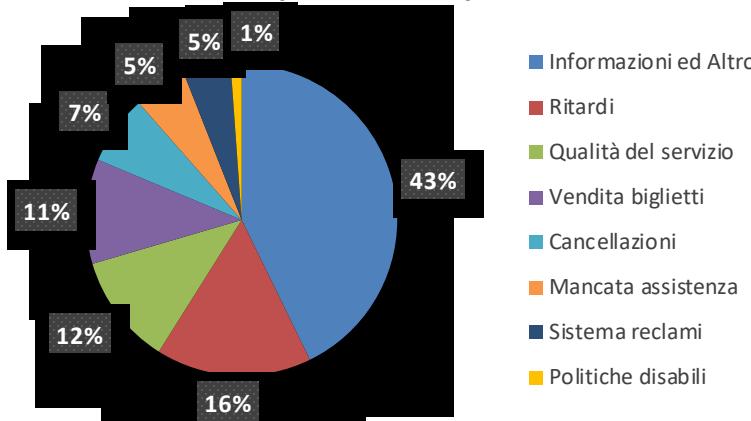
- **Definito il contenuto minimo degli specifici diritti di natura anche risarcitoria, che i passeggeri possono azionare nei confronti dei vettori**
 - **Abbonati Alta Velocità**
 - **Pendolari dei treni regionali e OSP (prossima attuazione)**
- **Garantita l'applicazione dei Regolamenti europei per la tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via ferrovia, autobus, mare e vie navigabili interne**
- **Atto di segnalazione per rafforzare l'effettività delle tutele**
- **Approccio multimodale e intermodale circa la tutela dei diritti nell'intera esperienza di viaggio del passeggero**



MOTIVI RECLAMI E SEGNALAZIONI

FERROVIARIO

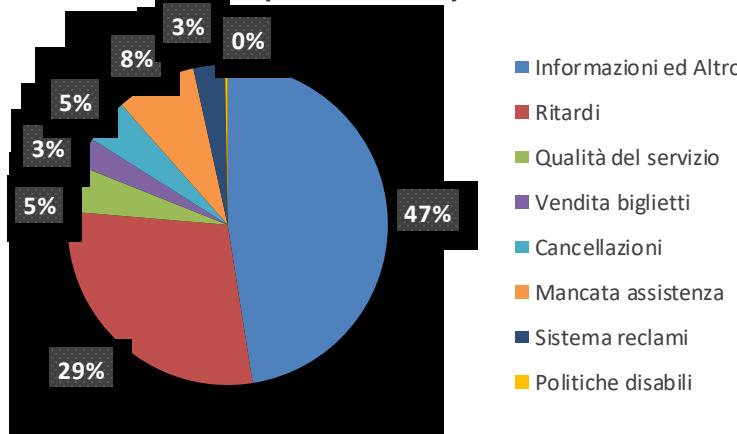
(AL 31.05.18)



MOTIVI RECLAMI E SEGNALAZIONI

MARITTIMO

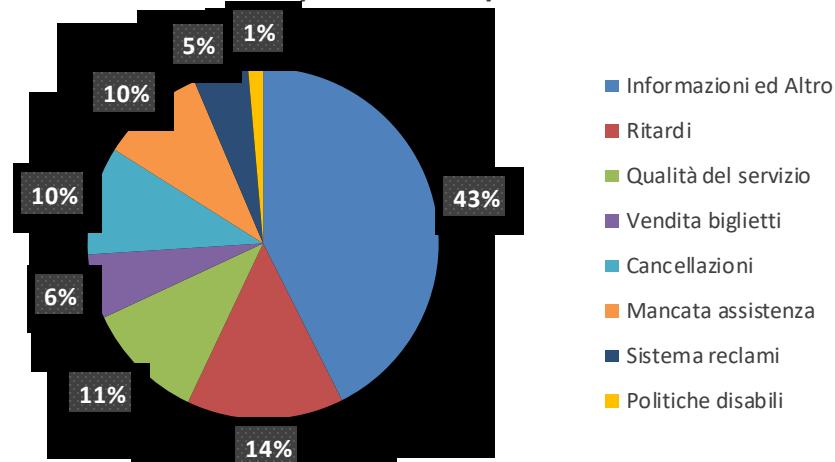
(AL 31.05.18)



MOTIVI RECLAMI E SEGNALAZIONI

AUTOBUS

(AL 31.05.18)



LE FRONTIERE DELLA REGOLAZIONE MULTIMODALE

- Big Data. Algoritmi. Comportamenti di passeggeri e merci**
- Accesso e disponibilità d'uso dei dati**
- Piattaforme tecnologiche per i servizi di mobilità (MaaS')**
- Esercizio di potere di mercato dell'impresa**
- Mobilità, regolazione economica e infrastrutture**
- La regolazione economica dell'offerta di servizi di mobilità**