



Comitato Regionale del Piemonte

RESPONSABILE

Avv. Patrizia Polliotto
Via Roma n. 366
10121 Torino
TEL
011-5611800
FAX
011-5064728
MAIL
uncpiemonte@gmail.com

Torino, li 24 luglio 2017

Spett.le

AUTORITA' DEI TRASPORTI

Via Nizza n. 230 - Torino

A mezzo pec: pec@pec.autorita-trasporti.it

**SCHEMA DI CONCESSIONE E SISTEMA TARIFFARIO DI PEDAGGIO
PER L'AFFIDAMENTO DELLE TRATTE AUTOSTRADALI A5 – Torino –
Ivrea – Quincinetto, A4/5 – Ivrea – Santhià, Sistema tangenziale di Torino,
diramazione Torino – Pinerolo, e A21 – Torino – Alessandria – Piacenza.**

La presente, a seguito della Consultazione Pubblica tenutasi lo scorso 04 luglio, per illustrarVi le analisi e le considerazioni svolte dal Comitato Regionale del Piemonte dell'Unione Nazionale Consumatori, con sede in Torino, Via Roma n. 366.

Dall'analisi della documentazione di consultazione di cui all'allegato A alla delibera 86/2017 del 23 giugno 2017 e della relazione illustrativa allegato B della stessa delibera si evince quanto segue.

Con riferimento al **QUESITO 2 – STRUTTURA DEL SISTEMA TARIFFARIO** sembrerebbe che le tariffe, pur utilizzando il metodo del *price cap* che applica come parametro di riferimento la produttività dell'impresa, sono destinate ad aumentare ed in modo considerevole soprattutto a danno dei pendolari e di coloro i quali posseggono e viaggiano con mezzi di trasporto così detti "pesanti" o per lavoro.

Tale indicatore, avendo come uno dei parametri di calcolo la produttività, sarebbe efficiente nel caso in cui ci fosse maggior utilizzazione delle autostrade da parte degli utenti che in questi anni, a seguito degli aumenti considerevoli, preferiscono viaggiare sulle strade statali pur impiegando più tempo per evitare di pagare importi elevati anche solo per pochi chilometri.

Il sistema tariffario ad oggi vigente presenta dei costi non congruenti al percorso ed al chilometraggio effettuato. A titolo esemplificativo per il tratto Ivrea – Santhià il pedaggio previsto, per circa 24/29 km, è di € 2,50 a fronte di € 1,60 per la diramazione Torino – Pinerolo sempre di circa 24/25 km. Tale differenza si rileva anche su altre tratte come l'autostrada A5 Torino – Aosta che prevede un pedaggio di 24,00 € per 163 km circa a fronte dei 16,20 € per la A21 Torino – Piacenza sempre di 163,90 km.

La più antica organizzazione
di consumatori in Italia,
fondata nel 1955 da *Vincenzo Dona*

Diffusa in oltre 90 sedi territoriali

Competente del Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)
presso il Ministero dello Sviluppo Economico

Iscritta nell'Elenco delle associazioni
dei consumatori e degli utenti
rappresentative a livello nazionale
ex art. 137 del Codice del Consumo
(d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005)

Legittimata ad agire in giudizio
a tutela degli interessi collettivi
dei consumatori e degli utenti
ex art. 139 del Codice del Consumo
(d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005)

Membro di Consumers' International

Premio della cultura
della Presidenza del Consiglio dei Ministri

L'esito della visita ispettiva, l'attività svolta a favore dei consumatori e le encomiabili pubblicazioni in materia, consentono di individuare nell'Unione Nazionale Consumatori associazione paradigmatica delle associazioni consumeristiche".

Dalla Relazione della visita ispettiva svolta al Ministero dello Sviluppo Economico).

AOO AUTORITA DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI
Protocollo Arrivo N. 5215/2017 del 24-07-2017
Copia Documento



Comitato Regionale del Piemonte

RESPONSABILE

Avv. Patrizia Polliotto
Via Roma n. 366
10121 Torino
TEL
011-5611800
FAX
011-5064728
MAIL
uncpiemonte@gmail.com

La più antica organizzazione
di consumatori in Italia,
fondata nel 1955 da *Vincenzo Dona*

Diffusa in oltre 90 sedi territoriali

Competente del Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)
presso il Ministero dello Sviluppo Economico

Iscritta nell'Elenco delle associazioni
dei consumatori e degli utenti
rappresentative a livello nazionale
ex art. 137 del Codice del Consumo
(d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005)

Legittimata ad agire in giudizio
a tutela degli interessi collettivi
dei consumatori e degli utenti
ex art. 139 del Codice del Consumo
(d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005)

Membro di Consumers' International

Premio della cultura
della Presidenza del Consiglio dei Ministri

L'esito della visita ispettiva, l'attività svolta a favore dei consumatori e le encomiabili pubblicazioni in materia, consentono di individuare nell'Unione Nazionale Consumatori associazione paradigmatica delle associazioni consumeristiche".

Dalla Relazione della visita ispettiva svolta al Ministero dello Sviluppo Economico).

Secondo il nostro parere e avendo raccolto le opinioni di pendolari e viaggiatori il sistema dovrebbe essere simile per tutti gli stati europei uniformandosi ad una tariffazione unica per tipologia di veicolo come per esempio in Austria, Slovenia ed altri paesi dell'UE viene adottata la "vignetta" che corrisponde ad una tariffa mensile, settimanale o per giorni che consente di utilizzare tutte le autostrade e strade provinciali del paese senza il pagamento di pedaggi intermedi per tratta.

Per quanto concerne la tariffa per i pendolari e utilizzatori di Telepass sarebbe opportuno prevedere una scontistica maggiore per i *frequent travellers* in base al chilometraggio ed al periodo di utilizzazione.

Con riferimento al **QUESITO 6 – QUALITA'** i consumatori ed utilizzatori delle autostrade lamentano in linea generale la difficile percorrenza su tali tronchi autostradali in quanto, soprattutto sul tratto Torino – Piacenza, sono sempre presenti dei lavori di manutenzione che determinano code e traffico in particolare nelle c.d. "ore di punta" o nei periodi di grande flusso come le vacanze estive.

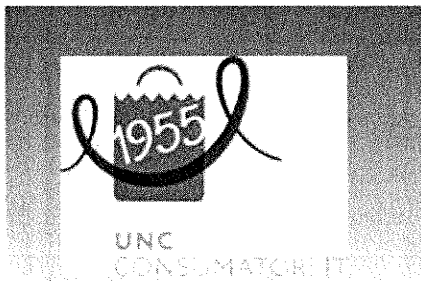
Vi sono poi dei tratti come l'autostrada Torino – Pinerolo ove il manto stradale presenta dei difetti importanti, buche, crepe ecc che possono determinare rischi per i viaggiatori in particolare in presenza di pioggia o nebbia che rendono tali buche non visibili, oltre ai lavori di manutenzione presenti ormai da più di un anno.

Inoltre, le casse automatiche presenti ai caselli di uscita ed ingresso dalle autostrade in questione, e non solo, molte volte non sono funzionanti o non registrano i pagamenti effettuati pur permettendo poi il passaggio del viaggiatore ma con successivo invio allo stesso di sollecito di pagamento con importo maggiorato o di tutta la tratta intera per la mancata corresponsione del pedaggio.

Altro grave errore di sistema è la rilevazione dei passaggi del Telepass, in quanto molto volte, come segnalato da numerosi viaggiatori, la barra del casello non si alza determinando casi di frenate non previste o nei casi più gravi anche sinistri.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – CARTA SERVIZI

Analizzando la documentazione illustrativa si rileva la mancata previsione di una procedura di conciliazione delle controversie sia con riferimento alla tariffazione che in ambito qualità. A nostro avviso la società concessionaria alla quale, a seguito di apposita gara, sarà assegnata la gestione di tale sistema tariffario dovrà prevedere nella sua Carta Servizi oltre ai livelli minimi di qualità relativi alle tariffe anche: un indirizzo



Comitato Regionale del Piemonte

RESPONSABILE

Avv. Patrizia Polliotto
Via Roma n. 366
10121 Torino
TEL
011-5611800
FAX
011-5064728
MAIL
uncpiemonte@gmail.com

dedicato ove far pervenire i reclami da parte degli utenti, dei tempi massimi di risposta ai reclami (30 giorni dalla data di ricevimento della segnalazione) e di risoluzione delle controversie, degli indennizzi nel caso in cui tali parametri e standard di qualità non siano rispettati ed una procedura di conciliazione svolta da soggetti abilitati, che lo stesso ente potrà formare, al fine di evitare/diminuire il contenzioso e risolvere le controversie in modo più celere e snello.

Pertanto, a fronte delle precisazioni sopra indicate, la nostra associazione si rende disponibile a partecipare ad eventuali futuri incontri e tavoli di lavoro, oltre ad effettuare sondaggi per comprendere meglio quali siano i disagi che avvertono i consumatori/viaggiatori.

RingraziandoVi per l'attenzione, porgo cordiali saluti.

Avv. Patrizia Polliotto

AOO AUTORITA DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI
Protocollo Arrivo N. 5215/2017 del 24-07-2017
Copia Documento

La più antica organizzazione
di consumatori in Italia,
fondata nel 1955 da *Vincenzo Dona*

Diffusa in oltre 90 sedi territoriali

Competente del Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)
presso il Ministero dello Sviluppo Economico

Iscritta nell'Elenco delle associazioni
dei consumatori e degli utenti
rappresentative a livello nazionale
ex art. 137 del Codice del Consumo
(d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005)

Legittimata ad agire in giudizio
a tutela degli interessi collettivi
dei consumatori e degli utenti
ex art. 139 del Codice del Consumo
(d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005)

Membro di Consumers' International

Premio della cultura
della Presidenza del Consiglio dei Ministri

L'esito della visita ispettiva, l'attività svolta a favore dei consumatori e le encomiabili pubblicazioni in materia, consentono di individuare nell'Unione Nazionale Consumatori associazione paradigmatica delle associazioni consumeristiche".

Dalla Relazione della visita ispettiva svolta dal Ministero dello Sviluppo Economico).