

*Delibera n. 45/2016*

***Procedimento avviato con delibera n. 103/2015 del 30 novembre 2015: avvio di una consultazione pubblica sullo schema di atto di regolazione e proroga del termine di conclusione del procedimento.***

L'Autorità, nella sua riunione del 14 aprile 2016

- VISTO** l'articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 - che ha istituito, nell'ambito delle attività di regolazione dei servizi di pubblica utilità di cui alla legge 14 novembre 1995, n. 481, l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito, "Autorità");
- VISTO** in particolare il comma 2, lettera e), dell'articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, il quale stabilisce che l'Autorità *"provvede a definire, in relazione ai diversi tipi di servizio e alle diverse infrastrutture, il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture di trasporto; sono fatte salve le ulteriori garanzie che accrescano la protezione degli utenti che i gestori dei servizi e delle infrastrutture possono inserire nelle proprie carte dei servizi"*;
- VISTO** il Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, e in particolare l'articolo 17, che prevede la corresponsione da parte delle imprese ferroviarie di un adeguato indennizzo ai passeggeri titolari di un abbonamento che siano costretti a subire un susseguirsi di ritardi o soppressioni di servizio durante il periodo di validità dello stesso;
- VISTA** la delibera n. 5 del 16 gennaio 2016, recante il *"Regolamento per lo svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell'Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse"*;
- VISTO** il Protocollo d'Intesa stipulato tra l'Autorità e l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 27 agosto 2014;
- VISTA** la delibera n. 103 del 30 novembre 2015 (di seguito, "delibera n. 103/2015"), con la quale l'Autorità ha avviato un procedimento per l'adozione di misure regolatorie concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che i passeggeri in possesso di titoli di viaggio prepagati per spostamenti ripetuti tra determinate città e con validità temporalmente definita, ivi compresi gli abbonamenti, possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi ferroviari ad Alta Velocità, ed è stato approvato il relativo documento sottoposto a consultazione pubblica;
- CONSIDERATO** che la suddetta consultazione pubblica - nel corso della quale, in data 16 dicembre 2015, si è svolta un'audizione pubblica - si è conclusa in data 10 gennaio 2016 e che nell'ambito della stessa gli interessati hanno fatto pervenire osservazioni scritte sullo schema di atto di regolazione allegato alla delibera n. 103/2015, pubblicate sul sito internet dell'Autorità;

- VISTA** la delibera n. 22 del 25 febbraio 2016, con la quale il termine finale del procedimento è stato prorogato al 20 aprile 2016;
- VISTE** le risultanze istruttorie e l'esito della citata consultazione pubblica;
- CONSIDERATA** in particolare, l'opportunità di introdurre misure finalizzate ad accrescere le informazioni nella disponibilità dei passeggeri prima dell'acquisto dell'abbonamento e, in ogni caso prima del viaggio, nel rispetto del principio di proporzionalità e nel contesto della libera iniziativa commerciale delle imprese operanti nel mercato AV, in regime concorrenziale;
- RITENUTO** per i motivi esposti, di porre in consultazione pubblica il documento di cui all'allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera, e di fissare un nuovo termine per la presentazione di osservazioni al riguardo;
- RITENUTO** a tal fine, di prorogare la conclusione del procedimento avviato con delibera n. 103/2015 al 13 maggio 2016;
- SU** proposta del Segretario generale,

#### **DELIBERA**

1. Di porre in consultazione pubblica il documento di cui all'allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera.
2. Entro e non oltre il 29 aprile 2016 i soggetti interessati possono formulare le osservazioni e proposte sullo schema di atto di regolazione allegato *sub* A) alla presente delibera, secondo le modalità indicate nell'allegato B) alla presente delibera.
3. Di prorogare la conclusione del procedimento avviato con delibera n. 103/2015 al 13 maggio 2016.

Torino, 14 aprile 2016

Il Presidente  
Andrea Camanzi

---

Dichiaro che il presente documento informatico è conforme all'originale cartaceo ed è firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005.

Il Presidente  
Andrea Camanzi