

Roma, 24 dicembre 2015

Autorità di Regolazione dei Trasporti

pec@pec.autorita-trasporti.it

**OGGETTO:**

OSSERVAZIONI E PROPOSTE IN MERITO allo "Schema di atto di regolazione recante misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che i passeggeri in possesso di titoli di viaggio prepagati per spostamenti ripetuti e con validità temporalmente definita, ivi compresi gli abbonamenti, possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi ferroviari Alta Velocità, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera e), del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201"

Sono un pendolare dell'Alta Velocità Trenitalia sulla tratta Roma Firenze. In merito a quanto in oggetto ritengo opportuno e indispensabile formulare la seguente osservazione/proposta.

Secondo quanto previsto dalle Condizioni generali di trasporto di Trenitalia (Parte II –Capitolo 2 – par. 13.7 "Furto, smarrimento e distruzione dell'abbonamento") "Nessun rimborso o sostituzione spettano al possessore dell'abbonamento in caso di furto, smarrimento o distruzione dell'abbonamento con validità settimanale o mensile." Per abbonamento si intende quello stampato da Trenitalia su supporto cartaceo (come da foto allegata); qualsiasi sia il canale di acquisto è infatti previsto che sia ritirato presso una biglietteria o una macchinetta Self Service in tale forma (par. 13.5). Ne segue che in caso di furto, smarrimento e distruzione *l'unica alternativa per l'utente è riacquistare un nuovo abbonamento a prezzo intero.*

Questo nonostante che

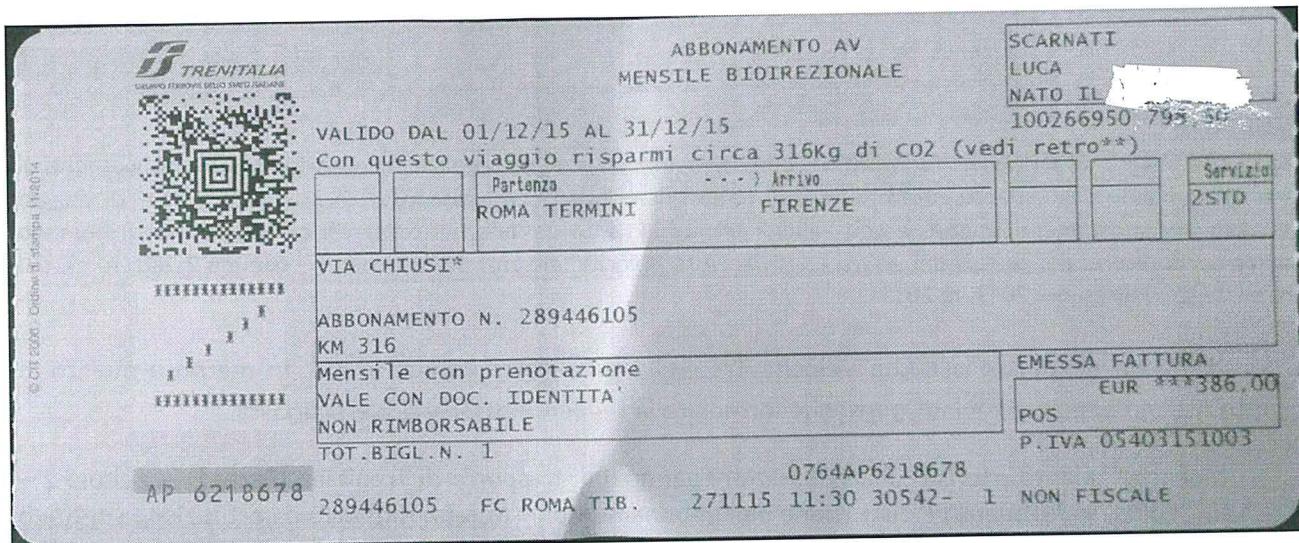
- l'abbonamento viene emesso con un Codice Abbonamento univoco, associato al nome dell'intestatario;
- per tutti gli altri titoli di viaggio previsti è sufficiente poter disporre di un codice alfanumerico (il PNR), in forma digitale o anche semplicemente comunicandolo a voce;
- in seguito all'acquisto on-line dell'abbonamento è prevista la creazione in formato pdf, e l'eventuale stampa, di un riepilogo e a richiesta l'emissione di una fattura (allegati) con i dati dell'abbonamento e dell'intestatario; tali documenti rimangono memorizzati sul proprio profilo utente;
- la prenotazione del posto associato all'Abbonamento è possibile, oltre che ovviamente in biglietteria, solo effettuando mediante le proprie credenziali l'accesso al proprio profilo utente;
- secondo quanto previsto nelle Condizioni generali di trasporto (par. 13.6) "In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento", nonché in futuro della prenotazione del posto.

Quindi la corrispondenza tra abbonato e abbonamento è inequivocabile e viene accertata a bordo treno. Ne segue che non c'è apparente ragione per la quale il supporto cartaceo stampato in biglietteria o da macchinetta Self Service sia necessario e soprattutto insostituibile. Per altro l'utente deve esibire in treno l'abbonamento cartaceo, la prenotazione, anche digitale, e il documento di identità, altro?

Si richiede quindi che tra i diritti minimi del passeggero abbonato sia prevista la possibilità di utilizzare l'abbonamento in forma digitale o al limite la possibilità di ottenere una copia di quello cartaceo.

Dott. Luca Scarnati





### Riepilogo

[Stampa Riepilogo](#)[Stampa Fattura](#)[Invia via SMS](#)[Invia via E-mail](#)

Hai portato a termine l'acquisto con successo. In questa schermata trovi tutte le informazioni del tuo acquisto.

Abbonamento A/R		<a href="#">Aggiungi a cal.</a>	<a href="#">Condividi</a>
Stazione di partenza	Stazione di arrivo		
<b>Roma Termini</b>	<b>Firenze S. M. Novella</b>		
Treno: AV	Durata: <b>Mensile con prenotazione</b>	Codice Abbonamento: <b>289446105</b>	
Intestatario <b>Luca Scarnati</b> Carta FRECCIA: 100266950 Punti: 798,50 <u>Saldo punti</u>	Servizio acquistato 2° Classe/2° Standard	Validità 01-12-2015 - 31-12-2015	

[Prenota](#)**Importo totale pagato: 386,00 €**

Ritira il tuo abbonamento da una delle macchine Self Service presenti sul territorio italiano

[Stampa Riepilogo](#)[Stampa Fattura](#)[Invia via SMS](#)[Invia via E-mail](#)



Trenitalia S.p.A.  
Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Partita I.V.A. 05403151003

SCARNATI LUCA

VIA G. MARCONI, 10 - 35121 VENEZIA

tipo documento	numero	data
FATTURA	2015/9001855282	27/11/2015

Descrizione Servizio	Q.ta'	% IVA	Pr. Unit.	Totale €
ABBON-MENS-CONPRENOT-02-AV	1	10	350.91	350.91

Imponibile €	% IVA	IVA €	Non Imp. €	Esente €	F.C. IVA €	Bollo €	Totale Fattura €
350.91	10	35.09					386.00
	0						

