

Roma, 24 dicembre 2015

Autorità di Regolazione dei Trasporti

pec@pec.autorita-trasporti.it

OGGETTO:

OSSERVAZIONI E PROPOSTE IN MERITO allo "Schema di atto di regolazione recante misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che i passeggeri in possesso di titoli di viaggio prepagati per spostamenti ripetuti e con validità temporalmente definita, ivi compresi gli abbonamenti, possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi ferroviari Alta Velocità, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera e), del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201"

Sono un pendolare dell'Alta Velocità Trenitalia sulla tratta Roma Firenze. In merito a quanto in oggetto ritengo opportuno e indispensabile formulare la seguente osservazione/proposta.

Secondo quanto previsto dalle Condizioni generali di trasporto di Trenitalia (Parte II –Capitolo 2 – par. 13.7 "Furto, smarrimento e distruzione dell'abbonamento") "Nessun rimborso o sostituzione spettano al possessore dell'abbonamento in caso di furto, smarrimento o distruzione dell'abbonamento con validità settimanale o mensile." Per abbonamento si intende quello stampato da Trenitalia su supporto cartaceo (come da foto allegata); qualsiasi sia il canale di acquisto è infatti previsto che sia ritirato presso una biglietteria o una macchinetta Self Service in tale forma (par. 13.5). Ne segue che in caso di furto, smarrimento e distruzione l'unica alternativa per l'utente è riacquistare un nuovo abbonamento a prezzo intero.


Questo nonostante che

- l'abbonamento viene emesso con un Codice Abbonamento univoco, associato al nome dell'intestatario;
- per tutti gli altri titoli di viaggio previsti è sufficiente poter disporre di un codice alfanumerico (il PNR), in forma digitale o anche semplicemente comunicandolo a voce;
- in seguito all'acquisto on-line dell'abbonamento è prevista la creazione in formato pdf, e l'eventuale stampa, di un riepilogo e a richiesta l'emissione di una fattura (allegati) con i dati dell'abbonamento e dell'intestatario; tali documenti rimangono memorizzati sul proprio profilo utente;
- la prenotazione del posto associato all'Abbonamento è possibile, oltre che ovviamente in biglietteria, solo effettuando mediante le proprie credenziali l'accesso al proprio profilo utente;
- secondo quanto previsto nelle Condizioni generali di trasporto (par. 13.6) "In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento", nonché in futuro della prenotazione del posto.

Quindi la corrispondenza tra abbonato e abbonamento è inequivocabile e viene accertata a bordo treno. Ne segue che non c'è apparente ragione per la quale il supporto cartaceo stampato in biglietteria o da macchinetta Self Service sia necessario e soprattutto insostituibile. Per altro l'utente deve esibire in treno l'abbonamento cartaceo, la prenotazione, anche digitale, e il documento di identità, altro?

Si richiede quindi che tra i diritti minimi del passeggero abbonato sia prevista la possibilità di utilizzare l'abbonamento in forma digitale o al limite la possibilità di ottenere una copia di quello cartaceo.

Dott. Luca Scarnati



TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANO

ABBONAMENTO AV
 MENSILE BIDIREZIONALE

VALIDO DAL 01/12/15 AL 31/12/15
 Con questo viaggio risparmi circa 316kg di CO2 (vedi retro**)

SCARNATI
 LUCA
 NATO IL [REDACTED]
 100266950 798,50

Partenza: ROMA TERMINI Arrivo: FIRENZE

Servizio: 2STD

VIA CHIUSI*

ABBONAMENTO N. 289446105
 KM 316
 Mensile con prenotazione
 VALE CON DOC. IDENTITA'
 NON RIMBORSABILE
 TOT.BIGL.N. 1

EMESSA FATTURA
 EUR ***386,00
 POS
 P.IVA 05403151003

AP 6218678 289446105 FC ROMA TIB. 271115 11:30 30542- 1 NON FISCALE

0764AP6218678

Riepilogo

Hai portato a termine l'acquisto con successo. In questa schermata trovi tutte le informazioni del tuo acquisto.

Abbonamento A/R

Stazione di partenza: **Roma Termini** Stazione di arrivo: **Firenze S. M. Novella**

Treno: AV Durata: **Mensile con prenotazione** Codice Abbonamento: **289446105**

Intestatario	Servizio acquistato	Validità
Luca Scarnati	2° Classe/2° Standard	01-12-2015 - 31-12-2015
CartaFRECCIA: 100266950		
Punti: 798,50 <u>Saldo punti</u>		

 Importo totale pagato: **386,00 €**

Ritira il tuo abbonamento da una delle macchine Self Service presenti sul territorio italiano

SCARNATI LUCA

tipo documento	numero	data
FATTURA	2015/9001855282	27/11/2015

Descrizione Servizio	Q.ta'	% IVA	Pr. Unit.	Totale €
ABBON-MENS-CONPRENOT-02-AV	1	10	350.91	350.91

Imponibile €	% IVA	IVA €	Non Imp. €	Esente €	F.C. IVA €	Bollo €	Totale Fattura €
350.91	10	35.09					386.00
	0						

