

Mittente:

**Guido Gussoni**, nato a Torino il 7-7-1966 ed ivi residente in via Garessio n°48  
**abbonato Trenitalia sulla tratta Alta Velocità Torino - Milano, dal 2009**  
 carta freccia - codice cliente n° 108618060

Osservazioni sul contenuto minimo dei diritti:

considerato che

"il passeggero ferroviario è la parte debole del contratto di trasporto, è necessario che i suoi diritti occorre siano tutelati"

e che

"anche i servizi a mercato non possono derogare a diritti minimi: cominciando dalla programmazione di un'adeguata offerta commerciale che soddisfi la domanda, specie nelle fasce orarie di maggiore affluenza (6-9, 17-20)"

**AUSPICO**

che sia abolita OGNI LIMITAZIONE nel NUMERO DI ABBONAMENTI IN VENDITA in quanto la Società emittente NON può imporre all'utente, a fronte di un servizio in vendita, limitazioni circa l'«offerta adeguata» dal punto di vista numerico, SPECIE IN ASSENZA

di dati (*comunicati anche all'utente*) suddivisi per tratta, tipologia e con dettaglio tale da rendere evidente che la domanda non superi l'offerta *per ogni suddetta tipologia*.

Trenitalia ha deciso di limitare gli abbonamenti a 160 mila, da gennaio, sulla base delle serie storiche, SENZA rendere nota la specifica dei dati, per esempio sulla tratta e sulla tipologia di abbonamento da me sottoscritto da 7 anni.

In fede,

Â Â Â Â Â Guido Gussoni