

Schema di atto di regolazione recante misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che i passeggeri in possesso di titoli di viaggio prepagati per spostamenti ripetuti e con validità temporalmente definita, ivi compresi gli abbonamenti, possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi ferroviari Alta Velocità, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera e), del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201.

Mittente: Giuliana Garito

Sono un pendolare alta velocità Reggio Emilia – Milano.

Dei vari punti da voi aperti sulla questione in oggetto vorrei soffermarmi su quello dell'offerta commerciale dei treni.

Citando quanto da voi evidenziato nel Allegato A) alla Delibera n. 103 del 30 novembre 2015:

“...occorre cogliere il sollecito che emerge dalle criticità evidenziate a che che i gestori dei servizi ferroviari attivi nel settore del trasporto ferroviario ad AV programmino adeguatamente la propria offerta commerciale dei titoli di viaggio in esame, in modo tale da assicurare il soddisfacimento della relativa domanda con particolare riferimento alle fasce orarie di maggiore affluenza comprese tra le ore 6.00 e le ore 9.00 antimeridiane e tra le ore 17.00 alle ore 20.00.”

A tal proposito allego una brevissima tabella che ben spiega quanto scarsa sia l'offerta nelle suddette fasce orarie con il nuovo orario in vigore dal 13 dicembre.

Mattino: orario di arrivo a Milano (centrale)	Sera: orario di partenza da Milano (centrale)
Trenitalia	
8.40	17.05
9.20	17.40
	18.50
NTV	
9.17	18.35
11.15	20.35

È chiaro quanto sia critica la situazione.

Al mattino: tra i due operatori è presente un solo treno che rientra nella fascia oraria 6 / 9, quello di Trenitalia che arriva a Milano centrale alle 8:40. E questo è comunque inadeguato per tutti coloro che iniziano il lavoro alle 8:30 o prima e comunque anche per coloro che iniziano alle 9 dà ben poche possibilità di raggiungere il posto di lavoro in tempo a meno che non si lavori nelle immediate vicinanze della stazione centrale, dato che, tra l'altro, non ferma alle fermate intermedie di Milano Rogoredo e Porta Garibaldi.

La situazione alla sera migliora leggermente ma comunque nella fascia 17/20 è presente un solo treno per coloro che sono abbonati con NTV.

Faccio osservare come la linea che passa da Reggio Emilia sia la stessa che passa anche da Bologna e prima da Firenze e come gli orari di arrivo a Milano siano i medesimi che vi ho ivi presentato. Si capisca quindi quanto sia vasto il bacino di utenti danneggiati da questa politica di scarsa attenzione alle esigenze di un gruppo di persone già debole come quello dei pendolari

Vi ringrazio anticipatamente per la Vostra attenzione e per l'interessamento a questo tema.