



Ferrovie dello Stato Italiane
UA 5/8/2015
TRNIT-AD\PI\2015\0042802



L'Amministratore Delegato

Spett.le

Autorità di Regolazione dei Trasporti

Via Nizza, 230

10126 – Torino

c.a. Presidente Andrea Camanzi

pec@pec.autorita-trasporti.it

Gentile Presidente

si fa seguito all'incontro tenutosi presso la Vostra Autorità nella giornata di ieri ed in quella odierna, in relazione alla complessa tematica dell'allocazione degli spazi nelle stazioni.

Consapevoli del carattere assolutamente decisivo che la problematica riveste per le imprese ferroviarie, Trenitalia, da sempre, ha tentato di fornire un contributo propositivo ai fini di una corretta soluzione della stessa, evidenziando, peraltro, nel legittimo esercizio delle proprie prerogative, anche la necessità di poter fruire di spazi ulteriori, al fine di contenere i fenomeni di sovraffollamento delle aree commerciali disponibili a beneficio esclusivo del cliente finale.

In relazione a ciò - e con riferimento alle stazioni di Milano Centrale, Roma Termini, Torino Porta Susa, Bologna nelle quali la problematica è maggiormente avvertita - Trenitalia, nel consueto spirito di fattiva collaborazione, è disponibile ad una riarticolazione degli spazi che tenga conto anche delle esigenze di NTV.



In questa prospettiva, tuttavia, al fine di evitare disagi per la clientela gli spazi eventualmente ceduti non potranno che essere contestualmente sostituiti con nuove aree.

In ogni caso si ritiene auspicabile una revisione strutturale dell'attuale assetto degli spazi di stazione, che tenga conto anche delle necessità più volte espresse da Trenitalia per l'utilizzo di nuovi spazi da dedicare alle esigenze crescenti della clientela.

In tal modo potranno essere assicurati il corretto dispiegarsi delle dinamiche competitive e livelli di servizio realmente corrispondenti alle aspettative del mercato.

Nel rimanere a disposizione per quant'altro possa occorrere, è gradita l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Vincenzo Soprano