



## LEGA CONSUMATORI REGIONE LAZIO

A difesa dei consumatori dal 1971

### Autorità di Regolazione dei Trasporti Torino

**Oggetto:** Consultazione pubblica sullo schema di atto di regolazione recante misure per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l'assegnazione in esclusiva dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri e definizione dei criteri per la nomina delle commissioni aggiudicatrici (Delibera n. 26/2015)

In merito alla documentazione inerente la Consultazione pubblica in oggetto, la scrivente Associazione ritiene di dover esprimere le seguenti osservazioni.

L'intero impianto dispositivo (Delibera ed Allegati annessi) è fortemente caratterizzato dalla condivisa ed imprescindibile necessità di adottare, nelle materie indicate, procedure ed adempimenti trasparenti, non discriminatori ed aperti alla concorrenza, nel rispetto delle vigenti disposizioni di fonte europea ed interna.

E' altresì chiara l'intenzione del Regolatore di creare, con la normativa in fieri, i presupposti per assicurare ai cittadini utenti – oltre alle condizioni dianzi richiamate, l'offerta e l'erogazione di servizi di trasporto pubblico locale più efficienti, economicamente sostenibili e con standard quali-quantitativi adeguati alle necessità di mobilità emergenti nei diversi ambiti territoriali serviti.

Resta, purtroppo, al margine - fatto salvo qualche cenno di contorno - un preciso e puntuale riferimento alle disposizioni che, proprio a tutela dei cittadini utenti ma, più in generale, a vantaggio dell'intero sistema dei servizi locali, ivi compresi ovviamente quelli di trasporto, prevedono il coinvolgimento diretto delle Associazioni Consumatori nella definizione e nella successiva applicazione dei Contratti di Servizio (e delle relative Carte della Qualità) sottoscritti da Enti Locali e gestori dei servizi medesimi.

Al riguardo si fa esplicito richiamo alla Legge 24.12.2007, n° 244 (Finanziaria 2008) che nell'art. 2, comma 461, precisa i termini e le attività da porre in essere in proposito. Peraltro, nel Prospetto n. 5 (intitolato: "Schema del contenuto minimo delle convenzioni/contratti"- nella nota 8 relativa al punto n) in calce a pag. 34) dello "Schema di atto di regolazione recante misure per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l'assegnazione in esclusiva dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri e definizione dei criteri per la nomina delle commissioni aggiudicatrici" la citata Legge è menzionata, seppur per un aspetto particolare e molto circoscritto rispetto alla sua più ampia significatività, con ciò confermando l'utilità di assumerla fra le norme rilevanti ai fini suddetti.

Riteniamo importante evidenziare, infatti, che sia sotto il profilo della tutela della concorrenza così come della trasparenza delle gestioni dei servizi da aggiudicare con gare o mediante affidamenti in house, l'ineludibile necessità che vengano definiti con precisione e univocamente dal Regolatore sia i criteri di verifica e di monitoraggio dei servizi resi e delle loro performances, così come delle procedure di

Sede Regionale

Via Giulio Rocco 61 – 00154 Roma

Tel/fax n° 065122630

presidenza@legaconsumatorilazio.it

www.legaconsumatorilazio.it

Cod. Fisc. N. 97409520588

conciliazione e di ristoro dei danni in caso di disservizio che i gestori degli stessi devono assicurare in base agli obblighi derivanti da Contratto di Servizio (ovvero a seguito di affidamento in house) nei confronti degli Enti Locali, sia verso i cittadini utenti come adempimento degli impegni fissati nelle rispettive Carte dei Servizi.

La difficile e largamente disattesa applicazione delle Legge in questione per quanto attiene a tali fattispecie ha determinato, nello scenario di riferimento, situazioni estremamente differenziate caratterizzate da logiche autoreferenziali che spesso non hanno consentito – sul piano economico così come della trasparenza – di acquisire valutazioni (ex ante ed ex post) sufficientemente comparabili sull'efficienza delle gestioni dei servizi pubblici né, tanto meno, la loro effettiva "terzietà" con evidenti ingiustificate ricadute negative sul piano della trasparenza, della ridotta efficienza-economicità delle gestioni, per l'inapprezzabile miglioramento della qualità dei servizi prodotti dalle Aziende pubbliche e private operanti nei diversi settori dei servizi pubblici locali, con particolare riferimento al comparto dei trasporti.

Auspichiamo pertanto che il Regolatore introduca - nel testo finale dell'atto scaturente dalla presente consultazione pubblica - puntuali e specifiche integrazioni per contribuire a tutelare la par condicio in fase di predisposizione di bandi di gara per l'assegnazione dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri e nella valutazione delle offerte dei potenziali aggiudicatari delle stesse afferente alla corretta ed univoca applicazione delle suddette disposizioni della Legge Finanziaria 2008.

Distinti saluti.

Antonino Serra  
(Resp. Trasporti e Rapporti P.A.)

Roma, 17 aprile 2015

Sede Regionale  
Via Giulio Rocco 61 – 00154 Roma  
Tel/fax n° 065122630  
presidenza@legaconsumatorilazio.it  
www.legaconsumatorilazio.it  
Cod. Fisc. N. 97409520588