

L'Amministratore Delegato

Ferrovie dello Stato Italiane  
UA 20/4/2015  
RFI-AD\A0011\PI\2015\0001181

Spett.le  
AUTORITÀ DI REGOLAZIONE DEI  
TRASPORTI  
Ufficio Vigilanza e Sanzioni  
Pec: pec@pec.autorita-trasporti.it  
c.a. *Responsabile del procedimento*  
Dott. Roberto Gandiglio

**Oggetto:** Delibera n. 25 del 12 marzo 2015 di avvio del procedimento per l'adozione di provvedimenti sanzionatori relativi all'inottemperanza alle indicazioni e prescrizioni di cui alla Delibera n. 76/2014 del 27 novembre 2014, relative al Prospetto Informativo della Rete 2015, presentato dal gestore della rete ferroviaria nazionale, R.F.I. S.p.A .

*Rif. nota ART prot. 2015/1645 trasmessa via pec in data 15/4/2015*

In riscontro alla Vostra nota a riferimento, questa Società -ferme le argomentazioni esposte nella nostra memoria del 10 aprile u.s.- ritiene opportuno formulare un *set* di impegni, ai sensi dell'art. 8 comma 2 del Regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza di Codesta Autorità, idoneo a rimuovere alcune delle violazioni contestate nella delibera n. 25/2015 in modo così da consentire una rapida e positiva conclusione del procedimento in oggetto.

Nell'attuale contesto contraddistinto dalla piena validità ed efficacia delle Delibere nn. 70 e 76 la Scrivente precisa che la presentazione di impegni è finalizzata alla positiva chiusura del procedimento sanzionatorio avviato da Codesta Autorità e non costituisce pertanto acquiescenza al contenuto delle Delibere nn. 76/2014 e 70/2014 nelle parti in cui queste sono state censurate per mezzo di ricorso straordinario notificato il 3 marzo u.s., rispetto al quale persiste un interesse concreto e attuale al suo accoglimento.

Per agevolare la lettura complessiva degli impegni presentati dalla Scrivente, e anche ai fini della pubblicazione destinata alla consultazione dei terzi interessati, si riporta nel presente documento il testo della presunta violazione contestata da codesta Autorità con specifica indicazione della correlata misura rimediabile contenente -in conformità a quanto prescritto da codesta Autorità- una descrizione dettagliata degli obblighi che RFI si



dichiara disposta ad assumere nonché una rappresentazione dei relativi tempi e costi di attuazione previsti.

#### VIOLAZIONE CONTESTATA

*Prescrizione 3.2.6, relativa all'inserimento del riferimento all'orario di apertura e chiusura per le linee e gli impianti: le informazioni richieste non sono presenti negli allegati al PIR 2015 e non risultano ancora implementate in PIR-Web*

#### IMPEGNO PROPOSTO DA RFI

- 1) Le informazioni concernenti l'orario di apertura e chiusura per le linee e gli impianti sono contenute nel PIR edizione marzo 2015, in particolare:
  - per quanto attiene le linee, nell'allegato 1 bis;
  - per quanto concerne gli impianti, nell'allegato 7 e nel PIR Web.Al fine di ottimizzare ulteriormente l'immediata fruibilità dei dati, RFI si impegna ad ultimare il processo di migrazione di tutte le informazioni di cui sopra all'interno della piattaforma informatica PIR Web. Al riguardo si evidenzia come il suddetto impegno non consista nella mera predisposizione di un documento redatto secondo le forme tradizionali in quanto il PIR Web è uno strumento del tutto innovativo sotto il profilo dell'accessibilità e della rinvenibilità delle informazioni, peraltro non riscontrabile in altre realtà europee e di cui RFI ha deciso di dotarsi, in maniera del tutto autonoma, esclusivamente al fine di venire in contro alle esigenze informative dei suoi clienti.
- 2) Il costo di implementazione del sistema PIR Web ammonta a € 300.000.
- 3) Il processo di trasposizione delle informazioni, all'interno della piattaforma informatica PIR Web, sarà concluso entro il 30 giugno p.v..

#### VIOLAZIONE CONTESTATA

*Prescrizione 3.2.8, relativa all'inserimento dell'informazione sulla classificazione tipologica delle stazioni, nella sezione 3.5 del PIR e nell'allegato 2: l'allegato 2 non è più pubblicato sul sito internet di RFI e le informazioni richieste non sono riportate in PIR-Web*

#### IMPEGNO PROPOSTO DA RFI

- 1) L'elenco delle stazioni secondo le categorie *platinum, gold, silver e bronze* è già attualmente riportato nel sito web di RFI. In ogni caso RFI si impegna a inserire tutte le informazioni relative alla classificazione delle stazioni nella innovativa piattaforma informatica PIR Web al fine di migliorare ulteriormente la fruibilità e la facilità di ricerca dei dati da parte delle IF.
- 2) Il costo di implementazione del sistema PIR Web ammonta a € 300.000.



- 3) Il processo di trasposizione delle informazioni, all'interno della piattaforma informatica PIR Web, sarà concluso entro il 30 giugno p.v..

#### VIOLAZIONE CONTESTATA

*Prescrizione 3.2.11, relativa alla trasmissione all'Autorità entro il 31/12/2014 della documentazione riguardante accordi e convenzioni, presenti e futuri, sottoscritti all'interconnessione delle reti tra RFI ed i gestori regionali: non è pervenuta alcuna documentazione*

#### IMPEGNO PROPOSTO DA RFI

- 1) Ad oggi l'unica Convenzione vigente tra la Scrivente e Gestori regionali rispondente alla normativa di settore è quella in essere tra RFI e Ferrovie del Gargano per l'utilizzo della stazione di San Severo, trasmessa a codesta Autorità lo scorso 16 marzo. L'utilizzo delle altre stazioni di collegamento reti è disciplinato da Convenzioni risultanti non più in linea con la normativa di settore a seguito dell'entrata in vigore delle direttive comunitarie in materia di liberalizzazione del settore ferroviario e della conseguente legislazione di recepimento nell'ordinamento giuridico nazionale (da ultimo D.lgs 188/03). La sottoscrizione della Convenzione con le Ferrovie del Gargano, si precisa, è conseguente all'attivazione della nuova linea Apricena città – S.Severo, precedentemente non in esercizio e, quindi, non disciplinata da precedenti Convenzioni. Allo scopo di colmare il sopra descritto vuoto regolamentare, RFI si impegna ad avviare un confronto con i diversi soggetti interessati al fine di pervenire alla definitiva condivisione di un testo di Convenzione tipo.
- 2) Il costo dell'attività consultiva rientra nell'ambito del costo connesso alle specifiche attività svolte da RFI.
- 3) RFI avvierà entro il prossimo 20 maggio la procedura di consultazione.

#### VIOLAZIONE CONTESTATA

*Prescrizione 5.2.7, relativa all'obbligo per il gestore dell'infrastruttura di fornire informazioni tramite tabelloni arrivi e partenze, in luoghi prossimi alle biglietterie, nonché quadri orario: tale obbligo d'informazione non risulta inserito nel PIR*

#### IMPEGNO PROPOSTO DA RFI

- 1) Pur in assenza di un'esplicita indicazione nel quadro regolatorio di riferimento circa l'esatta collocazione dei quadri orario, di fatto, RFI ha sempre garantito il posizionamento delle bacheche in luoghi di massima visibilità per l'utenza nonché in prossimità delle biglietterie. Fermo quanto esposto, RFI -al fine di soddisfare anche sotto il profilo formale le esigenze manifestate da codesta Autorità- si impegna ad



integrare il testo del PIR dando evidenza al suo interno della circostanza che quadri orario devono essere ubicati in prossimità dei locali biglietteria.

- 2) Il costo dell'attività di implementazione del PIR rientra nell'ambito dei costi connessi alle specifiche attività svolte da RFI.
- 3) L'integrazione sopra descritta sarà effettuata con uno specifico aggiornamento del PIR 2014, quindi con riferimento già all'attuale orario di servizio, e del PIR 2015 da realizzare entrambi entro il 30 giugno p.v..

#### VIOLAZIONE CONTESTATA

*Indicazione relativa alla sottosezione 5.2.6 del PIR, che prevede la necessità di introdurre nella sottosezione in parola i principi ed i criteri adottati dall'Autorità con le misure 10.6.1. e 10.6.3 della Delibera n.70/2014: non risulta data attuazione a tale indicazione*

#### IMPEGNO PROPOSTO DA RFI

1. Con riferimento alla prescrizione in questione, in considerazione degli impegni proposti relativamente alle misure 10.6.1 e 10.6.3 descritti nel formulario prodotto da RFI nell'ambito del procedimento di cui alla Delibera n. 24/2015, ribadisce l'impegno ad inserire nel PIR:
  - le informazioni sugli spazi destinati ai servizi di biglietteria non automatica ed accoglienza/assistenza in tutte le stazioni che vedano due operatori ferroviari erogare i propri servizi e la previsione di relativi schemi di contratto tipo;
  - la procedura, improntata a principi di equità e non discriminazione, con la quale RFI assume il ruolo di *focal point* con riferimento agli spazi di stazione per servizi di biglietteria non automatica ed accoglienza/assistenza, rientranti nel perimetro delle stazioni di proprietà di RFI e indipendentemente dal fatto di essere gestore commerciale della stazione interessata;
  - la previsioni di KPI, per i contratti di utilizzo dell'infrastruttura afferenti i servizi passeggeri, relativo alla voce informazioni al pubblico non inferiore ad un livello di gradimento pari all'80% degli utenti;
  - la previsione che a fronte di segnalazioni da parte delle IF concernenti possibili eventi che pregiudichino la piena funzionalità degli spazi stessi, a garantire entro 24 ore dalla segnalazione gli interventi per il ripristino dell'operatività e, se del caso, all'eventuale ricollocazione in altro locale nell'ambito della stazione interessata;
  - la previsione che, nell'ambito del rapporto contrattuale disciplinante l'allocazione degli spazi per biglietterie non automatiche e per l'accoglienza



della clientela, RFI si impegna a garantire le eventuali attività di manutenzione straordinaria.

2. Il costo dell'attività di implementazione del PIR rientra nell'ambito dei costi connessi alle specifiche attività svolte da RFI.
3. Gli inserimenti di cui al presente punto saranno oggetto di uno specifico aggiornamento del PIR 2014, quindi con riferimento già all'attuale orario di servizio, e PIR 2015 da realizzare entrambi entro il 30 giugno p.v.

#### VIOLAZIONE CONTESTATA

*Indicazione relativa al capitolo 6 del PIR, concernente l'orientamento a criteri di qualità delle tariffe relative ai servizi non rientranti nel perimetro delineato dal regolamento (CE) n. 1371/2007: non risultano indicati i criteri per la determinazione delle tariffe in parola*

#### IMPEGNO PROPOSTO DA RFI

- 1) RFI, nel fissare le tariffe riguardanti "ulteriori servizi" per PRM, si è attenuta al principio generale enunciato dalla normativa di settore ovvero al criterio di determinazione della tariffa basato sulla copertura dei costi di fornitura. In ogni caso, questo Gestore si impegna a riportare al paragrafo 6.3.2.8 del PIR il criterio di determinazione tariffaria così come testé esplicitato.
- 2) Il costo dell'attività di implementazione del PIR rientra nell'ambito dei costi connessi alle specifiche attività svolte da RFI.
- 3) L'integrazione sopra descritta sarà effettuata con uno specifico aggiornamento del PIR 2014, quindi con riferimento già all'attuale orario di servizio, e del PIR 2015 da realizzare entrambi entro il 30 giugno p.v..

Distinti saluti.

Maurizio Gentile