

## **Consultazione sulla disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Regolamento (CE) n.1371/2007 - ART Autorità di Regolazione dei Trasporti**

Osservazioni di Regione Lombardia al documento di consultazione concernente la attuazione della disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Regolamento (CE) n. 1371/2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario

### **Questione 1 - Presentazione del reclamo - Modalità**

Si ritiene adeguata la presenza delle 3 modalità di trasmissione del reclamo, auspicando che possa esistere un indirizzo di posta elettronica certificata dedicato, con una denominazione facile da ricordare.

Pubblicità del Regolamento CE 1371/2007 e della possibilità di presentare reclami deve essere pubblicizzata su treni, stazioni, condizioni di trasporto, carta dei servizi, sito internet dell'impresa ferroviaria e gestore di stazioni.

Relativamente al modulo, si propone:

- l'eliminazione del codice fiscale, in quanto elemento limitativo della possibilità di presentare reclamo;
- 
- declinazione puntuale delle casistiche per cui è possibile presentare reclamo ad ART (attuale formulazione ne presenta solo 5, mentre il Regolamento CE 1370/2007 e relativo DLgs 70/2014 ne prevede molte di più);
- 
- valutare la possibilità di inserire allegati anche diversi dalla risposta dell'impresa.

### **Questione 2 - Presentazione del reclamo - Soggetti legittimati**

Nessuna osservazione. Si esprime parere favorevole a che i reclami possano essere presentati anche dalle associazioni di categoria.

### **Questione 4 - Presentazione del reclamo - Servizi ferroviari di competenza regionale e locale**

Si sottolinea la necessità di approfondire la questione relativa alle modalità di

trasmissione dei reclami tra le Regioni e ART, onde evitare inutili sovrapposizioni e allungamento delle procedure.

### **Questione 12 - Osservazioni per monitorare l'attuazione del Regolamento CE 1371/2007**

Si valuta positivamente l'iniziativa; si suggerisce che annualmente l'ART renda disponibile attraverso il proprio sito il rapporto annuale sull'applicazione del regolamento europeo, illustrando il numero di casi trattati, sanzioni erogate e misure intraprese.

### **Questione 13 - Osservazioni in ordine ad ulteriori temi**

Auspicabile ulteriore occasione di consultazione x le eventuali successive modifiche al DLgs 70/2014 in merito a questioni quali a titolo esemplificativo i reclami attinenti il gestore di stazione.