

**Allegato B**

**Autorità di Regolazione dei Trasporti**  
**Via Nizza, 230**  
**10126 - Torino**

**MODULO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI**

*ai sensi dell'art. 4.4 del Decreto Legislativo 17 aprile 2014, n. 70 concernente la disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Regolamento (CE) n. 1371/2007 sui diritti ed obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario ("Regolamento Europeo").*

Prima di procedere alla compilazione del presente modulo, a pena di inammissibilità/improcedibilità del reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, accertarsi che:

- 1) sia già stato presentato un reclamo all'impresa ferroviaria attraverso i canali dalla stessa previsti nella apposita Guida al Viaggiatore (ovvero in uno strumento informativo equivalente di cui disponga l'impresa ferroviaria);
- 2) siano già trascorsi 30 giorni - ovvero, 90 giorni nelle ipotesi consentite dall'art. 27, par. 2, del Regolamento (CE) 1371/2007 - dalla presentazione del reclamo all'impresa ferroviaria;
- 3) risultino allegate al presente MODULO: *a)* copia del reclamo e della documentazione eventualmente acclusa; *b)* copia della ricevuta di avvenuta presentazione del reclamo all'impresa ferroviaria; *c)* copia della risposta dell'impresa ferroviaria, laddove esistente.

A pena di irricevibilità del reclamo, i campi contrassegnati con asterisco devono essere compilati in tutte le loro parti

**Dati dello scrivente (\*):**

Nome:		Cognome:	
Indirizzo:			
Codice fiscale:			
Estremi del documento d'identità:			
Cap:	Città:	Prov.:	Paese:
E-mail:			
Telefono	Nr 1:	Nr 2:	

**Dettagli passeggero (\*):**

Nome:		Cognome:	
Indirizzo:			
Codice fiscale:			
Estremi del documento d'identità:			
Cap:	Città:	Prov.:	Paese:
E-mail:			
Telefono	Nr 1:	Nr 2:	

**Dettagli del viaggio (\*):**

Nome dell'Impresa ferroviaria:			
Canale di acquisto/Modalità di acquisto:			
Codice di prenotazione/Numero Biglietto (se applicabile):			PNR:
Numero del treno:		Luogo del disservizio (stazione, treno <i>etc.</i> ):	
Stazione di partenza:		Stazione di arrivo:	

Stazioni intermedie (se pertinente):			
Orario programmato:			
Ora:	Giorno:	Mese:	Anno:

**Motivi del reclamo (\*):**

- Cancellazione                       Perdita/Danneggiamento di attrezzature di mobilità  
 Ritardo                                       Altro  
 Mancanza di informazioni e/o di assistenza

**Descrizione del problema** (in carattere maiuscolo se compilato a mano)(\*):

**Passeggeri con necessità di assistenza particolare** (passeggeri disabili o a mobilità ridotta)

In caso di mancata assistenza, indicare:

- se la richiesta di assistenza è stata notificata all'impresa ferroviaria o al gestore della stazione almeno 48 ore prima dell'orario previsto di partenza:  SI       NO
- in caso affermativo, se il passeggero si è presentato di persona alla stazione o al punto designato al più tardi all'orario stabilito dall'impresa ferroviaria o dal gestore della stazione che fornisce assistenza (massimo 60 minuti prima dell'orario di partenza):  SI       NO

**Ha ricevuto risposta al reclamo presentato all'Impresa ferroviaria? (\*)**

SI       NO

Si ricorda di allegare al presente Modulo: *a)* copia del reclamo già presentato all'Impresa ferroviaria attraverso i canali dalla stessa previsti nella apposita Guida al Viaggiatore (ovvero in uno strumento informativo equivalente di cui disponga l'impresa ferroviaria) e della documentazione eventualmente acclusa; *b)* copia della ricevuta di avvenuta presentazione del reclamo all'Impresa ferroviaria; *c)* copia della risposta dell'impresa ferroviaria, laddove esistente.

Commenti

**Lo scrivente dichiara che tutte le informazioni contenute in questo modulo sono veritiere e corrette.**

**Firma:** .....

**Luogo:** ..... **Data:** .....