



LEGA ARCOBALENO

PIAZZA PLEBISCITO 23 - 00019 TIVOLI

TEL/FAX 0774332918-3291647661

E-Mail: brunotescari@virgilio.it

Sito: www.legarcobaleno.it

C/C/Post. n. 62728001 int. "Lega Arcobaleno"

Cod. Fisc. 96200880589

La Lega Arcobaleno invia all'Autorità di Regolazione dei Trasporti,

alcune osservazioni, di seguito riportate, sul documento di consultazione concernente l'attuazione della disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Regolamento (CE) N. 1371/2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario

Allegato A

Punto 1 Presentazione del Reclamo. Modalità

si sottolinea l'importanza di dover dare adeguata informazione di come e dove reperire anche in formato cartaceo (non tutti i passeggeri usano il PC) i Moduli per la presentazione del reclamo anche tenendo conto che le persone con disabilità o mobilità ridotta hanno maggiori difficoltà di altri passeggeri. Sarebbe bene dotare stazioni ferroviarie , biglietterie e agenzie di viaggio di Moduli per i reclami, rendendone più semplice l'uso qualora fosse necessario.

Punto 2 presentazione del reclamo

.... Il passeggero anche avvalendosi di associazioni rappresentative ...il motivo del coinvolgimento delle Associazioni è proprio per rafforzare la valenza del reclamo

Punto 5 le fasi del procedimento

.... nei casi di archiviazione, *L'Autorità dovrà illustrare con dettagli sintetici il/i motivo/i e inviarlo/i al/i presentatore/i del reclamo*

Punto 5 avvio del procedimento

....la possibilità di valutazione congiunta di uno o più casi *potrebbe essere utile per avere un quadro generale più ampio e quindi una valutazione più obbiettiva dei problemi sollevati dai reclami ricevuti.*

Punto 10 pagamento in misura ridotta delle sanzioni pecuniarie

In merito alla possibilità di applicare la sanzione ridotta in caso di più violazioni *la Lega Arcobaleno sostiene parere contrario in quanto la somma delle violazioni accertate implica, da parte dell'impresa, una scarsa o nulla attenzione alla tutela dei diritti dei passeggeri*

Allegato B DIRITTI E OBBLIGHI DEI PASSEGGERI...

MODULO DI RECLAMO

Al punto ... **Passeggeri con necessita' di assistenza particolare** (passeggeri disabili o a mobilità ridotta)

Ove si dice(massimo 60 minuti prima dell'orario di partenza)....sarebbe bene specificare *anche il minimo dei minuti occorrenti prima dell'orario di partenza*

Nell'attesa dell'audizione di giovedì 26 giugno a Torino, invio cordiali saluti

Tivoli, 22 giugno 2004

La presidente

Anna Benedetti