

Autorità di Regolazione dei Trasporti
Via Nizza, 230
10126 Torino

**DIRITTI E OBBLIGHI DEI PASSEGGERI
NEL TRASPORTO FERROVIARIO AI SENSI DEL REG. (CE) n. 1371/2007
MODULO DI RECLAMO**

Il presente modulo deve essere utilizzato per inoltrare all'Autorità un reclamo ai sensi del decreto legislativo 17 aprile 2014, n. 70 di attuazione del Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario.

A pena di irricevibilità del reclamo, i campi contrassegnati con asterisco devono essere compilati in tutte le loro parti.

Dati dello scrivente (*):

Nome:		Cognome:	
Indirizzo:			
Codice fiscale:			
Estremi del Documento d'identità:			
Cap:	Città:	Paese:	
E-mail:			
Telefono	Nr 1:	Nr 2:	

Dettagli passeggero (*):

Nome:		Cognome:	
Indirizzo:			
Codice fiscale			
Documento d'identità			
Cap:	Città:	Paese:	
E-mail:			
Telefono	Nr 1:	Nr 2:	

Dettagli del viaggio (*):

Vettore:			
Agenzia di viaggio/tour operator (se pertinente):			
Codice di prenotazione/Numero Biglietto (se applicabile):			
Stazione di Partenza:		Stazione di Arrivo:	
Stazioni intermedie (se pertinente)			
Orario programmato:			
Ora	Giorno	Mese	Anno
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Motivi del reclamo (*):

Cancellazione

Perdita/Danneggiamento di attrezzature di mobilità

Ritardo

Altro

Mancanza di informazioni e/o di assistenza

Descrizione del problema (in carattere maiuscolo se compilato a mano)(*)

Passeggeri con necessita' di assistenza particolare (passeggeri disabili o a mobilità ridotta)

In caso di mancata assistenza, indicare:

- se la richiesta di assistenza è stata notificata all'impresa ferroviaria o al gestore della stazione almeno 48 ore prima dell'orario previsto di partenza: SI' NO
- in caso affermativo, se il passeggero si è presentato di persona alla stazione o al punto designato al più tardi all'orario stabilito dall'impresa ferroviaria o dal gestore della stazione che fornisce assistenza (massimo 60 minuti prima dell'orario di partenza): SI' NO

Ha già presentato reclamo all'impresa ferroviaria-? (*)

NO SI' (A pena di irricevibilità, allegare al presente modulo la ricevuta della avvenuta presentazione del reclamo all'impresa ferroviaria e la documentazione acclusa al reclamo)

Ha ricevuto risposta? (*)

NO SI' Allegare copia della risposta/e

Commenti

Lo scrivente dichiara che tutte le informazioni contenute in questo modulo sono veritiere e corrette.

Firma:

Luogo:

Data: