

Delibera n. 92/2015

OTTEMPERANZA AGLI IMPEGNI, RELATIVI ALLA MISURA 10.6.1 DELLA DELIBERA N. 70/2014, RESI VINCOLANTI CON LA DELIBERA N. 66/2015 DEL 6 AGOSTO 2015

L'Autorità, nella sua riunione del 5 novembre 2015;

- VISTO** l'art. 37 del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 e s.m.i., che ha istituito, nell'ambito dell'attività di regolazione dei servizi di pubblica utilità di cui alla legge del 14 novembre 1995, n. 481, l'Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito: l'Autorità);
- VISTO** il decreto legislativo del 15 luglio 2015, n. 112, recante "*Attuazione delle direttive 2012/34/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 novembre 2012, che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico (Rifusione)*";
- VISTO** il "*Regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità*" (di seguito Regolamento sanzionatorio), approvato con Delibera dell'Autorità n. 15/2014, del 27 febbraio 2014;
- VISTA** la misura 10.6.1 (in materia di assegnazione di spazi pubblicitari, desk informativi, aree per la fornitura di servizi automatizzati alla clientela) della Delibera n. 70/2014 del 31 ottobre 2014;
- VISTA** la Delibera n. 24/2015 del 12 marzo 2015 con la quale l'Autorità ha avviato nei confronti di RFI un procedimento sanzionatorio per l'inottemperanza, tra le altre, alla misura 10.6.1 della Delibera n. 70/2015;
- VISTE** le note presentate da RFI in data 10 aprile 2015, assunta agli atti al prot. n. 1621/2015 e in data 20 aprile 2015, assunta agli atti al prot. n. 1820/2015, che recavano, tra le altre, la seguente proposta di impegni relativi alla misura 10.6.1 della Delibera n. 70/2015: (i) garanzia, nelle stazioni integralmente gestite da RFI, della fruibilità anche di spazi per servizi di biglietteria non automatica e di assistenza/accoglienza collocati in posizione di adeguata visibilità ed accessibilità; (ii) integrazione del PIR, con l'edizione dicembre 2015, previa consultazione delle imprese ferroviarie, mediante l'inserimento di informazioni sugli spazi destinati ai servizi di biglietteria non automatica e accoglienza/assistenza in tutte le stazioni in cui due operatori ferroviari erogano i propri servizi, nonché prevedere i relativi schemi di contratto tipo, con l'aggiornamento del PIR 2014 e 2015; (iii) assunzione, da parte di RFI, del ruolo di "*focal point*", al quale ciascuna impresa ferroviaria si

può rivolgere anche quando il gestore dell'infrastruttura non coincide con il gestore della stazione, adottando una specifica procedura improntata a principi di equità e non discriminazione. Nell'ambito di tale procedura RFI è individuata quale unica destinataria delle richieste degli spazi di cui trattasi con assunzione di responsabilità della fase istruttoria e della materiale consegna degli stessi, ferma restando la competenza dei gestori commerciali delle stazioni interessate, con riferimento alla mera attività negoziale;

VISTI il verbale dell'incontro del 4 e 5 agosto 2015, al quale sono intervenuti rappresentanti di RFI S.p.A., Centostazioni S.p.A., Grandi Stazioni S.p.A., NTV S.p.A. e Trenitalia S.p.A., nonché la lettera di Trenitalia S.p.A. del 5 agosto 2015, assunta agli atti al prot. 4080/2015, con i quali risultano integrati e specificati gli impegni assunti da RFI S.p.A. con le citate note del 10 aprile 2015 e 20 aprile 2015;

CONSIDERATO che, con la Delibera n. 66/2015 del 6 agosto 2015 sono stati approvati e resi obbligatori, ai sensi dell'art. 9, comma 4, del Regolamento sanzionatorio gli impegni relativi, tra le altre, alla misura 10.6.1 della Delibera n. 70/2015 come sopra presentati, integrati e specificati;

VISTO che, per esercitare il potere di vigilanza concernente gli impegni approvati, relativi alla misura 10.6.1, gli Uffici dell'Autorità hanno richiesto a Centostazioni S.p.A. con nota prot. n. 4362/2015 del 10 settembre 2015 e a Grandi Stazioni S.p.A. con nota prot. n. 4380/2015 del 10 settembre 2015, una relazione sulle attività svolte per quanto di rispettiva competenza;

VISTO che Centostazioni S.p.A. ha dato riscontro dello stato di attuazione con la nota del 25 settembre 2015 assunta agli atti con prot. n. 4668/2015;

VISTO che Grandi Stazioni S.p.A. ha dato riscontro dello stato di attuazione con la nota del 25 settembre 2015 assunta agli atti con prot. n. 4669/2015, successivamente integrata, con particolare riferimento alla stazione di Milano Centrale, con nota del 30 settembre 2015 acquisita agli atti con prot. n. 4769/2015;

RITENUTO che dalla corrispondenza intercorsa con le imprese regolate emergessero problemi in ordine al puntuale adempimento degli impegni assunti da RFI S.p.A. in relazione alla misura 10.6.1 della Delibera n. 70/2014, e che, pertanto, fosse opportuno procedere ad una verifica puntuale dell'ottemperanza alla Delibera n. 66/2015 in contraddittorio con tutte le parti interessate;

VISTA la nota di prot. n. 5117 del 19 ottobre 2015 con la quale veniva convocato, a tal fine, un apposito incontro, poi fissato per il 22 ottobre 2015;

VISTA la nota del 20 ottobre 2015 di NTV S.p.A. acquisita agli atti sub prot. n. 5123/2015, con allegate le note di Grandi Stazioni S.p.A. prot. n. 015622 del 25 settembre 2015, n. 015779 del 29 settembre 2015, e n. 016968 del 19 ottobre 2015;

- VISTA** la nota del 21 ottobre 2015 acquisita al prot. n. 5196/2015 trasmessa da Centostazioni S.p.A., con la quale si dà atto degli accordi intervenuti tra Centostazioni medesima e NTV S.p.A. in merito agli spazi richiesti nelle stazioni di Padova, Rimini e Salerno;
- VISTO** il verbale agli atti del procedimento dell'incontro del 22 ottobre 2015 al quale hanno partecipato, oltre agli Uffici dell'Autorità, NTV S.p.A., RFI S.p.A., Centostazioni S.p.A., Grandi Stazioni S.p.A. e Trenitalia S.p.A.;
- CONSIDERATO** quanto emerso nel corso dell'incontro, ed in particolare che:
1. da un lato, è rimasta irrisolta la situazione concernente la stazione di Venezia S. Lucia relativamente alle condizioni di accessibilità e visibilità degli spazi già in uso dall'impresa ferroviaria;
 2. d'altro lato, sono stati condivisi, con il che sostanzialmente integrando gli impegni già assunti da parte di RFI S.p.A.:
 - la localizzazione degli spazi messi a disposizione da Grandi Stazioni S.p.A. e da Centostazioni S.p.A. a favore di NTV S.p.A.;
 - termine temporale di adempimento degli impegni, entro il 13 dicembre 2015, in coincidenza con l'entrata in vigore del nuovo orario di servizio 2015/2016;
 - le modalità di esecuzione degli impegni in via definitiva o, per un periodo limitato all'adeguamento degli spazi come individuati, in via transitoria;
 - l'insussistenza di criticità con riferimento alle soluzioni proposte per le stazioni di Padova, Rimini e Salerno, gestite da Centostazioni S.p.A.;
 - le soluzioni definitive e/o transitorie proposte per quanto riguarda le stazioni gestite da Grandi Stazioni S.p.A. (Roma Termini, Milano Centrale, Torino Porta Nuova, Bologna Centrale, Firenze S. Maria Novella, Verona Porta Nuova) NTV S.p.A.;
- VISTE** le ulteriori due note del 30 ottobre 2015 di NTV S.p.A., indirizzate a Grandi Stazioni S.p.A., acquisite agli atti con prot. n. 5388/2015 (corredata di documentazione fotografica), e n. 5401/2015;
- VISTA** l'ulteriore nota del 2 novembre 2015 di NTV S.p.A., acquisita agli atti con prot. n. 5435/2015;
- CONSIDERATO** che dall'esame delle predette note emerge la perdurante arretratezza nella soluzione delle problematiche tecniche connesse alla esecuzione degli impegni approvati in relazione alla misura 10.6.1 della Delibera n. 70/2014;
- CONSIDERATO** che, il profilo della garanzia dell'accesso equo e non discriminatorio di cui alla misura 10.6.1 della Delibera n. 70/2014, di competenza dell'Autorità, rimane distinto da quelli contrattuali, attinenti ai rapporti tra le parti;
- RITENUTO** in esito alle predette attività di verifica, di disporre al fine di assicurare il corretto e puntuale adempimento degli impegni di cui alla delibera n. 66/2014 successivamente integrati come sopra specificato;

su proposta del Segretario Generale;

DELIBERA

1. di ordinare a RFI S.p.A., in qualità di “*focal point*” nella realizzazione degli impegni relativi alla misura 10.6.1 della Delibera n. 70/2015 e di responsabile della effettiva messa a disposizione degli spazi necessari per svolgere i servizi di biglietteria, BSS e non, i servizi di accoglienza e assistenza ai passeggeri, e per i desk informativi, di adempiere alla relativa esecuzione, nel rispetto dei tempi e delle modalità convenute nell’incontro del 22 ottobre 2015, ferma restando l’esigenza di assicurare a NTV S.p.A. l’avvio delle proprie attività entro e non oltre il 13 dicembre 2015, in coincidenza con l’entrata in vigore del nuovo orario di servizio 2015/2016;
2. di riservarsi di valutare il comportamento assunto da RFI S.p.A., anche ai fini dell’eventuale esercizio dei poteri di cui all’art. 37, comma 3, lett. f), del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201;
3. di comunicare la presente Delibera a mezzo PEC a RFI S.p.A..

Torino, 5 novembre 2015

Il Presidente
Andrea Camanzi

Dichiaro che il presente documento informatico è conforme all’originale cartaceo ed è firmato digitalmente ai sensi dell’art. 21 del d.lgs. n. 82/2005.

Il Presidente
Andrea Camanzi