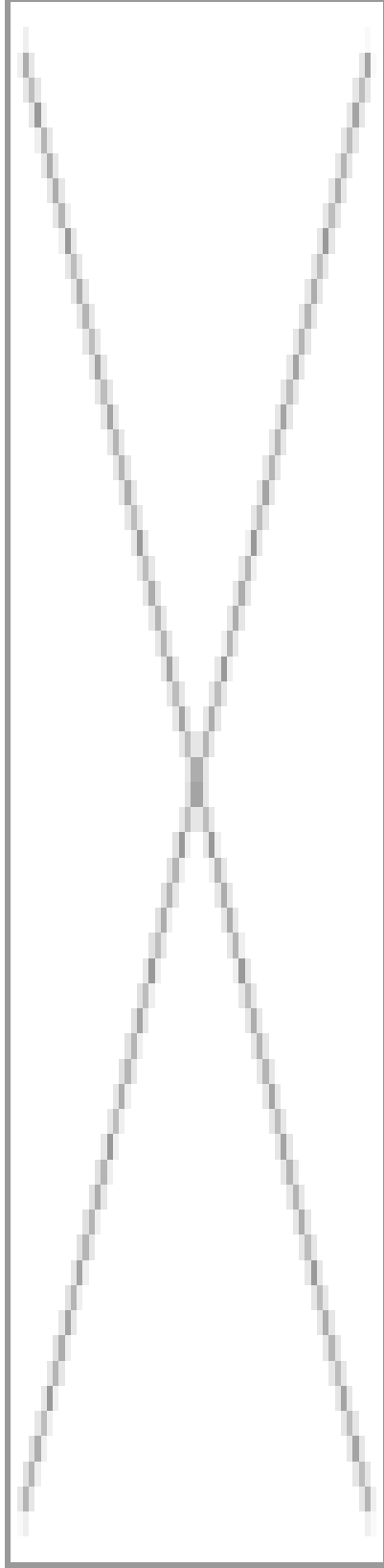


[Home](#) [Media ed Eventi](#) [Notizie](#) Zaccheo: «a 60 anni dal messaggio di JFK, capisaldi della tutela dei consumatori restano ancora il diritto ad essere informati, il diritto alla scelta, il diritto ad essere ascoltati»

## **Zaccheo: «a 60 anni dal messaggio di JFK, capisaldi della tutela dei consumatori restano ancora il diritto ad essere informati, il diritto alla scelta, il diritto ad essere ascoltati»**

image not found or type unknown



**15 marzo 2022**

**Il Presidente dell’Autorità è intervenuto in Commissione parlamentare d’inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti, in occasione della “Giornata mondiale dei diritti dei consumatori”, presso la Camera dei deputati, a Palazzo San Macuto.**

**Zaccheo ha sottolineato che ART tutela i cittadini nella gestione dei reclami nei settori del trasporto passeggeri ferroviario, con autobus, via mare e vie navigabili interne, con l’obiettivo di difendere proprio quel “diritto ad essere ascoltati”.**

**Prossimamente l’Autorità avvierà un’indagine conoscitiva sul contenuto degli specifici diritti degli utenti autostradali e, nell’ambito del DDL Concorrenza, ha chiesto di potersi avvalere di strumenti alternativi di risoluzione delle controversie (ADR) tra operatori economici e utenti o consumatori.**

**Concludendo il suo [intervento](#), Zaccheo ha denunciato come l’attuale apparato sanzionatorio verso i soggetti che violano i diritti dei passeggeri sia irrisorio e privo di deterrenza e che occorra un intervento legislativo per rafforzare i poteri sanzionatori dell’Autorità. Infine, il Presidente ha indicato l’integrazione modale e tariffaria, favorita dai nuovi servizi digitali per la mobilità, una sfida che prefigura per ART la necessità di nuove forme di tutela integrata degli utenti.**

<http://www.autorita-trasporti.it/notizie/zaccheo-a-60-anni-dal-messaggio-di-jfk-capisaldi-della-tutela-dei-consumatori-restano-ancora-il-diritto-ad-essere-informati-il-diritto-alla-scelta-il-diritto-ad-essere-ascoltati/>

Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

Attività di vigilanza

- [Servizi e mercati](#)

Modalità di Trasporto

- [Marittimo](#)
- [Terrestre](#)

Interventi del Presidente correlati

[\*\*Intervento del Presidente ART Nicola Zaccheo al seminario promosso dalla Commissione parlamentare d'inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti "Giornata mondiale dei diritti dei consumatori"\*\*](#)