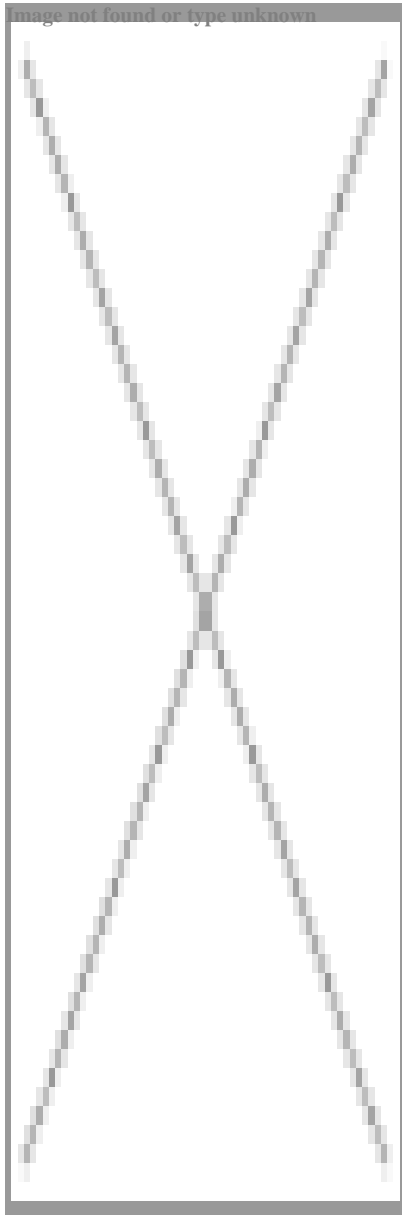


[Home](#) Media ed Eventi [Notizie](#) «SmARTbot»: attivo il nuovo servizio web ART di assistenza digitale per gli utenti

«SmARTbot»: attivo il nuovo servizio web ART di assistenza digitale per gli utenti



5 maggio 2022

Da oggi, sul sito *web* istituzionale dell’Autorità di regolazione dei trasporti, è disponibile un nuovo servizio di assistenza digitale, denominato «*smARTbot*».

Si tratta di un *software*, sviluppato con il CSI Piemonte, che permette all’Autorità di fornire assistenza digitale in tempo reale via *web*, tramite una “conversazione intelligente” che avviene attraverso lo scambio di messaggi di testo in una *chat*, con lo scopo di fornire informazioni su specifici temi, in modo automatizzato, guidando la navigazione per argomenti.

La *chatbot*, infatti, simula ed elabora conversazioni umane con lo scopo di fornire supporto agli utenti, consentendo agli stessi di interagire con i dispositivi digitali come se stessero comunicando con un operatore reale. Gli utenti possono interagire con «*smARTbot*», attraverso un percorso guidato per *target* di utenza, ambiti e argomenti specifici, oppure attraverso l’inserimento di una domanda in linguaggio naturale.

Il servizio «*smARTbot*» rafforza l’attività di comunicazione istituzionale ART, grazie a nuovi strumenti digitali che le consentono di raggiungere in modo chiaro e diretto la platea dei *target* dell’Autorità.

Comunicati stampa correlati

[«SmARTbot»: attivo il nuovo servizio web ART di assistenza digitale per gli utenti](#)