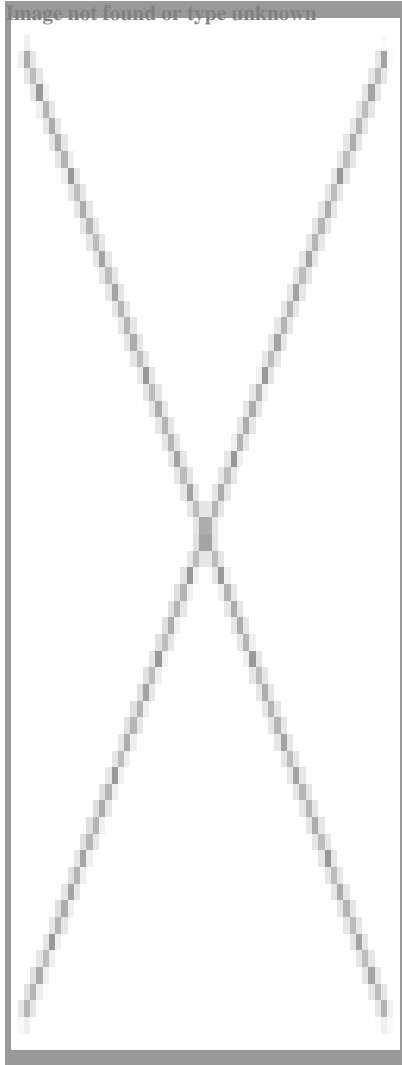


[Home](#) Media ed Eventi [Notizie](#) Nuovo intervento del Presidente Zaccheo in Commissione parlamentare di inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti: «empowerment dei passeggeri attraverso maggiori poteri sanzionatori ART»

Nuovo intervento del Presidente Zaccheo in Commissione parlamentare di inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti: «empowerment dei passeggeri attraverso maggiori poteri sanzionatori ART»



22 marzo 2022

Nel seguito della sua [audizione alla Camera dei Deputati](#), presso la Commissione parlamentare di inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti, in data odierna il Presidente dell’Autorità, Nicola Zaccheo, ha risposto alle domande poste dai Commissari, rimarcando [nel corso del suo intervento](#) la debolezza dell’attuale impianto sanzionatorio a tutela dei diritti degli utenti e passeggeri.

Zaccheo ha sottolineato la centralità di una tutela effettiva dei diritti dei viaggiatori, ricordando che, nel corso del 2018, l’Autorità ha già depositato un atto di segnalazione al Parlamento e al Governo in materia di “Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario, nel trasporto via mare e per vie navigabili interne e nel trasporto effettuato con autobus”, contenente una articolata proposta di correttivi alla vigente disciplina sanzionatoria.

Il Presidente ART ha inoltre ribadito l’impegno dell’Autorità a tutela dei passeggeri a mobilità ridotta, per i quali è stata definita una specifica cornice regolatoria. Nel settore autostradale, ART avvierà un procedimento volto a definire specifiche misure regolatorie sul tema, per ampliare il quadro delle tutele in favore di utenti e consumatori.

Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

- [Marittimo](#)
- [Terrestre](#)

Audizioni dell'Autorità correlate

[Audizione dinnanzi alla Camera dei deputati - Commissione parlamentare di inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti: il Presidente dell'Autorità, Nicola Zaccheo, sul tema della tutela dei consumatori e degli utenti nel comparto dei servizi di trasporto](#)

Notizie correlate

[Audizione del Presidente ART alla Commissione d'inchiesta della Camera sulla tutela dei diritti degli utenti](#)