

# **Documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali**



**19 aprile 2019**

L’Autorità di regolazione dei trasporti, con [delibera n. 47/2019](#) ha indetto una [consultazione pubblica](#) sullo schema di atto di regolazione recante “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”.

I soggetti interessati potranno inviare le proprie osservazioni e proposte di modifica sul testo dello schema di atto di regolazione sottoposto a consultazione entro il 31 maggio 2019, all’indirizzo di posta elettronica (PEC): [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it).

**ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE**



**MODALITÀ DI TRASPORTO**

**DELIBERE CORRELATE**

[Delibera n. 47/2019](#)

**CONSULTAZIONI CORRELATE**

[Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)