

[Home](#) Media ed Eventi [Notizie](#) Audizione del Presidente ART alla Commissione d'inchiesta della Camera sulla tutela dei diritti degli utenti

Audizione del Presidente ART alla Commissione d'inchiesta della Camera sulla tutela dei diritti degli utenti

image not found or type unknown

8 febbraio 2022

Nicola Zaccheo, Presidente ART: “il rafforzamento della tutela dei diritti dei passeggeri e degli utenti dei servizi di trasporto è uno degli obiettivi strategici e centrali nelle attività dell’Autorità di regolazione dei trasporti”.

* * *

Nella sua [audizione](#) alla commissione d’inchiesta, il Presidente dell’Autorità ha esposto ai parlamentari le competenze ART in materia di tutela dei diritti dei passeggeri del trasporto ferroviario, su autobus, su mare e vie navigabili. Nel passare in rassegna i diversi Regolamenti europei che presiedono a tali tutele, Zaccheo ha evidenziato le lacune dell’attuale normativa ed il livello irrisorio delle sanzioni, prive di deterrenza e del tutto inadeguate, soprattutto rapportate al fatturato medio delle imprese operanti su scala nazionale o europea.

Il Presidente ha sottolineato, tra l’altro, l’impegno dell’Autorità a favore delle istanze degli utenti appartenenti alle categorie più deboli, attraverso la prescrizione di specifiche misure a favore delle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Attività di regolazione

[Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

[Aereo](#)

[Marittimo](#)

[Terrestre](#)

Audizioni dell'Autorità correlate

[Audizione dinnanzi alla Camera dei deputati - Commissione parlamentare di inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti: il Presidente dell'Autorità, Nicola Zaccheo, sul tema della tutela dei consumatori e degli utenti nel comparto dei servizi di trasporto](#)

Notizie correlate

[Nuovo intervento del Presidente Zaccheo in Commissione parlamentare di inchiesta sulla tutela dei consumatori e degli utenti: «empowerment dei passeggeri attraverso maggiori poteri sanzionatori ART»](#)