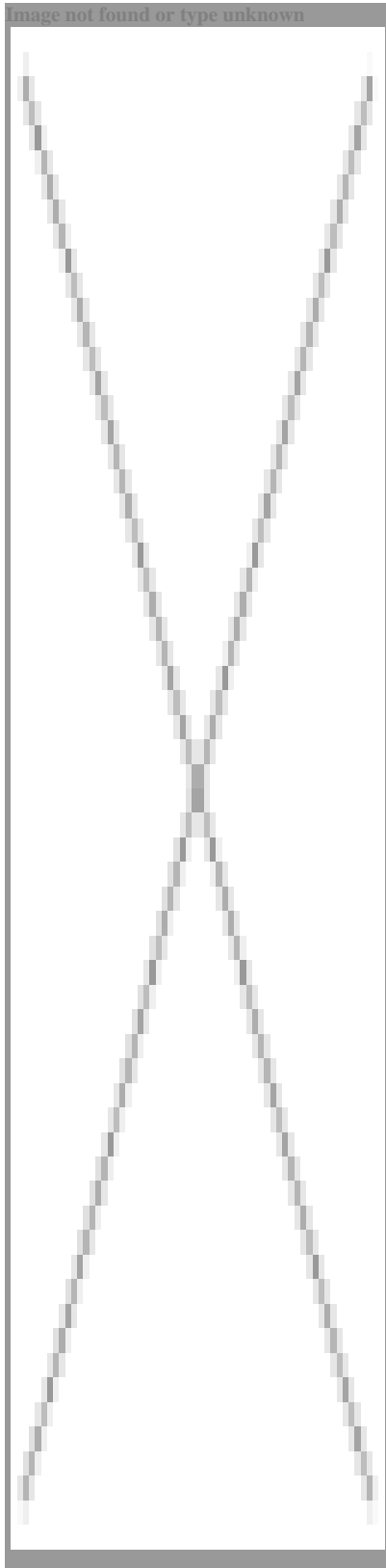


[Home](#) Media ed Eventi [Notizie](#) ART e AGCOM stipulano un protocollo di collaborazione per procedure alternative di risoluzione delle controversie tra gestori di servizi di trasporto e utenti

ART e AGCOM stipulano un protocollo di collaborazione per procedure alternative di risoluzione delle controversie tra gestori di servizi di trasporto e utenti



11 febbraio 2022

L'esperienza dello strumento "Conciliaweb" AGCOM "best practice" anche per ART.

L'Autorità di regolazione dei trasporti e l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) hanno firmato un [protocollo di collaborazione](#) in cui si prevede che le Parti cooperino per la definizione, da parte di ART, di procedure alternative di risoluzione delle controversie tra operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e utenti, sulla base dell'esperienza maturata dall'AGCOM in materia di A.D.R. (*Alternative Dispute Resolution*) con lo strumento Conciliaweb.

Il Presidente dell'ART, Nicola Zaccheo, ha dichiarato che *«ART si avvarrà della consolidata esperienza AGCOM in materia di procedure di risoluzione delle controversie fra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti, per adeguare il proprio set di strumenti di tutela dei diritti degli utenti alla legislazione nazionale e comunitaria che promuove la risoluzione stragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie tra consumatori e gestori di servizi».*

Attività di regolazione

[Tutela dei diritti](#)

Attività di vigilanza

[Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

[Aereo](#)

[Marittimo](#)

- [Terrestre](#)

Accordi e protocolli d'intesa correlati

[Protocollo di collaborazione tra l'Autorità di regolazione dei trasporti e l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni \(AGCOM\)](#)

Comunicati stampa correlati

[Comunicato stampa congiunto ART-AGCOM: ART e AGCOM stipulano un protocollo di collaborazione per procedure alternative di risoluzione delle controversie tra gestori di servizi di trasporto e utenti](#)