

Modulistica

Se intendi inoltrare un reclamo, ti invitiamo ad utilizzare, in via preferenziale, il **Sistema Telematico di acquisizione dei reclami (SiTe)**. Sono tuttavia disponibili anche i seguenti moduli:

- per il **trasporto ferroviario**:
 - [Regolamento](#)
 - [Modulo di reclamo](#)
- per il **trasporto con autobus**:
 - [Regolamento](#)
 - [Modulo di reclamo](#)
- per il **trasporto via mare e per vie navigabili interne**:
 - [Regolamento](#)
 - [Modulo di reclamo](#)

Informazioni complete sui diritti dei passeggeri e le procedure di reclamo sono disponibili a questo [link](#).

Se intendi chiedere un parere:

- richiesta di parere all’Autorità da parte dei Comuni e delle Regioni in materia di taxi:
 - [Formulario ex art. 37, co. 2, lett. M\), D.L. 201/2011](#)
-

Se intendi chiedere un accesso agli atti:

- richiesta di accesso agli atti all’Autorità da parte dei diretti interessati o loro delegati:
 - [Modulo per la richiesta di accesso ai documenti amministrativi](#)
-

Se intendi presentare degli impegni nell’ambito dei **procedimenti sanzionatori di competenza dell’Autorità**

Ai fini della presentazione degli impegni le parti possono avvalersi del [formulario per la presentazione degli impegni](#) disciplinati dagli articoli 8 e 9 del regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell’Autorità, approvato con delibera n. 15/2014, del 27 febbraio 2014, modificato con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015.

Il formulario (che viene reso disponibile anche in [formato word](#)), una volta completato, dovrà essere salvato in formato pdf/A e inviato all’indirizzo pec: pec@pec.autorita-trasporti.it.

Si informa che gli eventuali dati personali acquisiti dall’Autorità di regolazione dei trasporti saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività a essa demandate dal regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell’Autorità, approvato con delibera n. 15/2014, del 27 febbraio 2014, modificato con delibera n. 57/2015 del 22 luglio 2015, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni è possibile consultare l’[informativa privacy dell’Autorità on-line](#)