

[Home](#) Informazioni e link utili per i passeggeri

Informazioni e link utili per i passeggeri

UNIONE EUROPEA

- [Informazioni generali sui diritti dei passeggeri](#)
 - [Diritti dei passeggeri del trasporto ferroviario](#)
 - [Sintesi delle disposizioni del diritto unionale relative ai diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario](#)
 - [Diritti dei passeggeri del trasporto con autobus](#)
 - [Sintesi dei diritti dei passeggeri che viaggiano in autobus](#)
 - [Diritti dei passeggeri del trasporto via mare e vie navigabili interne](#)
 - [Sintesi delle disposizioni relative ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne](#)
 - [Diritti dei passeggeri del trasporto aereo](#)
 - [EU – DG Mobility and transport: Passenger rights](#) (in lingua inglese)
 - [National Enforcement Bodies \(NEB\)](#) (in lingua inglese)
-

SCHEDE INFORMATIVE ART – ECC-Net Italia

- [Diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario](#)
 - [Diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus](#)
 - [Diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e vie navigabili interne](#)
-

TRASPORTO MARITTIMO: INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE DI RECLAMO DEI GESTORI DEI SERVIZI E DEGLI OPERATORI DEI TERMINALI

- [Adria Ferries S.p.A.](#)
- [Azienda del Consorzio Trasporti Veneziano S.p.A. \(Activ\)](#)
- [Bluferries S.r.l.](#)
- [BN di Navigazione S.p.A.](#)
- [Campania Regionale Marittima S.p.A. Caremar](#)
- [Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A. \(Tirrenia\)](#)

- [Cartour S.r.l.](#)
 - [Delcomar S.r.l.](#)
 - [Forship S.p.A. \(Corsica Ferries/Sardinia Ferries\)](#)
 - [Grandi Navi Veloci S.p.A. – GNV](#)
 - [Grimaldi Euromed S.p.A. \(Grimaldi Lines/Minoan Lines\)](#)
 - [Laziomar S.p.A.](#)
 - [Liberty Lines S.p.A.](#)
 - [Moby S.p.A.](#)
 - [SNAV S.p.A.](#)
 - [Porto di Livorno 2000 S.r.l.](#)
 - [Toscana Regionale Marittima S.p.A. Toremar](#)
 - [Venezia Terminal Passeggeri S.p.A.](#)
-

ALTRI LINK UTILI

- [Atto di segnalazione ART sulla tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario, nel trasporto via mare e per vie navigabili interne e nel trasporto effettuato con autobus: disciplina sanzionatoria](#)
 - Per segnalare eventuali pratiche commerciali scorrette di competenza dell'[Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato](#)
 - Per esposti, relativi a disservizi o a presunte violazioni delle norme che disciplinano l'esercizio del diritto di sciopero, in occasione di astensioni collettive alla [Commissione di Garanzia dell'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali](#)
 - Per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali al [Garante per la protezione dei dati personali](#)
 - Per informazioni sugli [strumenti per la risoluzione alternativa delle controversie](#)
-

INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI E I DOCUMENTI NECESSARI PER VIAGGIARE ANCHE ALL'ESTERO IN TEMPI DI PANDEMIA

- [Ministero della Salute – nuovo coronavirus](#)
- [Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale – viaggiare sicuri](#)
- [Commissione Europea – viaggiare durante la pandemia di coronavirus](#)