

[Home](#) Informativa sul trattamento dei dati personali

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web dell’Autorità di regolazione dei trasporti, ai sensi dell’[articolo 13 del Regolamento \(UE\) 2016/679](#).

---

## PERCHÉ QUESTA INFORMATIVA

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “Regolamento”), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web dell’Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito “ART”) accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- <http://www.autorita-trasporti.it> (sito istituzionale)
- <https://secure.autorita-trasporti.it> (sito di servizio)

Questa informativa è resa solo per i su indicati siti dell’ART e non anche per altri siti web, pagine o servizi online eventualmente raggiungibili dall’utente tramite link.

---

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è l’Autorità di regolazione dei trasporti, con sede in via Nizza 230 – 10126 Torino (pec: [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it); centralino +39 011 19212500).

---

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@autorita-trasporti.it](mailto:privacy@autorita-trasporti.it).

---

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati dall'ART nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio delle funzioni istituzionali attribuite all'Autorità dalla normativa vigente.

---

## **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dai server dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di ART, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti dell'Autorità comportano l'acquisizione

dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti di ART predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

### ***Cookie e altri sistemi di tracciamento***

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori a sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

---

## **INCARICATI DEL TRATTAMENTO**

I dati personali raccolti sono trattati dal personale di ART, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

---

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da ART, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento), rivolgendo un'istanza all'Autorità di regolazione dei trasporti (via Nizza, 230 – 10126 Torino; pec: [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it)).

---

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).