

## Delibera n. 83/2019

Pubblicata il 08/07/2019

Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 2/2019. Approvazione di “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”

### Testo della delibera

#### ALLEGATI ALLA DELIBERA

[Allegato A - Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami](#)

[Allegato 1 all'allegato A - Modulo di reclamo da inviare al gestore del servizio](#)

[Allegato 2 all'allegato A - Modulo di reclamo da inviare all'operatore del terminale](#)

#### ALTRI DOCUMENTI

[Relazione istruttoria](#)

[Relazione di AIR](#)

## ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE

**TUTELA DEI DIRITTI**

## MODALITÀ DI TRASPORTO

**MARITTIMO**

## DELIBERE CORRELATE

[Delibera n. 2/2019](#)

[Delibera n. 47/2019](#)

[Delibera n. 136/2016](#)

[Delibera n. 147/2020](#)

## FONTI

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#)

[Regolamento \(UE\) n. 1177/2010](#)

[Decreto Legislativo 29 luglio 2015, n. 129](#)

[Art. 8 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#)

#### **MISURE DI REGOLAZIONE CORRELATE**

**Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami di cui alla delibera n. 83/2019**

#### **REGOLAMENTI CORRELATI**

**Regolamento svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse**