

Delibera n. 47/2019

Pubblicata il 18/04/2019

Procedimento avviato con delibera n. 2/2019 – Indizione della consultazione pubblica sulle “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”

[Testo della delibera](#)

ALLEGATI ALLA DELIBERA

[Allegato A - Documento di consultazione](#)

--[Allegato 1 al documento di consultazione](#)

-- [Allegato 2 al documento di consultazione](#)

[Allegato B - Modalità di partecipazione alla consultazione](#)

ALTRI DOCUMENTI

[Relazione illustrativa](#)

[Schema di AIR](#)

ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE

TUTELA DEI DIRITTI

MODALITÀ DI TRASPORTO

MARITTIMO

DELIBERE CORRELATE

[Delibera n. 2/2019](#)

[Delibera n. 136/2016](#)

[Delibera n. 61/2019](#)

[Delibera n. 82/2019](#)

[Delibera n. 83/2019](#)

FONTI

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#)

[Regolamento \(UE\) n. 1177/2010](#)

[Decreto Legislativo 29 luglio 2015, n. 129](#)

[Art. 8 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#)

[Art. 2, comma 461, Legge 24 dicembre 2007, n. 244](#)

COMUNICATI STAMPA CORRELATI

[Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne](#)

CONSULTAZIONI CORRELATE

[Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)

NOTIZIE CORRELATE

Documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali

Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali

REGOLAMENTI CORRELATI

Regolamento svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse