

Delibera n. 47/2019

Pubblicata il 18/04/2019

Procedimento avviato con delibera n. 2/2019 – Indizione della consultazione pubblica sulle “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”

[Testo della delibera](#)

ALLEGATI ALLA DELIBERA

[Allegato A - Documento di consultazione](#)

--[Allegato 1 al documento di consultazione](#)

-- [Allegato 2 al documento di consultazione](#)

[Allegato B - Modalità di partecipazione alla consultazione](#)

ALTRI DOCUMENTI

[Relazione illustrativa](#)

[Schema di AIR](#)

ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE

TUTELA DEI DIRITTI

MODALITÀ DI TRASPORTO

MARITTIMO

DELIBERE CORRELATE

[Delibera n. 2/2019](#)

[Delibera n. 136/2016](#)

[Delibera n. 61/2019](#)

[Delibera n. 82/2019](#)

[Delibera n. 83/2019](#)

FONTI

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#)

[Regolamento \(UE\) n. 1177/2010](#)

[Decreto Legislativo 29 luglio 2015, n. 129](#)

[Art. 8 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#)

[Art. 2, comma 461, Legge 24 dicembre 2007, n. 244](#)

COMUNICATI STAMPA CORRELATI

[Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne](#)

CONSULTAZIONI CORRELATE

[Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)

NOTIZIE CORRELATE

[Documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)

[Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)

REGOLAMENTI CORRELATI

[Regolamento svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse](#)