

## Delibera n. 28/2021

Pubblicata il 25/02/2021

Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 147/2020. Approvazione di “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami”

### Testo della delibera

#### ALLEGATI ALLA DELIBERA

**Allegato A ? Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami.**

-- **Allegato 1 all'allegato A - Modulo di reclamo da inviare al gestore del servizio (trasporto ferroviario)**

-- **Allegato 2 all'allegato A - Modulo di reclamo da inviare al gestore del servizio (trasporto con autobus)**

#### ALTRI DOCUMENTI

**Relazione istruttoria**

**Relazione di AIR**

-- **Enclosure 1 - Complaint form railways**

## -- Enclosure 2 - Complaint form bus

### ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE

**TUTELA DEI DIRITTI**

### MODALITÀ DI TRASPORTO

**TERRESTRE**

### DELIBERE CORRELATE

[Delibera n. 106/2018](#)

[Delibera n. 147/2020](#)

[Delibera n. 211/2020](#)

[Delibera n. 136/2016](#)

## **FONTI**

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#)

[Legge 14 novembre 1995, n. 481](#)

[Regolamento \(CE\) n. 1371/2007](#)

[Decreto Legislativo 17 aprile 2014, n. 70](#)

[Regolamento \(UE\) n. 181/2011](#)

[Decreto Legislativo 4 novembre 2014, n. 169](#)

[Art. 2, comma 461, Legge 24 dicembre 2007, n. 244](#)

[Art. 8 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#)

## **COMUNICATI STAMPA CORRELATI**

[Nuovo contenuto minimo dei diritti dei passeggeri su ferrovia e autobus per il trattamento dei reclami](#)

## **CONSULTAZIONI CORRELATE**

[Consultazione in materia di contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami](#)

#### **MISURE DI REGOLAZIONE CORRELATE**

**Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture ferroviarie - di cui alla delibera n. 106/2018**

**Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami – di cui alla delibera n. 28/2021**

#### **NOTIZIE CORRELATE**

**Nuovo contenuto minimo dei diritti dei passeggeri su ferrovia e autobus per il trattamento dei reclami**

#### **REGOLAMENTI CORRELATI**

**Regolamento svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse**