

[Home Delibere](#) Delibera n. 211/2020

Delibera n. 211/2020

Publicata il 17/12/2020

Procedimento avviato con delibera n. 147/2020 – Indizione della consultazione pubblica sulle “*Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami*”

[Testo della delibera](#)

ALLEGATI ALLA DELIBERA

[Allegato A - Documento di consultazione](#)

[-- Allegato 1 al documento di consultazione \(fac-simile modulo reclamo per i servizi di trasporto ferroviario\)](#)

[-- Allegato 2 al documento di consultazione \(fac-simile modulo reclamo per i servizi di trasporto con autobus\)](#)

[Allegato B - Modalità di partecipazione alla consultazione](#)

ALTRI DOCUMENTI

[Relazione illustrativa](#)

[Schema di AIR](#)

Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

- [Terrestre](#)

Delibere correlate

[Delibera n. 147/2020](#) [Delibera n. 136/2016](#) [Delibera n. 28/2021](#)

Fonti

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#) [Regolamento \(CE\) n. 1371/2007](#) [Decreto Legislativo 17 aprile 2014, n. 70](#) [Regolamento \(UE\) n. 181/2011](#) [Decreto Legislativo 4 novembre 2014, n. 169](#) [Art. 2, comma 461, Legge 24 dicembre 2007, n. 244](#) [Art. 8 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#)

Consultazioni correlate

[Consultazione in materia di contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami](#)

Notizie correlate

[Diritti dei passeggeri: trasporto ferroviario](#)

Pareri correlati

[Parere n. 2/2021](#)

Regolamenti correlati

[Regolamento per lo svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse](#)
[Diritti dei passeggeri - trasporto con autobus](#)