

Delibera n. 2/2019

Pubblicata il 18/01/2019

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami. Avvio del procedimento

Testo della delibera

ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE

TUTELA DEI DIRITTI

MODALITÀ DI TRASPORTO

MARITTIMO

DELIBERE CORRELATE

[Delibera n. 136/2016](#)

[Delibera n. 47/2019](#)

[Delibera n. 61/2019](#)

[Delibera n. 83/2019](#)

FONTI

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#)

[Legge 14 novembre 1995, n. 481](#)

[Regolamento \(UE\) n. 1177/2010](#)

[Art. 71-82 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#)

REGOLAMENTI CORRELATI

[Regolamento svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse](#)