

[Home](#) [Atti e Documenti](#) [Consultazioni](#) Indagine conoscitiva finalizzata all'avvio di un procedimento volto a definire il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori delle aree di servizio delle reti autostradali (delibera n. 59/2022)

## Indagine conoscitiva finalizzata all'avvio di un procedimento volto a definire il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori delle aree di servizio delle reti autostradali (delibera n. 59/2022)

L'Autorità di regolazione dei trasporti intende acquisire, da parte dei soggetti interessati, osservazioni puntuali ed eventuali proposte motivate con riferimento agli ambiti individuati nel documento intitolato "Indagine conoscitiva finalizzata all'avvio di un procedimento volto a definire il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori delle aree di servizio delle reti autostradali", pubblicato sul sito *web* istituzionale all'indirizzo [www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it).

I citati contributi, recanti la dicitura "*Contenuto minimo diritti degli utenti autostradali*", nonché l'indicazione del mittente, possono essere inviati, esclusivamente in formato editabile, **entro le ore 24:00 del 6 giugno 2022**, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it)

**NOTA BENE: con delibera n. 90/2022 è stato prorogato al 6 luglio 2022 il termine di cui al punto 4 del dispositivo della delibera dell'Autorità n. 59/2022, entro il quale i soggetti interessati possono formulare, attraverso le modalità indicate nell'allegato B alla medesima delibera, osservazioni puntuali ed eventuali proposte motivate sul documento con la stessa approvato.**

Decorso il termine per la relativa presentazione, i contributi pervenuti sono pubblicati sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

**I partecipanti alla consultazione possono avanzare motivata richiesta di mantenere riservata parte dei dati o delle informazioni trasmesse; in tal caso le considerazioni e proposte devono essere fornite sia nella versione riservata, sia nella versione destinata alla**

**pubblicazione; diversamente, il testo ricevuto verrà pubblicato integralmente.**

---

**[Delibera 59/2022](#)** – Indagine conoscitiva finalizzata all’avvio di un procedimento volto a definire il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori delle aree di servizio delle reti autostradali

**ALLEGATI ALLA DELIBERA**

**[Allegato A – Documento sottoposto ad indagine conoscitiva](#)**

**[Allegato B – Modalità per la partecipazione alla indagine conoscitiva](#)**

Altri documenti

Osservazioni scritte inviate all'Autorità

Con riferimento alla consultazione suindicata, sono pervenute all’Autorità osservazioni scritte da parte dei seguenti soggetti:

**[1- Associazione CODICI - Centro diritti per il cittadino](#)**

**[2- SITMB - Società italiana traforo Monte Bianco](#)**

**[3- Gruppo Terna](#)**

**[4- UNEM - Unione energie per la mobilità](#)**

**[5- MISE - Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti \(CNCU\)](#)**

**[6- Duferco energia S.p.A](#)**

**[7- CODACONS](#)**

**[8- Assogasliquidi - Federchimica](#)**

**[9- E-distribuzione](#)**

**[10- IP – Italiana petroli](#)**

**[11- ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione](#)**

**12- Utilitalia**

**13- Milano Serravalle Milano Tangenziali S.p.A.**

**14- A2A Life Company**

**15- Fastned B.V**

**16.1- SITAF Tronco A32**

**16.2- SITAF Tronco T4**

**17- Autovie Venete S.p.A**

**18- Sen. Crucoli e altri**

**19.1- Autostrada dei Fiori S.p.A. Tronco A6**

**19.2- Autostrada dei Fiori S.p.A. Tronco A10**

**20.1- SATAP S.p.A. - A4**

**20.2- SATAP S.p.A. - A21**

**21- Tangenziale Esterna S.p.A**

**22- Società di progetto Autostrada Asti-Cuneo S.p.A**

**23- CAV S.p.A. – Concessioni Autostradali Venete**

**24- ATIVA S.p.A.- Autostrada Torino-Ivrea-Valle d’Aosta S.p.A**

**25- AISCAT**

**26.1- SALT p.a.- A12 Tronco Ligure Toscano**

**26.2- SALT p.a.- A15 Tronco Autocisa**

**27- SAV S.p.A**

**28- A35 BREBEMI**

**[29- Regione Liguria – Dipartimento territorio ambiente Infrastrutture e Trasporti](#)**

**[30- A4 – Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.p.A](#)**

**[31- Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A](#)**

**[32- Autostrade per l'Italia S.p.A](#)**

**[33- Autovia Padana S.p.A](#)**

**[34- SAT - Società Autostrada Tirrenica p.A](#)**

**[35- ANAS](#)**

**[36- Tangenziale di Napoli S.p.A](#)**

**[37- Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A](#)**

**[38- Autostrada del Brennero S.p.A](#)**

**Attività di regolazione**

- [Tutela dei diritti](#)

**Modalità di Trasporto**

- [Terrestre](#)

**Delibere correlate**

**[Delibera n. 59/2022](#) [Delibera n. 90/2022](#)**

**Comunicati stampa correlati**

**[ART avvia indagine conoscitiva per definire i diritti degli utenti autostradali](#)**

**Notizie correlate**

**[ART avvia indagine conoscitiva per definire i diritti degli utenti autostradali](#)**