

[Home](#) [Atti e Documenti](#) [Consultazioni](#) Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali

Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali

L'Autorità di regolazione dei trasporti sottopone a consultazione pubblica lo schema di atto di regolazione recante **“Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”**.

Il documento di consultazione e le modalità di partecipazione sono riportati rispettivamente negli **Allegati A e B** della [delibera n. 47/2019](#) e sono pubblicati, insieme alla Relazione illustrativa degli Uffici e allo Schema di analisi di impatto della regolazione sul sito web istituzionale dell'Autorità.

I soggetti interessati potranno inviare le proprie osservazioni e proposte di modifica sul testo dello schema di atto di regolazione sottoposto a consultazione, esclusivamente mediante inoltro del medesimo documento in formato editabile, **entro il termine tassativo del 14 giugno 2019**, all'indirizzo di posta elettronica (PEC): pec@pec.autorita-trasporti.it con l'indicazione del mittente e la dicitura: **“Contenuto minimo diritti degli utenti dei servizi di trasporto via mare e vie navigabili trattamento dei reclami”**.

I soggetti che intendono partecipare alla consultazione possono altresì chiedere di illustrare le osservazioni oggetto delle loro comunicazioni nel corso dell'**audizione innanzi al Consiglio dell'Autorità**, che si terrà a Torino, presso la sede dell'Autorità, in via Nizza 230, **il 18 giugno 2019, alle ore 11:30**. La relativa istanza, con indicazione del/dei nominativo/i dei partecipanti, dovrà pervenire via PEC all'indirizzo sopra indicato, contestualmente alla trasmissione dei contributi o, comunque, entro e non oltre le ore 24:00 del 16 giugno 2019.

Decorso il termine per la relativa presentazione, le osservazioni e proposte pervenute vengono

pubblicate sul sito web istituzionale dell’Autorità.

[Delibera n. 47/2019 – Procedimento avviato con delibera n. 2/2019 – Indizione della consultazione pubblica sulle “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”](#)

Allegati

[Allegato A - Documento di consultazione](#)

[--Allegato 1 al documento di consultazione](#)

[-- Allegato 2 al documento di consultazione](#)

[Allegato B - Modalità di partecipazione alla consultazione](#)

Altri documenti

[Relazione illustrativa](#)

[Schema di AIR](#)

Osservazioni scritte inviate all’Autorità

Con riferimento alla consultazione suindicata, sono pervenute all’Autorità osservazioni scritte da parte dei seguenti soggetti:

[Assarmatori](#)

[Camera di Commercio di Prato](#)

[Confitarma - Confederazione Italiana Armatori](#)

[Forship S.p.A.](#)

Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

- [Marittimo](#)

Delibere correlate

[Delibera n. 47/2019](#) [Delibera n. 61/2019](#)

Comunicati stampa correlati

[**Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne**](#)