

[Home](#) Media ed Eventi [Comunicati stampa](#) Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne

## Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne

Comunicato stampa n. 8/2019

**24 maggio 2019**

L’Autorità di regolazione dei trasporti ha stabilito di prorogare al **14 giugno 2019** il termine entro il quale i soggetti interessati possono presentare osservazioni e proposte sullo [schema di atto di regolazione](#) recante “*Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami*”, di cui alla [delibera n. 47/2019](#) del 18 aprile scorso.

Al contempo è stato deciso di differire al **18 giugno 2019** alle ore **11:30**, presso la sede dell’Autorità a Torino la convocazione dell’audizione pubblica prevista dalla citata delibera n. 47.

Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

- [Marittimo](#)

**Delibere correlate**

**[Delibera n. 47/2019](#)**

**Consultazioni correlate**

**[Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)**