

# Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne

Comunicato stampa n. 8/2019

24 maggio 2019

L'Autorità di regolazione dei trasporti ha stabilito di prorogare al 14 giugno 2019 il termine entro il quale i soggetti interessati possono presentare osservazioni e proposte sullo [schema di atto di regolazione](#) recante “*Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami*”, di cui alla [delibera n. 47/2019](#) del 18 aprile scorso.

Al contempo è stato deciso di differire al 18 giugno 2019 alle ore 11:30, presso la sede dell'Autorità a Torino la convocazione dell'audizione pubblica prevista dalla citata delibera n. 47.

ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE

TUTELA DEI DIRITTI

## MODALITÀ DI TRASPORTO

**MARITTIMO**

## DELIBERE CORRELATE

[Delibera n. 47/2019](#)

## CONSULTAZIONI CORRELATE

[Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)

## NOTIZIE CORRELATE

[Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)