

[Home](#) Media ed Eventi [Comunicati stampa](#) L'Autorità di regolazione dei trasporti spiega, con tre video-tutorial animati, quali sono i diritti dei passeggeri che viaggiano in treno, autobus e nave

L'Autorità di regolazione dei trasporti spiega, con tre video-tutorial animati, quali sono i diritti dei passeggeri che viaggiano in treno, autobus e nave

Comunicato stampa n. 13/2021

8 settembre 2021

- Prosegue la campagna di comunicazione ART sui diritti dei passeggeri avviata a luglio 2021
- Dopo gli *spot* TV e Radio diffusi sulle reti RAI, da settembre sul sito e sui *social* ART tre *video-tutorial*
- Informazioni dettagliate per i passeggeri di treni, autobus e navi, affinché possano meglio conoscere e tutelare i loro diritti, grazie anche al ruolo dell'Autorità

La [campagna di comunicazione](#) dell'Autorità di regolazione dei trasporti (ART) sui diritti dei passeggeri si arricchisce da settembre con tre *video-tutorial* dedicati a chi viaggia in treno, autobus e nave.

I tre *video* sono resi disponibili sul sito (www.autorita-trasporti.it) e sui *social* ART ([Twitter](#), [LinkedIn](#) e [YouTube](#)) e fanno seguito allo *spot* TV [“Quando viaggi non sentirti piccolo, tutela i tuoi diritti: hai l'Autorità per farlo”](#) e ai tre *spot* radiofonici, trasmessi sulle reti RAI nel mese di luglio.

Obiettivo dei tre *tutorial* è quello di informare i cittadini sui diritti previsti dalla normativa a favore degli utenti dei servizi di trasporto e di far conoscere l'attività che ART svolge a loro tutela.

Inoltre, un *focus* particolare è dedicato ai passeggeri a mobilità ridotta che hanno il diritto ad avere informazioni chiare e aggiornate sull'accessibilità dei mezzi di trasporto e delle relative infrastrutture e, ove necessario, a ricevere un adeguato servizio di assistenza.

* * *

Sul sito *web* ART, nella sezione dedicata ai “[Diritti dei passeggeri](#)” sono disponibili tutti gli approfondimenti per la presentazione di un reclamo ad ART, per il trasporto [ferroviario](#), [con autobus](#), [via mare e per vie navigabili interne](#).

Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

Attività di vigilanza

- [Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

- [Marittimo](#)
- [Terrestre](#)

Notizie correlate

[Tre video-tutorial ART spiegano i diritti dei passeggeri che viaggiano in treno, autobus e nave](#)