

[Home](#) [Media ed Eventi](#) [Comunicati stampa](#) L'Autorità di regolazione dei trasporti riceve in audizione associazioni dei consumatori, imprese ferroviarie e regioni

L'Autorità di regolazione dei trasporti riceve in audizione associazioni dei consumatori, imprese ferroviarie e regioni

Comunicato stampa n. 28/2014

26 giugno 2014

- **Trasporto ferroviario passeggeri: oltre 50.000 reclami l'anno.**
- **L'Autorità dei trasporti riceve in audizione associazioni dei consumatori, imprese ferroviarie e Regioni**
- **A luglio il regolamento dell'autorità per le sanzioni a tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario**

Ogni anno in Italia vengono presentati oltre 50.000 reclami dai passeggeri che utilizzano il trasporto ferroviario, un numero significativo considerato anche il ritardo con cui il nostro Paese ha recepito le norme comunitarie a tutela dei diritti dei passeggeri.

La realtà è stata rappresentata oggi a Torino all'Autorità di regolazione dei trasporti nel corso dell'audizione con le associazioni dei consumatori e degli utenti, compresi i passeggeri a mobilità ridotta, con le imprese italiane ed estere di trasporto ferroviario di passeggeri operanti nel nostro Paese, con le Regioni ed altre amministrazioni interessate. L'audizione era stata convocata nell'ambito del documento di consultazione sulle modalità operative e procedurali di attuazione della disciplina sui diritti ed obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario contenuta nel [Regolamento \(CE\) n. 1371/2007](#).

Al termine dell'audizione, l'Autorità di regolazione dei trasporti ha confermato ai partecipanti che entro il 5 luglio prossimo, anche tenendo conto dei risultati questa consultazione, adotterà il suo ["Regolamento" e le relative "Modalità operative", attraverso cui i passeggeri, dopo il reclamo all'impresa ferroviaria, potranno presentare quello all'Autorità di regolazione dei trasporti](#).

Al regolamento comunitario (CE) n. 1371/2007 è stata data recentemente esecuzione in

Italia con il [Decreto legislativo 17 aprile 2014 n. 70](#) che individua nell'Autorità di regolazione dei trasporti l'Organismo di controllo sulla effettiva tutela ed esecuzione dei diritti ed obblighi di cui al regolamento comunitario. L'Autorità, quale organismo di vigilanza, è responsabile dell'accertamento delle violazioni delle disposizioni del Regolamento comunitario e dell'irrogazione delle sanzioni previste dal D.lgs. 70/2014. Può, inoltre, effettuare monitoraggi e indagini conoscitive sui servizi di trasporto passeggeri ferroviari nonché effettuare verifiche e ispezioni presso le imprese ferroviarie o il gestore dell'infrastruttura.

All'incontro odierno, gli oltre 30 rappresentanti dei soggetti interessati hanno rappresentato le proprie osservazioni sui documenti posti in consultazione dall'Autorità che hanno riguardato:

- **Modalità per la presentazione del reclamo**
- **Legittimazione attiva delle associazioni di categoria**
- **Condizioni e termini di presentazione del reclamo**
- **Reclamo di prima e seconda istanza**
- **Trattazione unitaria dei reclami**
- **Contenuti dell'atto di avvio del procedimento**
- **Partecipazione dell'impresa al procedimento dinanzi all'Autorità di regolazione dei trasporti**
- **Termine (ridotto) di conclusione del procedimento**
- **Adozione di provvedimenti temporanei di natura cautelare**
- **Pagamento in misura ridotta delle sanzioni pecuniarie**
- **Impegni (in altri termini, l'assunzione da parte dell'impresa di impegni per chiudere il procedimento senza accertamento dell'infrazione)**
- **Misure aggiuntive per il monitoraggio dell'applicazione della disciplina.**

Attività di vigilanza

- [Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

- [Terrestre](#)

Fonti

[Regolamento \(CE\) n. 1371/2007 Decreto Legislativo 17 aprile 2014, n. 70](#)

Comunicati stampa correlati

[L'Autorità di regolazione dei trasporti approva regolamento su tutela dei passeggeri nel trasporto ferroviario](#) [Tutela dei passeggeri nel trasporto ferroviario – l'Autorità dei Trasporti avvia consultazione](#) [L'Autorità di regolazione dei trasporti sulla tutela dei diritti dei passeggeri nel settore ferroviario e sul contenzioso UE](#)

Consultazioni correlate

[Consultazione per attuazione del Reg. \(CE\) n. 1371/2007 per la tutela dei passeggeri – Termine di scadenza 26 giugno 2014](#)

Regolamenti correlati

[Diritti dei passeggeri - trasporto ferroviario](#)