

L'Autorità lancia una consultazione sulle condizioni minime di qualità di tutti i servizi di trasporto passeggeri via mare connotati da oneri di servizio pubblico

Comunicato stampa n. 24/2017

27 novembre 2017

- Consultazione con tutti i soggetti interessati fino all'11 dicembre 2017.
- Audizione pubblica il 30 novembre 2017 al Lingotto-Torino.

L'Autorità dei trasporti ha avviato con [delibera n. 134/2017](#) una consultazione pubblica su un proprio schema di atto di regolazione che stabilisce le condizioni minime di qualità dei servizi di cabotaggio marittimo di trasporto passeggeri via mare, nazionali, regionali e locali, compresi i servizi di collegamento sulla stessa costa, connotati da oneri di servizio pubblico (OSP).

Il procedimento si concluderà entro la fine di questo anno.

I soggetti interessati potranno formulare loro osservazioni entro l'11 dicembre 2017. Nell'ambito della consultazione, l'Autorità ha convocato anche un'audizione pubblica dei soggetti interessati per il 30 novembre 2017, alle ore 11:00, presso la propria sede al Lingotto-Torino.

Le condizioni minime di qualità (CMQ) definiscono gli obblighi e le prestazioni minime che i gestori dei servizi di trasporto marittimo devono garantire per soddisfare le esigenze essenziali di mobilità dei passeggeri.

Le condizioni minime, che si applicheranno a tutti i nuovi Contratti di Servizio, sono stabilite in relazione alla seguente lista di fattori:

- **Regolarità e puntualità del servizio**
- **Informazioni all'utenza e trasparenza**
- **Accessibilità commerciale**
- **Pulizia e comfort dei mezzi**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento a PMR)**
- **Aspetti ambientali**

Per ciascuno di questi fattori sono individuati uno o più indicatori da inserire negli schemi di Contratti di Servizio allegati ai bandi di gara e nei capitolati delle stesse, con i relativi sistemi di monitoraggio e verifica.

L'atto di regolazione messo in consultazione introduce elementi innovativi con riguardo sia alle modalità di costruzione degli indicatori, che tendono a responsabilizzare le compagnie di navigazione per i disservizi causati da fattori produttivi sotto il loro controllo, sia alle modalità di monitoraggio e di applicazione delle penali.

ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE

SERVIZI E MERCATI

MODALITÀ DI TRASPORTO

MARITTIMO

DELIBERE CORRELATE

[Delibera n. 134/2017](#)

CONSULTAZIONI CORRELATE

[Procedimento per stabilire le condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri via mare, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico. Avvio consultazione pubblica](#)

NOTIZIE CORRELATE

[L'Autorità lancia una consultazione sulle condizioni minime di qualità di tutti i servizi di trasporto passeggeri via mare connotati da oneri di servizio pubblico](#)