

[Home](#) Media ed Eventi [Comunicati stampa](#) ART avvia consultazione su «Linee guida» per i servizi taxi

ART avvia consultazione su «Linee guida» per i servizi taxi

Comunicato stampa n. 16/2021

4 novembre 2021

- **Creare un quadro di regole uniformi per tutte le Regioni e gli Enti locali per garantire il diritto alla mobilità di tutti i cittadini**
- **Porre le basi per una forte espansione del perimetro di attività dei taxi e di tutto il trasporto non di linea, anche in funzione integrativa e complementare ai trasporti di linea**
- **Sintonia con i temi all'attenzione del Governo: tutela del consumatore, piattaforme tecnologiche e nuove forme di mobilità, standard qualitativi più elevati, sostenibilità ambientale**

Il Consiglio dell'Autorità di regolazione dei trasporti, con delibera n. 146/2021, ha avviato un procedimento per l'approvazione di «Linee guida» sull'adeguamento del servizio taxi, indicando al riguardo una consultazione pubblica, per raccogliere le osservazioni di Regioni e Comuni, ma anche degli operatori economici (tassisti, piattaforme di intermediazione), delle associazioni dei consumatori e, in generale, di tutti gli “stakeholders”.

Il documento posto in consultazione è frutto dell'esperienza maturata in questi anni da ART con la propria attività consultiva, di verifica, di monitoraggio e segnalazione, da cui è emersa una generale difficoltà delle amministrazioni competenti a disegnare il servizio in funzione delle “comprovate ed oggettive esigenze di mobilità” dei cittadini, oltre che una elevata disomogeneità delle norme regionali e dei regolamenti comunali sul servizio taxi, che insieme ne limitano l'efficacia e la qualità.

Le linee guida ART sono in sintonia con i temi attualmente all'attenzione del Governo nell'ambito del disegno di legge Concorrenza (tutela del consumatore, piattaforme tecnologiche e nuove forme di mobilità, standard qualitativi più elevati, sostenibilità

ambientale), temi più volte affrontati dall’Autorità nei 28 pareri rilasciati ai Comuni ed in uno specifico atto di segnalazione al Governo e al Parlamento.

“Tali «Linee guida» – ha dichiarato il Presidente dell’Autorità, Nicola Zaccheo – si propongono di dotare Regioni ed Enti locali di una cornice di riferimento comune a livello nazionale per la disciplina del servizio taxi e soprattutto intendono fornire una chiave di lettura unitaria, che colleghi innovazione tecnologica, monitoraggio e gestione dei dati, con l’incremento dell’efficacia e della qualità del servizio, attraverso l’integrazione dei servizi di TPL urbano in chiave multimodale e di sostenibilità ambientale”.

Attività di regolazione

- [Servizi e mercati](#)

Modalità di Trasporto

- [Terrestre](#)

Delibere correlate

[Delibera n. 146/2021](#)

Consultazioni correlate

[Consultazione concernente la definizione delle Linee guida in materia di adeguamento del servizio taxi per Regioni ed enti locali](#)

Notizie correlate

[Consultazione su «Linee guida» per i servizi taxi](#)