

[Home](#) Media ed Eventi Campagna di comunicazione 2021

Campagna di comunicazione 2021

“Quando viaggi, tutela i tuoi diritti: hai l’Autorità per farlo”

Oggetto della prima campagna di comunicazione ART sono i [diritti dei passeggeri](#) che viaggiano in [treno](#), [autobus](#) e [nave](#), e l’attività che l’Autorità svolge a tutela di tali diritti.

Gli obiettivi della campagna sono:

- informare i cittadini in merito ai loro specifici diritti in qualità di passeggeri e promuovere la conoscenza delle tutele previste dalla normativa;
- far conoscere il ruolo e l’attività che l’Autorità svolge per garantire la tutela dei diritti dei passeggeri, con una particolare attenzione ai passeggeri portatori di disabilità o a mobilità ridotta (PMR).

I prodotti che compongono la campagna di comunicazione ART sono: uno **spot TV**, tre **spot radiofonici** e tre **video-tutorial**.

[Spot TV](#)

`??`

Per lo *spot TV* si è scelto un *concept* originale e di impatto, in grado di catturare l’attenzione degli spettatori e suscitare l’interesse ad approfondire la propria conoscenza in materia di diritti dei passeggeri.

A tale scopo si è deciso di rappresentare un mondo allegorico in cui bambini passeggeri, poco consapevoli dei propri diritti a fronte di situazioni di viaggio problematiche, scoprono che hanno l'«autorità» per tutelarsi ed essere tutelati. Per questo il *claim* dello *spot* TV recita: **“Quando viaggi, non sentirti *piccolo*. Tutela i tuoi diritti: hai l’Autorità per farlo.”**

Spot Radio

I tre *spot* radiofonici informano anch’essi i cittadini in merito ai loro specifici diritti di passeggeri, attraverso esempi di reali problematiche comunemente riscontrate quando si viaggia in treno, autobus e nave.

“Diritti dei passeggeri che viaggiano in treno”

https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2021/07/SPOT-ART-TRENO_12-LUGLIO.mp3

“Diritti dei passeggeri che viaggiano in autobus”

https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2021/07/SPOT-ART-BUS_12-LUGLIO.mp3

“Diritti dei passeggeri che viaggiano in nave”

https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2021/07/SPOT-ART-NAVE_12-LUGLIO.mp3

Video-tutorial

Tre *video-tutorial* completano la campagna con informazioni di dettaglio sui diritti previsti dalla normativa per ciascuna delle modalità di trasporto per le quali ART è competente, e spiegano quando i cittadini possono rivolgersi all’Autorità per la tutela dei loro diritti di passeggeri.

In caso di specifici disservizi, infatti, i passeggeri che intendono presentare reclamo devono rivolgersi innanzitutto alla compagnia di trasporto. Se la compagnia non risponde, o lo fa in modo insoddisfacente, i passeggeri possono inoltrare il proprio reclamo all’Autorità.

