

GLI OBIETTIVI 2019 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE DEI TRASPORTI

Torino, 26 febbraio 2019

GLI OBIETTIVI PROGRAMMATICI DI ART PER IL BIENNIO 2019 - 2020

- ***EFFETTIVA E COMPLETA APPLICAZIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE E DELLE PRESCRIZIONI ADOTTATE***
- ***CONSOLIDAMENTO E, OVE NECESSARIO, REVISIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE ADOTTATE TENENDO CONTO DELL'EVOLUZIONE DEL QUADRO NORMATIVO EUROPEO ED ITALIANO E DEL LIVELLO DI EFFICIENZA DEI MERCATI RILEVANTI***
- ***SVILUPPO ORGANIZZATIVO DELLA STRUTTURA, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA MESSA A REGIME DEL NUOVO SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE E ALLA FORMAZIONE DEL PERSONALE***
- ***PROMOZIONE DELLE POLITICHE REGOLATORIE POSTE IN ESSERE DURANTE IL MANDATO 2013-2020***

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

ATTIVITA' ISTITUZIONALE ED INTERNAZIONALE

- ESPOSIZIONE DELLE FUNZIONI E DELLE ATTIVITA' DELL'ART NELLE SEDI INTERNAZIONALI RILEVANTI (PARLAMENTO EUROPEO, COMMISSIONE EUROPEA, NER/OCSE)
- PROMOZIONE DI UN RUOLO PIU' ATTIVO DI IRG-RAIL
- CONSOLIDAMENTO DELL'ANALISI DELLE IMPLICAZIONI REGOLATORIE DELLA CONCORRENZA INTERMODALE ANCHE A MEZZO DELLA TASK FORCE IRG-RAIL SULLA MULTIMODALITA'

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

REGOLAZIONE

A) COMPLETAMENTO ATTIVITA' IN CORSO

- INFRASTRUTTURE AEROPORTUALI: ELABORAZIONE DEL NUOVO SISTEMA TARIFFARIO E DI CONTABILITA' REGOLATORIA PER IL PERIODO 2019-2023
- INFRASTRUTTURE PORTUALI: APPLICAZIONE ED EVENTUALE INTEGRAZIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE DELL'ACCESSO E DELL'AFFIDAMENTO DELLE CONCESSIONI
- INFRASTRUTTURE FERROVIARIE:
 - a. integrazione della regolazione dell'accesso agli impianti di servizio e di raccordo intermodale per il trasporto merci e la logistica;
 - b. valutazione dell'adeguatezza dei sistemi e delle procedure vigenti per assicurare la non discriminazione, la trasparenza ed il controllo dell'accesso alla capacità della rete ed elaborazione di eventuali misure correttive;
 - c. valutazione dell'efficienza dei livelli di separazione contabile e regolatoria, e delle misure per assicurare la trasparenza e la non discriminazione per imprese e utenti nell'accesso alle infrastrutture e ai servizi ferroviari, anche nelle loro configurazioni multimodali e tecnologiche, ed elaborazione di eventuali misure correttive;
 - d. analisi delle implicazioni regolatorie della integrazione nella rete ferroviaria nazionale delle infrastrutture "ex concesse" (*DM del 5 agosto 2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti*) ed adozione di eventuali misure;

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

REGOLAZIONE

A) COMPLETAMENTO ATTIVITA' IN CORSO

- MERCATI E SERVIZI RETAIL:

- a. elaborazione e determinazione, sulla base dell'analisi delle condizioni di concorrenza effettiva dei singoli mercati dei servizi di trasporto, dei criteri per la fissazione da parte dei soggetti competenti delle tariffe, dei canoni e dei pedaggi;
- b. definizione del contenuto minimo degli specifici diritti di utenti e passeggeri che intendono avvalersi dei servizi di mobilità, anche integrati, offerti da piattaforme tecnologiche delle imprese di trasporto o di terze parti;
- c. elaborazione di misure per garantire la trasparenza e la non discriminazione dei soggetti terzi nell'accesso ai dati funzionali alla offerta di servizi integrati di mobilità generati dalla esecuzione di contratti di servizio su cui insistono OSP;
- d. chiusura del procedimento di revisione della delibera n. 49/2015;

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

REGOLAZIONE

A) NUOVI OBIETTIVI PRESTAZIONALI

- **INFRASTRUTTURE AUTOSTRADALI:**
 - determinazione degli obblighi di contabilità regolatoria, per concessione e per tratta, e delle modalità per la trasmissione dei relativi dati per l'aggiornamento strutturato della banca dati autostradale;
 - definizione dei sistemi tariffari dei pedaggi per tutte le concessioni autostradali, nuove e in essere, determinando, con la metodologia delle SFA, l'indicatore di produttività x a cadenza quinquennale;
- **TRASPORTO PUBBLICO NON DI LINEA:**
 - la programmazione quantitativa delle licenze, Taxi e NCC;
 - la determinazione della dinamica del sistema tariffario in coerenza con la struttura dei costi effettivi del servizio Taxi a livello nazionale e per aree metropolitane e regionali;
- **DEFINIZIONE DELLE CONDIZIONI MINIME DI QUALITA' DEI SERVIZI DI TRASPORTO PASSEGGERI SU GOMMA GRAVATI DA OSP**

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

QUALITA' DELLA REGOLAZIONE, PROPORZIONALITA' DELLE MISURE E ANALISI DI IMPATTO

- REVISIONE E AGGIORNAMENTO DELLA METODOLOGIA PER L'ANALISI E LA VERIFICA DELL'IMPATTO DELLA REGOLAZIONE DI CUI ALLA DELIBERA N. 136/2016, ALLA LUCE DELLE *BEST PRACTICES* INTERNAZIONALI (OCSE) E DEL "REGOLAMENTO RECANTE DISCIPLINA SULL'ANALISI DELL'IMPATTO DELLA REGOLAMENTAZIONE, LA VERIFICA DELL'IMPATTO DELLA REGOLAMENTAZIONE E LA CONSULTAZIONE" (*DPCM 15 SETTEMBRE 2017, N. 179*);
- APPLICAZIONE DI "SUNSET CLAUSES", SEMPLIFICAZIONE E CONSOLIDAMENTO DELLE MISURE DI REGOLAZIONE

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

VIGILANZA, ENFORCEMENT E SANZIONI

- ADOZIONE DEL PIANO DELLE ATTIVITÀ DI VIGILANZA E DI QUELLE ISPETTIVE, INDICANDO LE AREE DI INTERVENTO E I RISPETTIVI OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE;
- VERIFICA DELL'EFFICIENZA DEI GRADI DI SEPARAZIONE E TRASPARENZA FRA INFRASTRUTTURE E SERVIZI NEL SETTORE FERROVIARIO E IN ALTRI VERTICALMENTE INTEGRATI, AL FINE DI GARANTIRE CONDIZIONI DI ACCESSO EQUO E NON DISCRIMINATORIE ALLE INFRASTRUTTURE DA PARTE DI OPERATORI TERZI, TENENDO CONTO: DEL GRADO DI CONCORRENZA EFFETTIVA DEI DIVERSI SETTORI, DEL LIVELLO DI INTEGRAZIONE MULTIMODALE, DELLA POSIZIONE DI MERCATO RICOPERTA IN CIASCUNA MODALITÀ DI TRASPORTO;
- MONITORAGGIO DELLE PROCEDURE DI RINNOVO/AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TPL.

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

TUTELA DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI

- ARMONIZZAZIONE NELLA ESECUZIONE DEI REGOLAMENTI PER L'IRROGAZIONE DELLE SANZIONI DI CUI AI D.LGS. 70/2014, 169/2014 E 129/2015, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA FASE DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO (ANCHE IN RELAZIONE ALL'ENTRATA A REGIME DEL SITE) FINO ALL'EVENTUALE PROPOSTA DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO;
- DIFFUSIONE DELLA CONOSCENZA DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI E DELLE FATTISPECIE IN CUI È POSSIBILE RIVOLGERSI ALL'AUTORITÀ;
- PROMOZIONE DELL'ISTITUZIONE DI PROCEDURE SEMPLICI E POCO ONEROSE PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA ESERCENTI E UTENTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 37, COMMA 3, LETTERA H) DELLA NORMA ISTITUTIVA DELL'AUTORITÀ;
- MONITORAGGIO DEI PRINCIPALI COMPORTAMENTI DEI GESTORI DEI SERVIZI E DELLE INFRASTRUTTURE POTENZIALMENTE LESIVI DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI.

PRIORITA' E OBIETTIVI PRESTAZIONALI PER IL 2019

PROCESSI OPERATIVI, CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMA INFORMATIVO

- INTEGRAZIONE SISTEMICA DEI PROCESSI DEGLI UFFICI PER MIGLIORARNE L'EFFICIENZA IN MODO MISURABILE ANCHE CON APPOSITI INDICATORI DI RISULTATO E DELLA QUALITÀ DEGLI ATTI;
- MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE*, ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI KPI DERIVANTI DAL NUOVO SISTEMA GESTIONALE;
- APPONTAMENTO DI SISTEMI IDONEI A GARANTIRE LIVELLI ADEGUATI DI SICUREZZA INFORMATICA DEL SISTEMA GESTIONALE DEI DATI DELL'AUTORITÀ;
- SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DEL PERSONALE: REVISIONE DEI VIGENTI REGOLAMENTI CONCERNENTI L'ORGANIZZAZIONE ED IL FUNZIONAMENTO DELL'AUTORITÀ (APPROVATO CON DELIBERA N. 61/2016 DEL 23 MAGGIO 2016), ED IL TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO DEL PERSONALE (APPROVATO CON DELIBERA N. 4/2013 DEL 31 OTTOBRE 2013);
- FINANZIAMENTO DELL'AUTORITÀ. DEFINIZIONE DELLA PLATEA DEI SOGGETTI TENUTI AL CONTRIBUTO E DI UNA PROCEDURA PER IL CONTRASTO ALL'EVASIONE TOTALE/PARZIALE ANCHE ATTRAVERSO L'INDIVIDUAZIONE A CAMPIONE DI SOGGETTI REGOLATI DA SOTTOPORRE A VERIFICA SU ATTIVITÀ PERTINENTI A FINI CONTRIBUTIVI E QUANTIFICAZIONE DEI VERSAMENTI RAPPORTATI AL FATTURATO.

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE AGA – RESPONSABILE DR. ACCARDO

OBIETTIVO N. 1

ATTUARE LO SVILUPPO LOGISTICO DELLA SEDE ED ORGANIZZATIVO – PER QUANTO ATTENE I PROFILI DI «OPERATIVO» E «FUNZIONARIO» – DI ART E EFFETTUARE UN PROCESSO DI MONITORAGGIO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO APPOSITA INDAGINE DI CLIMA

OBIETTIVO N. 2

REVISIONE DEI VIGENTI REGOLAMENTI IN MATERIA DI ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO E DI TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO DEL PERSONALE DI ART.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE GIUR

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE AGA – RESPONSABILE DR. ACCARDO

OBIETTIVO N. 3

AGGIORNAMENTO DEL DATABASE RELATIVO ALLA PLATEA DEI SOGGETTI TENUTI AL CONTRIBUTO PER IL FINANZIAMENTO DI ART E VERIFICHE A CAMPIONE SULL'ENTITA' DEI CONTRIBUTI VERSATI DAI SOGGETTI REGOLATI IN RAGIONE DEI LORO REQUISITI DIMENSIONALI/REDITUALI.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ICT

OBIETTIVO N. 4

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE VIS – RESPONSABILE DR. ARGIOLAS

OBIETTIVO N. 1

ATTUAZIONE ED EVENTUALE AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO D'INTESA
RELATIVO AI RAPPORTI DI COLLABORAZIONE TRA ART E LA GUARDIA DI
FINANZA PER QUANTO ATTENE IN PARTICOLARE IL SUPPORTO DA RICHIEDERE
PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE DI COMPETENZA DI ART.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ISIN

OBIETTIVO N. 2

ADOZIONE ED ATTUAZIONE DEL PIANO DELLE ATTIVITA' ISPETTIVE, INDICANDO
AREE DI INTERVENTO E OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE. PRIORITA' DOVRA' ESSERE
ATTRIBUITA ALLE ATTIVITA' DI VERIFICA SULL'EFFICIENZA DEI GRADI DI
SEPARAZIONE E TRASPARENZA FRA INFRASTRUTTURE E SERVIZI, AL FINE DI
GARANTIRE CONDIZIONI DI ACCESSO EQUO E NON DISCRIMINATORIO ALLE
INFRASTRUTTURE DA PARTE DI OPERATORI TERZI.

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE VIS – RESPONSABILE DR. ARGIOLAS

OBIETTIVO N. 3

MONITORAGGIO E VIGILANZA DELL'EFFETTIVA E COMPLETA APPLICAZIONE
DELLE MISURE DI REGOLAZIONE E DELLE PRESCRIZIONI PREVISTE NELLE
DELIBERE N. 57/2018, N. 118/2018 NONCHE' DELLE INDICAZIONI FORNITE A
FERROVIE NORD SPA, FERROVIE EMILIA-ROMAGNA SRL E EAV SRL PER QUANTO
ATTIENE L'ADOZIONE DEI PIR DELLE RETI REGIONALI INTERCONNESSE.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ACC

OBIETTIVO N. 4

ARMONIZZAZIONE DEI REGOLAMENTI SUL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AI
SENSI DEI DECRETI LEGISLATIVI 70/2014, 169/2014 E 129/2015, RECANI LA
DISCIPLINA SANZIONATORIA PER LE VIOLAZIONI DELLE DISPOSIZIONI DEI
REGOLAMENTI (CE) N. 1371/2007, (UE) N. 181/2011 E 1177/2010.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE DDU

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE VIS – RESPONSABILE DR. ARGIOLAS

OBIETTIVO N. 5

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ICT – RESPONSABILE ING. FARHANG DAHRESHURI

OBIETTIVO N. 1

POTENZIARE LA VISIBILITÀ ED AUMENTARE GRADUALMENTE LA PRESENZA ON LINE DI ART ATTRAVERSO LA IDEAZIONE E LO SVILUPPO DI UN PIANO EDITORIALE, ANCHE MULTICANALE, FINALIZZATO AD ACQUISIRE NUOVA UTENZA E A GUADAGNARE, A MEZZO DELLA RICERCA EFFETTUATA CON LA PAROLA CHIAVE "TRASPORTI", UN MIGLIORE POSIZIONAMENTO SUL MOTORE "GOOGLE" DEL SITO WEB ISTITUZIONALE DELL'AUTORITÀ, ATTUALMENTE COLLOCATO AL 65° POSTO.

OBIETTIVO N. 2

MIGLIORARE LA PERFORMANCE DEI SISTEMI GESTIONALI DI ART PIANIFICANDO ED ATTUANDO (I) ALMENO DUE INTERVENTI DI RIORGANIZZAZIONE ED UP-GRADE DELLE ATTUALI FUNZIONI E STRUMENTI CONCERNENTI GLI UFFICI DIRITTI DEGLI UTENTI E AFFARI GENERALI, AMMINISTRAZIONE E PERSONALE, INDIVIDUANDO INDICATORI E INTERROGAZIONI UTILI PER FAVORIRE LE ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO DI ART, (II) PER COMPLETARE IL POTENZIAMENTO INFRASTRUTTURALE NONCHÉ (III) ASSICURANDO L'INCREMENTO DEGLI ATTUALI STANDARD DI SICUREZZA INFORMATICA.

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ICT – RESPONSABILE ING. FARHANG DAHRESHURI

OBIETTIVO N. 3

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE IL SUPPORTO A TUTTE LE DIREZIONI FINALIZZATO ALLA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019

DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO DI COORDINAMENTO E SUPPORTO A TUTTE LE DIREZIONI

OBIETTIVO N. 4

FAVORIRE UNA MAGGIORE CONOSCENZA DEI DIRITTI DEI PASSEGGIERI ATTRAVERSO IL SITO WEB ISTITUZIONALE DI ART



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE DDU

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE DDU – RESPONSABILE DR.SSA GALLO

OBIETTIVO N. 1

STIMOLARE/SUPPORTARE IL MIGLIORAMENTO DELLE POLICY DI CARING DA PARTE DEI PRINCIPALI OPERATORI DI SERVIZI DI TRASPORTO PASSEGGERI ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI SEGNALAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE SULLA BASE DELLE TIPOLOGIE DI RECLAMI E SEGNALAZIONI CHE PERVENGONO ALL'ART NONCHÉ DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DI COMPETENZA

OBIETTIVO N. 2

FAVORIRE UNA MAGGIORE CONOSCENZA DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI ATTRAVERSO IL SITO WEB ISTITUZIONALE DI ART



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ICT

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE DDU – RESPONSABILE DR.SSA GALLO

OBIETTIVO N. 3

ARMONIZZAZIONE DEI REGOLAMENTI SUL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AI SENSI DEI DECRETI LEGISLATIVI 70/2014, 169/2014 E 129/2015, RECANI LA DISCIPLINA SANZIONATORIA PER LE VIOLAZIONI DELLE DISPOSIZIONI DEI REGOLAMENTI (CE) N. 1371/2007, (UE) N. 181/2011 E 1177/2010.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE VIS

OBIETTIVO N. 4

DEFINIZIONE DI SPECIFICI PROTOCOLLI D'INTESA CON IL COMANDO GENERALE DELLE CAPITANERIE DI PORTO E LA POLIZIA FERROVIARIA PER FAVORIRE LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI CON L'ART IN MATERIA DI TUTELA DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ISIN

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE DDU – RESPONSABILE DR.SSA GALLO

OBIETTIVO N. 5

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE GIUR – RESPONSABILE DR. GANDIGLIO

OBIETTIVO N. 1

REVISIONE DEI VIGENTI REGOLAMENTI IN MATERIA DI ORGANIZZAZIONE E
FUNZIONAMENTO E DI TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO DEL PERSONALE DI ART.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE AGA

OBIETTIVO N. 2

DEFINIZIONE DEL PERCORSO EVOLUTIVO DEI MODELLI DI SISTEMI TARIFFARI BASATI SUL
METODO DEL PRICE CAP CON DETERMINAZIONE DELL'INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ X A
CADENZA QUINQUENNALE, DEGLI SCHEMI DI CONTABILITÀ REGOLATORIA, NONCHÉ DEGLI
SCHEMI DI CONVENZIONE DI CONCESSIONE, E IDENTIFICAZIONE DI MODELLI TARIFFARI E
SCHEMI CONVENZIONALI UNICI PER LE DIVERSE TIPOLOGIE DI AFFIDAMENTO IN
CONCESSIONE DELLE INFRASTRUTTURE AUTOSTRADALI, TALI DA OTTIMIZZARE L'IMPATTO
DELLA REGOLAZIONE SUL SETTORE E SUGLI UTENTI, SEMPLIFICANDONE ED
AUTOMATIZZANDONE I PROCESSI DI ATTUAZIONE ED OTTEMPERANZA.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ECN

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE GIUR – RESPONSABILE DR. GANDIGLIO

OBIETTIVO N. 3

MONITORAGGIO, AGGIORNAMENTO ED INTEGRAZIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE DELL'ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE PORTUALI, CON PARTICOLARE MA NON ESCLUSIVO RIFERIMENTO ALLE INFRASTRUTTURE ESSENZIALI ED AGLI APPRODI, TENENDO CONTO DELL'EVOLUZIONE NORMATIVA DI SETTORE A LIVELLO NAZIONALE ED EUROPEO.



DI CONCERTO CON LE DIREZIONI ACC E SMR

OBIETTIVO N. 4

DEFINIZIONE DEGLI SCHEMI DEI BANDI RELATIVI ALLE GARE CUI SONO TENUTI I CONCESSIONARI AUTOSTRADALI PER LE NUOVE CONCESSIONI (AFFIDAMENTI SERVIZI C.D. OIL E NON OIL).



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ACC

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE GIUR – RESPONSABILE DR. GANDIGLIO

OBIETTIVO N. 5

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE SMR – RESPONSABILE DR.SSA PANICCIA

OBIETTIVO N. 1

ANALISI DI SCENARI DI INTEGRAZIONE O SOSTITUZIONE (SPIAZZAMENTO) DEI SERVIZI DI TPL DI LINEA IN AMBITO METROPOLITANO DA PARTE DI SERVIZI DI MOBILITÀ SU PIATTAFORME DIGITALI (I.E. UBER, MODALITÀ SHARING), ANCHE SULLA BASE DI CASI INTERNAZIONALI. VALUTAZIONE DEI POSSIBILI IMPATTI DI REGOLAZIONE ECONOMICA.

OBIETTIVO N. 2

ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DELL'EFFETTIVA E COMPLETA APPLICAZIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE E DELLE PRESCRIZIONI PREVISTE NELLE DELIBERE N. 16/2018 (CMQ FERRO), N. 56/2018 (ACCESSO AUTOSTAZIONI) E N.120/2018 (EFFICIENZA GESTIONI SERVIZI DI TRASPORTO REGIONALE).

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE SMR – RESPONSABILE DR.SSA PANICCIA

OBIETTIVO N. 3

MONITORAGGIO, AGGIORNAMENTO ED INTEGRAZIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE DELL'ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE PORTUALI, CON PARTICOLARE MA NON ESCLUSIVO RIFERIMENTO ALLE INFRASTRUTTURE ESSENZIALI ED AGLI APPRODI, TENENDO CONTO DELL'EVOLUZIONE NORMATIVA DI SETTORE A LIVELLO NAZIONALE ED EUROPEO.



DI CONCERTO CON LE DIREZIONI ACC E GIUR

OBIETTIVO N. 4

PER I SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, REGIONALE E NAZIONALE DI DIVERSE MODALITÀ, ANALISI DI MODELLI DI TARIFFAZIONE E DI INTEGRAZIONE TARIFFARIA, IN RELAZIONE ALLE CONDIZIONI DI CONCORRENZA DEI RELATIVI MERCATI, ANCHE SULLA BASE DELLA RACCOLTA DI DATI E INFORMAZIONI PRESSO ENTI COMPETENTI IN MATERIA DI SIGNIFICATIVA IMPORTANZA (REGIONI O AGENZIE DI BACINO/AMBITO).



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ECN

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE SMR – RESPONSABILE DR.SSA PANICCIA

OBIETTIVO N. 5

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ISIN – RESPONSABILE DR.SSA PERROTTI

OBIETTIVO N. 1

ELABORARE UN PIANO 2019-2020 DI INIZIATIVE PER ILLUSTRARE E DISCUTERE LA STRATEGIA REGOLATORIA E LE PRINCIPALI DECISIONI ADOTTATE DALL'ART FIN DALLA SUA COSTITUZIONE ED ATTUAZIONE DI ALMENO UNA INIZIATIVA DA ESSA CONTEMPLATA.

OBIETTIVO N. 2

ASSICURARE LA PRESENZA ATTIVA DELL'ART NELLE SEDI EUROPEE E NELLE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI RILEVANTI (IN PRIMIS UE, IRG-RAIL, OCSE, UN).

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ISIN – RESPONSABILE DR.SSA PERROTTI

OBIETTIVO N. 3

DEFINIZIONE DI SPECIFICI PROTOCOLLI D'INTESA CON IL COMANDO GENERALE DELLE CAPITANERIE DI PORTO E LA POLIZIA FERROVIARIA PER FAVORIRE LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI CON L'ART IN MATERIA DI TUTELA DEI DIRITTI DEI PASSEGGERI.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE DDU

OBIETTIVO N. 4

ATTUAZIONE ED EVENTUALE AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO D'INTESA RELATIVO AI RAPPORTI DI COLLABORAZIONE TRA L'ART E LA GUARDIA DI FINANZA PER QUANTO ATTENE IN PARTICOLARE IL SUPPORTO DA RICHIEDERE PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE DI COMPETENZA DI ART.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE VIS

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ISIN – RESPONSABILE DR.SSA PERROTTI

OBIETTIVO N. 5

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ACC – RESPONSABILE ING. PIAZZA

OBIETTIVO N. 1

MONITORAGGIO E VIGILANZA DELL'EFFETTIVA E COMPLETA APPLICAZIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE E DELLE PRESCRIZIONI PREVISTE NELLE DELIBERE N. 57/2018, N. 118/2018 NONCHE' DELLE INDICAZIONI FORNITE A FERROVIE NORD SPA, FERROVIE EMILIA-ROMAGNA SRL E EAV SRL PER QUANTO ATTENE L'ADOZIONE DEI PIR DELLE RETI REGIONALI INTERCONNESSE.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE VIS

OBIETTIVO N. 2

IDENTIFICAZIONE E DEFINIZIONE DI PROPOSTE REGOLATORIE FINALIZZATE AL CONSOLIDAMENTO E REVISIONE DEI CRITERI DI DETERMINAZIONE DEI CANONI DI ACCESSO E UTILIZZO DELL'INFRASTRUTTURA FERROVIARIA CON RIFERIMENTO AL PERIODO REGOLATORIO 2022-2026, INCLUSIVE DI METODOLOGIE DI DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DI EFFICIENTAMENTO E DI OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE A CAPACITÀ LIMITATA/SATURATE, NONCHÉ COERENTI CON L'EVOLUZIONE DEL QUADRO NORMATIVO EUROPEO ED ITALIANO, ED IN PARTICOLARE CON LE NORME: (I) ATTE AD ASSICURARE L'INDIPENDENZA DEL GESTORE DELL'INFRASTRUTTURA; (II) RELATIVE ALL'INTEGRAZIONE NELLA RETE FERROVIARIA NAZIONALE DELLE INFRASTRUTTURE INTERCONNESSE.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE ECN

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ACC – RESPONSABILE ING. PIAZZA

OBIETTIVO N. 3

MONITORAGGIO, AGGIORNAMENTO ED INTEGRAZIONE DELLE MISURE DI REGOLAZIONE DELL'ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE PORTUALI, CON PARTICOLARE MA NON ESCLUSIVO RIFERIMENTO ALLE INFRASTRUTTURE ESSENZIALI ED AGLI APPRODI, TENENDO CONTO DELL'EVOLUZIONE NORMATIVA DI SETTORE A LIVELLO NAZIONALE ED EUROPEO.



DI CONCERTO CON LE DIREZIONI SMR E GIUR

OBIETTIVO N. 4

DEFINIZIONE DEGLI SCHEMI DEI BANDI RELATIVI ALLE GARE CUI SONO TENUTI I CONCESSIONARI AUTOSTRADALI PER LE NUOVE CONCESSIONI (AFFIDAMENTI SERVIZI C.D. OIL E NON OIL).



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE GIUR

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ACC – RESPONSABILE ING. PIAZZA

OBIETTIVO N. 5

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ECN – RESPONSABILE DR.SSA ROVESTI

OBIETTIVO N. 1

REVISIONE ED AGGIORNAMENTO DELLA METODOLOGIA PER L'ANALISI E VERIFICA DELL'IMPATTO DELLA REGOLAZIONE DI CUI ALLA DELIBERA N. 136/2016, ALLA LUCE DELLE BEST PRACTICES INTERNAZIONALI (OCSE) E DEL "REGOLAMENTO RECANTE DISCIPLINA SULL'ANALISI DI IMPATTO DELLA REGOLAMENTAZIONE, LA VERIFICA DELL'IMPATTO DELLA REGOLAMENTAZIONE E LA CONSULTAZIONE".

OBIETTIVO N. 2

IDENTIFICAZIONE E DEFINIZIONE DI PROPOSTE REGOLATORIE FINALIZZATE AL CONSOLIDAMENTO E REVISIONE DEI CRITERI DI DETERMINAZIONE DEI CANONI DI ACCESSO E UTILIZZO DELL'INFRASTRUTTURA FERROVIARIA CON RIFERIMENTO AL PERIODO REGOLATORIO 2022-2026, INCLUSIVE DI METODOLOGIE DI DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DI EFFICIENTAMENTO E DI OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE A CAPACITÀ LIMITATA/SATURATE, NONCHÉ COERENTI CON L'EVOLUZIONE DEL QUADRO NORMATIVO EUROPEO ED ITALIANO, ED IN PARTICOLARE CON LE NORME: (I) ATTE AD ASSICURARE L'INDIPENDENZA DEL GESTORE DELL'INFRASTRUTTURA; (II) RELATIVE ALL'INTEGRAZIONE NELLA RETE FERROVIARIA NAZIONALE DELLE INFRASTRUTTURE INTERCONNESSE.

GLI OBIETTIVI ASSEGNAZI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ECN – RESPONSABILE DR.SSA ROVESTI

OBIETTIVO N. 3

DEFINIZIONE DEL PERCORSO EVOLUTIVO DEI MODELLI DI SISTEMI TARIFFARI BASATI SUL METODO DEL PRICE CAP CON DETERMINAZIONE DELL'INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ X A CADENZA QUINQUENNALE, DEGLI SCHEMI DI CONTABILITÀ REGOLATORIA, NONCHÉ DEGLI SCHEMI DI CONVENZIONE DI CONCESSIONE, E IDENTIFICAZIONE DI MODELLI TARIFFARI E SCHEMI CONVENZIONALI UNICI PER LE DIVERSE TIPOLOGIE DI AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLE INFRASTRUTTURE AUTOSTRADALI, TALI DA OTTIMIZZARE L'IMPATTO DELLA REGOLAZIONE SUL SETTORE E SUGLI UTENTI, SEMPLIFICANDONE ED AUTOMATIZZANDONE I PROCESSI DI ATTUAZIONE ED OTTEMPERANZA.



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE GIUR

OBIETTIVO N. 4

PER I SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, REGIONALE E NAZIONALE DI DIVERSE MODALITÀ, ANALISI DI MODELLI DI TARIFFAZIONE E DI INTEGRAZIONE TARIFFARIA, IN RELAZIONE ALLE CONDIZIONI DI CONCORRENZA DEI RELATIVI MERCATI, ANCHE SULLA BASE DELLA RACCOLTA DI DATI E INFORMAZIONI PRESSO ENTI COMPETENTI IN MATERIA DI SIGNIFICATIVA IMPORTANZA (REGIONI O AGENZIE DI BACINO/AMBITO).



DI CONCERTO CON LA DIREZIONE SMR

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

DIREZIONE ECN – RESPONSABILE DR.SSA ROVESTI

OBIETTIVO N. 5

CONTRIBUIRE ATTIVAMENTE ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO TRAMITE LA DEFINIZIONE DI REGOLE E PROCEDURE INERENTI LE ATTIVITA' DI COMPETENZA NECESSARIE PER LA MESSA A REGIME ENTRO IL 30/6/2019 DEL NUOVO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO, ASSICURANDO ANCHE L'ATTIVA PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELLE FINALITA' DEL SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT TRAMITE LA SUA DIFFUSIONE E APPLICAZIONE NONCHE' CONTRIBUENDO ALLA DEFINIZIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE DEI DIRETTI COLLABORATORI



OBIETTIVO TRASVERSALE A TUTTE LE DIREZIONI

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI PERSONALI DR.SSA ZANCHI

OBIETTIVO N. 1

REDAZIONE DI UNA PROPOSTA FINALE (SULLA BASE DELLA DOCUMENTAZIONE GIÀ DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI DELL'ART) DI CODICE DISCIPLINARE CHE, NEL RISPETTO DELLE PREROGATIVE IN CAPO AL CONSIGLIO DELL'ART, VENGA ADOTTATO IN VIA PRELIMINARE COME PROPOSTA DA SOTTOPORRE ALLE OO.SS PER LA FASE DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA.

OBIETTIVO N. 2

ASSICURARE IL NECESSARIO SUPPORTO GIURIDICO ALL'UFFICIO DIRITTI DEGLI UTENTI RELATIVO (I) ALL'ANALISI DELLE PROBLEMATICHE GIURIDICHE CONCERNENTI RECLAMI E SEGNALAZIONI PERVENUTI ALL'ART, (II) ALL'INDIVIDUAZIONE DI EFFICACI POLICY NELLA TRATTAZIONE DEGLI STESSI, (III) ALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI PRE-ISTRUTTORIA E DEI RELATIVI ESITI IVI INCLUSA L'INDIVIDUAZIONE DI UN FORMAT DEI FASCICOLI.

GLI OBIETTIVI ASSEGNOTI AI DIRIGENTI PER L'ANNO 2019

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI PERSONALI DR.SSA ZANCHI

OBIETTIVO N. 3

PROGETTAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DI ALMENO TRE MODULI FORMATIVI IN MATERIA DI PRIVACY A BENEFICIO DEI DIPENDENTI DELL'ART.

OBIETTIVO N. 4

ANALISI DEI PROFILI RILEVANTI IN MATERIA DI PRIVACY NEI DOCUMENTI E ATTI DELL'ART (IN PARTICOLARE: NOTE, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, DELIBERE CONSLIARI) E PREDISPOSIZIONE DI FORMULE STANDARD DA UTILIZZARE PER L'ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEGLI UFFICI INTERESSATI.