

Delibera n. 16/2018

Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera d), del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, avviato con delibera n. 54/2015. Conclusione del procedimento.

L'Autorità, nella sua riunione dell'8 febbraio 2018

- VISTO** il Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, relativo ai servizi pubblici di trasporto di passeggeri su strada e per ferrovia, come modificato dal Regolamento (UE) n. 2338/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2016;
- VISTO** il Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario;
- VISTO** il decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422, recante il *“Conferimento alle regioni ed agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell'articolo 4, comma 4, della legge 15 marzo 1997, n. 59”*;
- VISTO** l'articolo 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, in tema di qualità dei servizi pubblici, nazionali e locali;
- VISTO** il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il codice del consumo, e, in particolare, l'articolo 101 in tema di erogazione dei servizi pubblici;
- VISTO** l'articolo 2, comma 461, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, relativo alla carta della qualità dei servizi degli enti gestori che stipulano contratti di servizio con gli enti locali;
- VISTO** l'articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, che ha istituito, nell'ambito delle attività di regolazione dei servizi di pubblica utilità di cui alla legge 14 novembre 1995, n. 481, l'Autorità di regolazione dei trasporti (di seguito: Autorità) e, in particolare, il comma 2, lettera d), che attribuisce all'Autorità il compito di *“stabilire le condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto nazionali e locali connotati da oneri di servizio pubblico, individuate secondo caratteristiche territoriali di domanda e offerta”*;
- VISTO** l'articolo 37, comma 1, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, recante misure per il trasporto ferroviario;

- VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97;
- VISTO** il decreto legislativo 17 aprile 2014, n. 70, recante *“Disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario”*;
- VISTO** il decreto legislativo 15 luglio 2015, n.112, recante *“Attuazione della direttiva 2012/34/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 novembre 2012, che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico”*;
- VISTO** l’articolo 48 del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96;
- VISTO** l’articolo 1, comma 167, della legge 4 agosto 2017, n. 124, recante *“Legge annuale per il mercato e la concorrenza”*;
- VISTO** il *“Regolamento per lo svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse”*, approvato con delibera dell’Autorità n. 5/2014 del 16 gennaio 2014;
- VISTA** la delibera dell’Autorità n. 70/2014 del 31 ottobre 2014, recante la regolazione dell’accesso equo e non discriminatorio alle infrastrutture ferroviarie;
- VISTA** la delibera dell’Autorità n. 49/2015 del 17 giugno 2015, recante *“Misure per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l’assegnazione in esclusiva dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri e definizione dei criteri per la nomina delle commissioni aggiudicatrici”*, per la quale è attualmente in corso il procedimento di revisione avviato con delibera n. 129/2017 del 31 ottobre 2017, che ne fissa il termine di conclusione al 20 dicembre 2018;
- VISTA** la delibera dell’Autorità n. 54/2015 del 9 luglio 2015, con la quale è stato avviato il procedimento volto a stabilire le condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico, in attuazione del disposto di cui al sopra richiamato articolo 37, comma 2, lettera d), del decreto-legge n. 201 del 2011, con termine di conclusione del procedimento fissato all’8 luglio 2016, prorogato, da ultimo, al 15 febbraio 2018, con delibera n. 8/2018 del 30 gennaio 2018;
- VISTA** la delibera dell’Autorità n. 48/2017 del 30 marzo 2017, con la quale è stato approvato l’atto di regolazione recante la definizione della metodologia per l’individuazione degli ambiti di servizio pubblico e delle modalità più efficienti di finanziamento, ai sensi dell’articolo 37, comma 3, lettera a), del decreto-legge n. 201 del 2011 e dell’articolo 37, comma 1, del decreto-legge n. 1 del 2012, e, in

particolare, la Misura n. 4 che stabilisce che gli obblighi di servizio pubblico garantiscano *“almeno le condizioni minime di qualità dei servizi ed il contenuto minimo dei diritti degli utenti definiti ai sensi dell’articolo 37, comma 2, lettere d) ed e), del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, nonché il rispetto dei diritti dei passeggeri di cui ai relativi Regolamenti europei e disposizioni nazionali di esecuzione”* (punto 1) e che *“Rientra tra le condizioni minime di qualità dei servizi (...) una adeguata offerta di servizi negli orari nei quali maggiormente si concentra l’utenza che si sposta per ragioni di lavoro o di studio, come ad esempio nelle fasce orarie di punta dei periodi non festivi”* (punto 2);

VISTA la delibera dell’Autorità n. 76/2017 del 31 maggio 2017, recante *“Chiusura del procedimento avviato con delibera n. 127/2016, relativo ad una indagine conoscitiva finalizzata ad analizzare l’impatto dell’introduzione di modalità innovative di esercizio dei treni sul mercato retail dei servizi di trasporto passeggeri rientranti nel segmento di mercato c.d. “Open Access Premium”.”;*

VISTA la delibera dell’Autorità n. 88/2017 del 27 giugno 2017, con la quale è stata indetta una consultazione pubblica sullo schema di atto di regolazione recante le condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico, individuando nel 4 agosto 2017 il termine ultimo per l’invio delle osservazioni da parte dei soggetti interessati, prorogato al 15 settembre con delibera n. 101/2017 del 27 luglio 2017;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 140/2017 del 30 novembre 2017, recante *“Indicazioni e prescrizioni relative al “Prospetto informativo della rete 2019”, presentato dal gestore della rete ferroviaria nazionale, R.F.I. S.p.A., al “Prospetto informativo della rete 2018”, nonché relative alla predisposizione del “Prospetto informativo della rete 2020” e, in particolare, i punti 2.1 e 2.2.7”;*

VISTE le osservazioni sul documento posto in consultazione con la sopra citata delibera n. 88/2017, pervenute da parte dei soggetti interessati e pubblicate sul sito *web* istituzionale dell’Autorità;

RITENUTO che alcune di esse facciano emergere, in particolare, l’esigenza di delineare con maggiore chiarezza il perimetro degli ambiti oggettivo, soggettivo e temporale di applicazione delle Misure contenute nell’atto regolatorio, nonché di introdurre elementi di maggiore semplificazione, flessibilità e gradualità con riferimento, tra l’altro, al valore dei livelli minimi degli indicatori di qualità, alle modalità di verifica e monitoraggio degli stessi e ai criteri per il calcolo delle penali da applicare in caso di non conformità, e di rafforzare il ruolo dei consumatori e delle loro associazioni nei processi di definizione, monitoraggio e verifica delle condizioni minime di qualità;

RITENUTO pertanto di modificare lo schema di atto regolatorio posto in consultazione pubblica con la sopracitata delibera n. 88/2017, anche alla luce delle osservazioni pervenute dai soggetti partecipanti alla consultazione;

CONSIDERATO che le stesse confermano la rilevanza del provvedimento ai fini del miglioramento della qualità dei servizi di trasporto di passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico;

VISTA la relazione istruttoria redatta dagli Uffici;

Su proposta del Segretario generale

DELIBERA

1. di approvare l'atto regolatorio allegato alla presente delibera (Allegato A), di cui costituisce parte integrante e sostanziale, contenente le condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera d), del decreto-legge n. 201 del 2011, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214;
2. l'atto regolatorio di cui al punto 1 entra in vigore il giorno della pubblicazione della presente delibera, con le specificazioni di cui alla Nota introduttiva del medesimo atto;
3. la presente delibera, completa dell'allegato A di cui al punto 1, e la relazione istruttoria degli Uffici sono pubblicate sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

Torino, 8 febbraio 2018

Il Presidente

Andrea Camanzi

Dichiaro che il presente documento informatico è conforme all'originale cartaceo ed è firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005.

Il Presidente

Andrea Camanzi