

Autorità di regolazione dei trasporti

Conferenza stampa di presentazione del Quarto Rapporto annuale al Parlamento

12 luglio 2017, ore 12:30

**Camera dei Deputati
Aula della IX Commissione Trasporti – 5° piano
Piazza del Parlamento, 24**

La rivoluzione dei nuovi servizi di mobilità

Le azioni

- La contendibilità dei mercati ed i servizi pubblici**
- La tutela dei passeggeri**
- Le condizioni di accesso alle infrastrutture di trasporto**
- L'efficienza delle gestioni**

La visione

- In Italia ogni giorno si muovono attraverso i mezzi di trasporto collettivo oltre 16 milioni di passeggeri
- Bisogni crescenti di mobilità delle persone e delle merci con sistemi integrati
- L'efficienza dei sistemi di mobilità e delle catene logistiche è indicatore di sviluppo e capacità competitiva dei Paesi
- I nuovi “unicorni tecnologici”, come Google e Amazon, contendono i mercati tradizionali dei trasporti passeggeri e della logistica, con modelli di servizio innovativi
- Crescente ruolo delle piattaforme che offrono servizi tecnologici per la mobilità
- Imprese tradizionalmente attive in una sola modalità tendono a diversificare le proprie attività estendendosi su mercati contigui
- Nuove opportunità per rivalutare i fallimenti del mercato traendo vantaggio dalle nuove tecnologie



Nell'ambito del Trasporto Pubblico Locale

Principali azioni

- **Misure regolatorie per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l'assegnazione in esclusiva dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri**
(Delibera 49/2015)
- **Definizione della metodologia per l'individuazione degli ambiti di servizio pubblico e delle modalità più efficienti di finanziamento**
(Delibera 48/2017)
- **Metodologie e criteri per garantire l'efficienza delle gestioni dei servizi di trasporto ferroviario regionale**
(Delibera 69/2017)
- **Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico**
(Delibera 88/2017)



Nuove regole «ex ante» per un sistema di mobilità più efficiente

Riesame dei fallimenti di mercato e modalità innovative di erogazione dei servizi pubblici



Nell'ambito del Trasporto Pubblico Ferroviario Regionale



Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto ferroviario sottoposti ad obblighi di servizio pubblico (Delibera 88/2017)

| | Migliorare esperienza di viaggio utenti | Qualificare l'efficienza di impiego delle risorse pubbliche | Promuovere l'uso del TPL | Favorire controllo erogazione dei servizi | Accompagnare sviluppo sostenibile del settore |
|---|---|---|--------------------------|---|---|
| Disponibilità servizi di trasporto | • | • | • | | • |
| Regolarità e puntualità del servizio | • | • | • | | • |
| Informazioni all'utenza | • | • | • | • | • |
| Accessibilità commerciale | • | • | • | • | |
| Aspetti relazionali e attenzione al cliente | • | • | • | • | |
| Pulizia e comfort dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico | • | • | • | | |
| Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico | • | • | • | | |
| Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale | • | • | • | | |

Principali azioni

- **Misure di regolazione a beneficio dei passeggeri, specie dei PMR**
 - PIR ferroviari
 - Qualità nel Trasporto Pubblico Locale
 - Service Level Agreement negli aeroporti
- **Vigilanza sulle tutele aggiuntive dei diritti degli abbonati Alta Velocità**
- **Procedimenti per la tutela dei diritti dei passeggeri stabiliti dai Regolamenti Europei**
- **«SITE» Sistema telematico dell'Autorità per l'acquisizione dei reclami dei passeggeri**



- **Miglioramento dell'esperienza di viaggio dei passeggeri**
- **Effetto deterrente delle azioni di vigilanza**
- **Riconoscimento delle responsabilità da parte delle imprese**
- **Dialogo con le associazioni rappresentative dei passeggeri e dei consumatori**



Nell'ambito ferroviario

Principali azioni

- **Regolazione dell'accesso equo e non discriminatorio alle infrastrutture ferroviarie**
(Delibera 70/2014)
- **Criteri per la determinazione dei canoni di accesso e utilizzo della infrastruttura ferroviaria**
(Delibera 96/2015)
- **Modalità più idonee per garantire l'economicità e l'efficienza gestionale dei servizi di manovra ferroviaria**
(Delibera 18/2017)
- **Indicazioni e prescrizioni relative al Prospetto Informativo della Rete di RFI** (*Dic. 2016*)



- **Accesso equo e non discriminatorio alle Imprese Ferroviarie**
- **Indipendenza ed equilibrio economico del gestore della rete ferroviaria RFI**
- **Competitività dei servizi offerti in regime di concorrenza (AV, Internazionali, merci)**
- **Sostenibilità dei servizi caratterizzati da Oneri di Servizio Pubblico (OSP)**



segue: Nell'ambito ferroviario

Principali azioni

Nuove modalità operative dell'Alta Velocità (*Delibera 77/2017*)



ETR a «doppia composizione»



Nuovi servizi di accesso «Fast Track»



Aumento velocità di punta ETR



- **Obblighi di comunicazione preventiva da parte del Gestore dell'Infrastruttura**
- **Modalità di accesso agli impianti di stazione;**
- **Gestione operativa del servizio** (per via della scarsità di binari di adeguata lunghezza)
- **Modalità di soccorso in linea**
- **Effetti sulla determinazione del canone di accesso all'infrastruttura ed ai servizi ad essa correlati**



Nell'ambito portuale

Sostegno con gli strumenti della regolazione economica al nuovo sistema di Governance, nel quadro normativo integrato da:

- **Regolamento (UE) 2017/352** (servizi portuali e relazioni finanziarie nei porti)
- **D.Lgs. 4.8.2016 n. 169** (Riforma della legge sui porti ed istituzione delle Autorità di sistema portuale)



- **Metodologie e criteri per garantire l'accesso equo e non discriminatorio alle infrastrutture portuali**
(Delibera 40/2017)
- **Procedimenti istruttori, dopo segnalazioni di presunte violazioni dei principi di accesso equo e non discriminatorio alle infrastrutture in alcuni porti**
(Delibere 37-38-39/2017)



Nell'ambito aeroportuale

Principali azioni

- **Proseguimento della verifica della conformità delle proposte di aggiornamento dei diritti aeroportuali**
- **Revisione di *mid-term* dei modelli tariffari**
(Delibera 92/2017)



- **Semplificazione delle procedure amministrative**
- **Allineamento della remunerazione del capitale investito ai valori di mercato**



Nell'ambito autostradale

Principali azioni

- **Definizione degli ambiti ottimali di gestione delle tratte autostradali**
(Delibera 70/2016)

- **Definizione dello schema di concessione e Sistema tariffario di pedaggio**
(Delibera 83/2017)

Per le tratte autostradali:

- A5 Torino-Ivrea-Quincinetto
- A4/5 Bretella Ivrea-Santhià
- SATT Sistema Autostradale Tangenziale Torinese e diramazione Torino-Pinerolo
- A21 Torino-Alessandria-Piacenza



Fissati i profili economici essenziali della concessione:

- **Allocazione dei rischi**
- **Condizioni per la revisione dei piani economico- finanziari**
- **Obiettivi di qualità**
- **Dinamica tariffaria secondo il metodo del «price cap»**

- **Art. 37. co. 2 lett. A, B e G del Decreto Legge 201/2011**

Principali azioni



Nell'ambito ferroviario, verifica della corretta applicazione di:

- Obblighi di separazione contabile
- Individuazione dei costi pertinenti ed efficienti del gestore (inclusa la remunerazione del capitale investito netto)
- Criteri per la copertura dei costi attraverso un sistema di determinazione dei canoni a carico delle imprese ferroviarie



Nell'ambito autostradale, definizione di:

- Ambiti ottimali di gestione per assicurare l'efficienza della medesima
- Sistema tariffario con riferimento a obiettivi di produttività basati sulla «yardstick competition»



Nell'ambito aeroporuale:

- Revisione di mid-term dei modelli tariffari



Nell'ambito del trasporto pubblico ferroviario regionale, definizione di:

- Metodologie e criteri per garantire l'efficienza delle gestioni dei servizi di trasporto ferroviario regionale

L'applicazione del metodo della «Concorrenza per confronto», o *yardstick competition*, nei trasporti

- Consente di indicare alle imprese obiettivi di efficienza, anche nei casi in cui la concorrenza non è in grado di svilupparsi
 - Esempi di «concorrenza per confronto» in GB (Telecomunicazioni, Acqua); USA (Telecomunicazioni); Giappone (Ferrovie); Norvegia (Autobus regionali); Italia (Energia)
- 
- L'Autorità ha applicato il modello di concorrenza per confronto nell'ambito autostradale e ferroviario; in prospettiva anche in quello aeroportuale

- **Centralità del «focus» sui 4 temi anche in prospettiva futura:**
 - *La contendibilità dei mercati ed i servizi pubblici*
 - *La tutela dei passeggeri*
 - *Le condizioni di accesso alle infrastrutture di trasporto*
 - *L'efficienza delle gestioni*
- **Dimensione internazionale nell'attività dell'Autorità**
- **Ulteriore implementazione della «Competizione per confronto»
(Tema sul quale sta lavorando l'«Advisory Board» dell'Autorità)**
- **Complementarietà tra la Regolazione indipendente e le altre Amministrazioni**
- **Integrazione nella regolazione economica dei trasporti delle piattaforme tecnologiche per i servizi di mobilità**
- **Accesso ai dati e tutela dei diritti alla mobilità, con particolare riferimento ai PMR**
- **La qualità dei servizi come misura dell'efficienza delle imprese**