

[Home](#) [L'UE per la tutela dei diritti dei passeggeri](#) Trasporto ferroviario

Trasporto ferroviario

L'Autorità di regolazione dei trasporti ha approvato il 4 luglio 2014 il [Regolamento ed il Modulo di reclamo](#) per l'accertamento e l'irrogazione delle sanzioni previste dal [Decreto legislativo 17 aprile 2014 n. 70](#), in attuazione della [disciplina sui diritti ed obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario](#) contenuta nel [Regolamento comunitario \(CE\) n. 1371/2007](#).

Con l'adozione di questo Regolamento anche i passeggeri italiani nel trasporto ferroviario godono di un livello di tutela pari a quello adottato da anni negli altri Paesi europei.

Possono rivolgersi all'Autorità i passeggeri o le associazioni rappresentative legittimate che **abbiano già presentato reclamo all'impresa ferroviaria**, nei casi, tempi e condizioni prescritte dall'articolo 3 del Regolamento, utilizzando l'apposito Modulo di reclamo.

Dal 1 gennaio 2017 è inoltre disponibile il [Sistema Telematico di acquisizione reclami \(SiTe\)](#).

Il Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 (recepito nel nostro ordinamento col D.lgs.70/2014) relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, definisce i diritti degli utenti dei servizi ferroviari e gli obblighi delle imprese del settore. Esso stabilisce, tra l'altro le informazioni che devono essere fornite dalle imprese ferroviarie, le modalità di emissione dei biglietti e delle prenotazioni, la responsabilità delle imprese ferroviarie anche con riferimento agli obblighi di assicurazione e di gestione dei rischi in materia di sicurezza personale dei passeggeri, le garanzie a favore delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta e la definizione ed il monitoraggio di standard di qualità del servizio.

REGOLAMENTO CORRELATO

- [Regolamento sul procedimento sanzionatorio per le violazioni delle disposizioni del Regolamento \(CE\) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario](#)

ALLEGATI

- [Regolamento](#)
- [Modulo di reclamo](#)